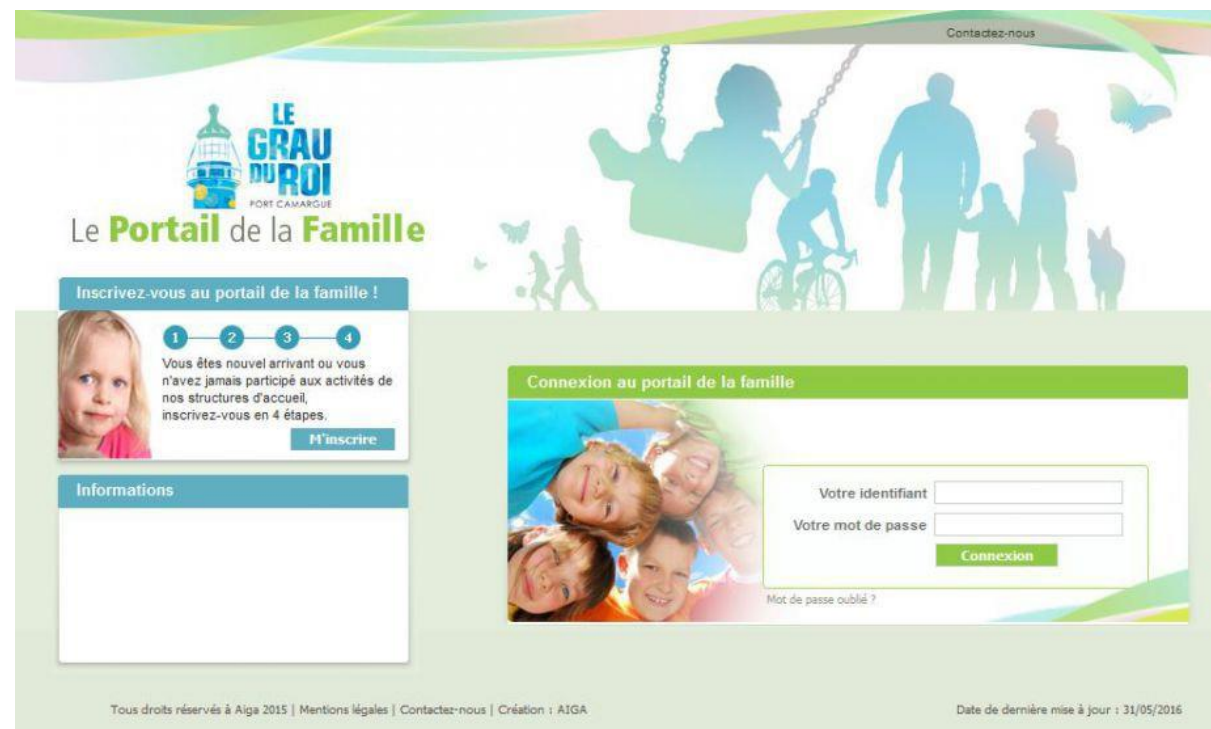


VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN



Guide du Portail famille



Version



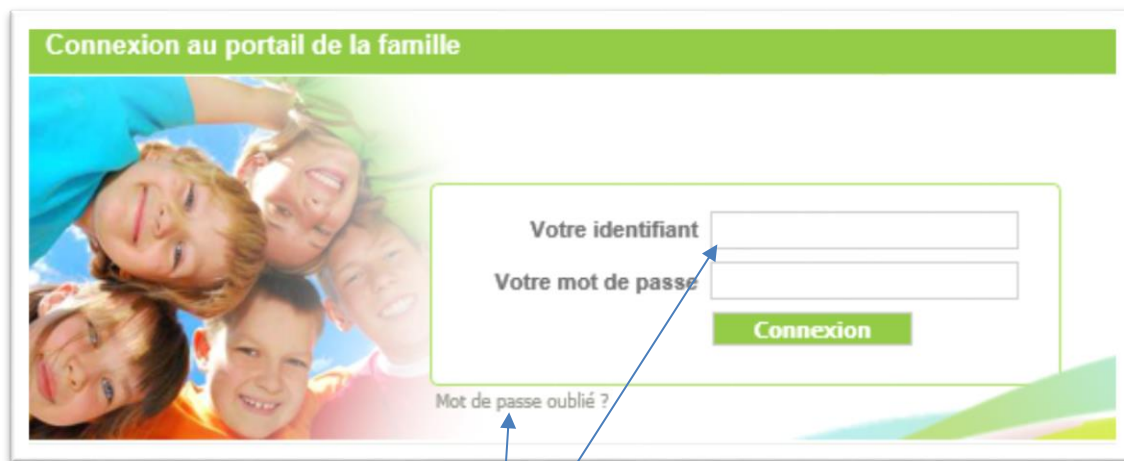
Février 2018 – FG/01-2018/02

Version Février 2020

01 – 2020/02-

VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

Votre connexion à votre Espace Personnel



Connexion au portail de la famille

Votre identifiant

Votre mot de passe

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

L'identifiant est votre adresse mail communiquée dans la fiche d'inscription unique. Le mot de passe est à créer par vous-même.

Pour accéder au Portail famille, il vous suffit d'aller sur le site de la mairie de Mouzillon en cliquant sur « portail famille ».

Important : toute manipulation faite dans votre espace personnel n'est définitive qu'après acceptation ou refus de la part du service enfance jeunesse.

VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

Contenu du Portail familles :

L'affichage se fait par un système d'onglets comportant chacun ses propres données.

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte

1.1 Rubrique « Mon tableau de bord »

Le tableau de bord permet d'avoir un historique de vos demandes d'inscription, de réservation, de modification de coordonnées qui ont été transmises et qui sont en attente de traitement par le service enfance jeunesse.

Réservation

Des filtres par défaut s'appliquent pour l'affichage des résultats, n'hésitez pas à les modifier pour retrouver précisément vos demandes.

Individu
André DUPONT

Inscription
TAP - TAP 2015/2016

Dates de la demande
Du : au :

Dates des réservations
Du : 01/06/2016 au : 30/06/2016

Type
Tous

Origine
Toutes

Filtrer **RAZ Filtrer**

Inscription : TAP - TAP 2015/2016									
Individu	Date	Temps d'accueil	Date de la demande	Type	Origine	Attente	Acceptée	Refusée	Supprimer
André DUPONT	16/06/2016	Accueil soir	03/06/2016	Demande	M	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

1.2 Rubrique « Ma famille »

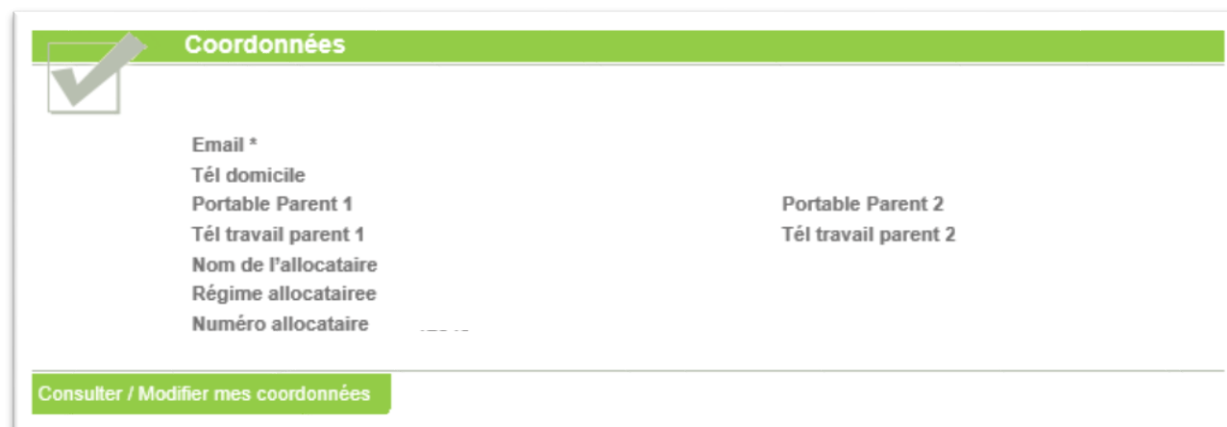


Dans cette rubrique, vous visualisez tous les enfants qui composent votre famille.

Vous pouvez :

- Ajouter un enfant
- Modifier les informations des enfants
- Effectuer une nouvelle inscription pour un enfant
- Visualiser la(les) inscriptions en attente
- Aller aux inscriptions en cours d'un enfant

1.3 Rubrique « Mes coordonnées »



Dans cette rubrique, vous pouvez consulter et modifier vos propres coordonnées, à l'exclusion de l'e-mail qui ne peut être modifié que par le service enfance jeunesse.

VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

1.4 Rubrique « Mes inscriptions et réservations »

Dans cette rubrique, plusieurs actions seront possibles :

- Effectuer une nouvelle inscription pour un enfant
- Visualiser les réservations et en ajouter ou en annuler
- Visualiser la(les) inscriptions en attente et les inscriptions en cours
- Effectuer une demande d'attestation d'inscription
- Modifier les informations des enfants

ATTENTION : Les inscriptions dans les structures ne sont pas des réservations.

Exemple : **Je m'inscris** à l'accueil des loisirs le mercredi après-midi et **je réserve** les dates suivantes ...

L'inscription nous signale que votre enfant est susceptible de fréquenter la structure au cours des semaines suivantes. Vous devez obligatoirement ensuite faire une réservation pour nous indiquer les dates de fréquentation souhaitées.

L'onglet Mes inscriptions contient l'ensemble des inscriptions (chapitre 1.4.1)

Une inscription peut-être précédée :

- D'un V signifiant que l'inscription a été validée par le service.
- D'un ? Signifiant que l'inscription n'a pas encore été validée.

Vous avez la possibilité de faire la demande d'inscription depuis l'écran « nouvelle inscription ».

NOUVEAU : L'étape de validation de l'inscription par le service enfance jeunesse est supprimée. Vous pouvez réserver les dates quelques minutes après avoir inscrit votre enfant.

VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

1.4.1 Mes inscriptions

Le **Portail** de la **Famille**

Formulaire nouvelle famille inscription pour l'individu enfant 1 demo

Choix de l'équipement* : CENTRE DE LOISIRS

Choix du type d'activité* : ALSH

Choix de l'activité* : CLSH ETE

Choix de la période* : ETE 2013

Date de début * : 04/07/2013
(format jj/mm/aaaa)

Date de fin* : 31/08/2013
(format jj/mm/aaaa)

Semaine Type

Jours	Matin	Repas	Après-midi
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mercredi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jeudi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<< Etape précédente Enregistrer et Terminer Nouvelle Activité Saisir un individu supplémentaire

Vous pouvez également : [Retourner en haut de la page](#) | [Imprimer ces informations](#)

Tous droits réservés à Aiga 2010 | Mentions légales | E-accessibilité | Contactez-nous | Création : ACTi

Date de dernière mise à jour :

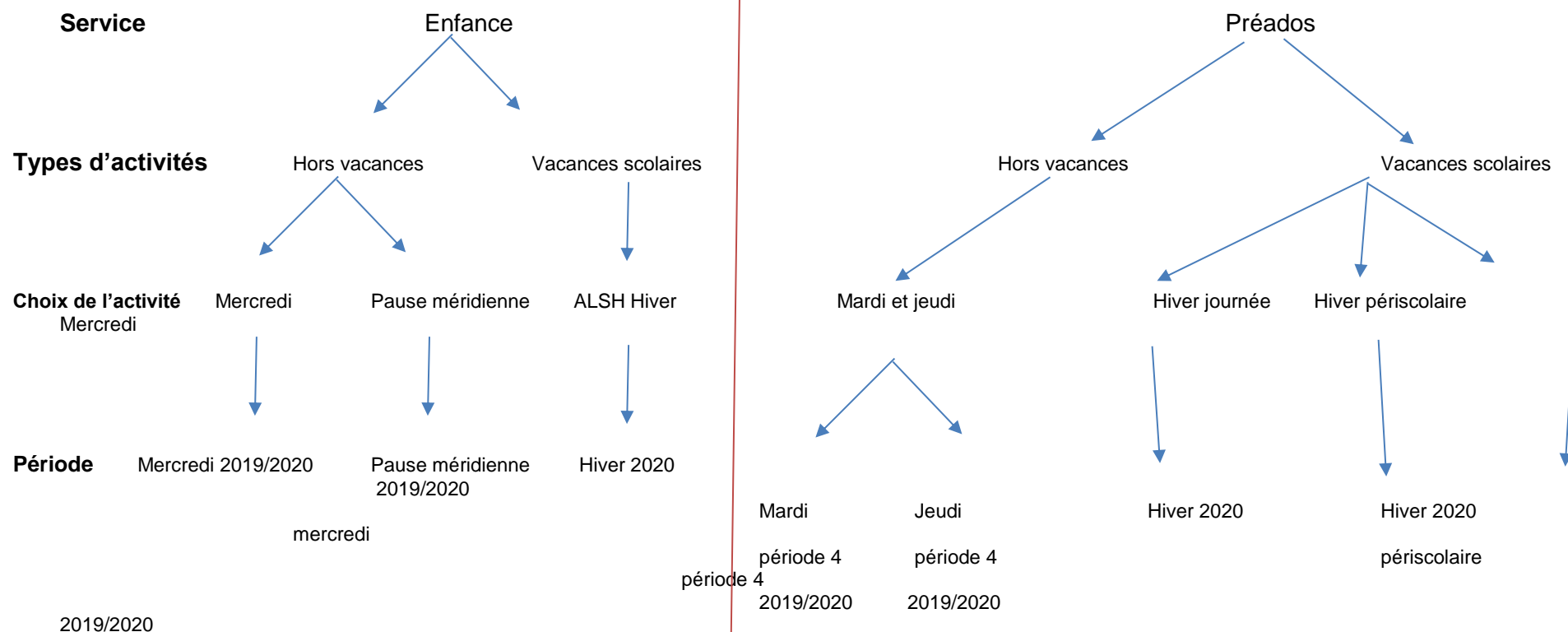
VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

Pour mieux s'y retrouver dans l'organisation du portail famille du service enfance jeunesse de la commune de Mouzillon, voici le détail des services proposés :

ORGANISATION DES SERVICES dans le PORTAIL FAMILLE


Exemple pour une inscription à un service pour les vacances d'hiver et les semaines suivantes :


Attention : Le service du mercredi après-midi des préados est intégré dans le type d'activités « vacances scolaires ».



VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

Vous complétez les rubriques ; notamment les dates d'inscriptions souhaitées.

	
Equipement : GESTION SCOLAIRE / P...	Libellé : Restauration 2015/2016
Date début : 20/03/2016	Date fin : 02/09/2016
Mes informations	

	
Equipement : GESTION SCOLAIRE / P...	Libellé : CANTINE - Restauration 2015/2016
Date début : 20/03/2016	Date fin : 02/09/2016
Mes réservations Liste d'attente Mes navettes Mes informations Faire une demande d'attestation d'inscription	

Votre inscription est désormais directement validée, vous pouvez accéder à vos réservations immédiatement.

VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

1.4.2 Mes réservations

Vous pouvez effectuer des réservations occasionnelles en cliquant sur les jours dans le calendrier et en validant votre saisie.

Une semaine type permet de créer des réservations automatiquement. A vous de choisir la période de calcul des réservations

Vous pouvez modifier des réservations selon les options choisies par le gestionnaire.

Dates de réservations

Réservation selon une semaine type

Juin

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

Accueils Suppléments	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J
Accueil soir																													
Retard																													

Valider

Annuler

Légende

Case Libre	Demande de réservation	Demande de réservation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente	Présence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable)
Réservation validée	Demande d'annulation	Demande d'annulation envoyée	Demande d'annulation (liste d'attente)	Absence (Non modifiable)	Demande de réservation à annuler
Réservation (Non modifiable)	Réservation en liste d'attente (Non modifiable)				

VOTRE PORTAIL FAMILLE AU QUOTIDIEN

1.5 Rubrique « Mon compte »

Dans cette rubrique, vous pouvez visualiser vos informations financières (solde, nombre d'enfants à charge, derniers revenus, quotient, etc.).

Mot de passe | Détail financier par inscription | Détail financier par facture | Demande d'Attestation fiscale

Vous pouvez aussi :

- Accéder au détail financier par inscription
- Accéder au détail financier par facture
- Consulter vos factures.
- Modifier votre mot de passe
- Demander une attestation fiscale.



Si la page de paiement ne s'ouvre pas, il faut activer les pop up de votre navigateur dans le menu outil de votre navigateur et décocher l'option 'bloquer les fenêtres publicitaires intempestives'.