

La reprise

Les services ouverts à partir du 11 mai

Afin de respecter les protocoles sanitaires et garantir la protection des salariés et des usagers :

- un service de réservation / retrait de documents est mis en place
 - pour les documents de votre médiathèque de rattachement
 - sur rendez-vous pour le retrait
- le retour des documents empruntés est possible
 - sur votre médiathèque de rattachement
 - sans rendez-vous
 - en les déposant dans un bac à l'entrée
- il n'est pas possible de circuler ni de rester travailler dans les médiathèques

L'emprunt de documents en 3 étapes

- 1 Vous réservez les documents depuis le site Internet ou par téléphone
- 2 Une fois les documents réservés disponibles, votre médiathèque prendra contact avec vous pour fixer le rendez-vous
- 3 Vous venez retirer les documents dans votre médiathèque de rattachement

Réserver

Règles des documents empruntables

- 3 documents par carte d'adhérent au maximum dont 2 DVD au maximum
- uniquement des documents de votre médiathèque de rattachement

Réservation des documents en ligne

1- Identifiez-vous sur le site



- 1 cliquer en haut de la page sur "Espace adhérent"
- 2 saisir le n° de Carte
- 3 saisir le mot de passe (date de naissance JJMMAAAA)
- 4 cliquer sur "Espace adhérent"

2- Faites votre recherche de documents



3- Réservez vos documents



- 1 cliquer sur le titre du document
- 2 vérifier que celui-ci est bien disponible dans votre médiathèque de rattachement
- 3 puis cliquer sur le bouton "réserver"

4- Retrouver la liste de vos réservations



1 cliquer sur votre nom en haut à gauche de l'écran

2 puis cliquer sur "Mes réservations"

Venir

Accueil du public sur les médiathèques

- retour des documents, inscription et renouvellement sans rendez-vous
- Pamiers - Saverdun - Mazères :
 - retrait des documents sur rendez-vous
 - du mardi au vendredi : de 14h à 18h et le samedi : de 9h à 12h
- Saint Jean du Falga :
 - accueil du public **sans rendez-vous** : 3 personnes toutes les 20 minutes
 - du mardi au jeudi : de 13h à 18h
- Escosse :
 - fermée, merci de vous adresser à Pamiers
- Les Pujols :
 - fermée, merci de vous adresser à Pamiers
- Montaut :
 - retrait des réservations : 1 personne à la fois
 - samedi de 9h30 à 11h30
- Saint-Amadou :
 - retrait des réservations : 1 personne à la fois
 - mercredi de 15h à 18h
- Il sera exigé de chaque personne venant récupérer ses documents
 - de se laver les mains avec du gel hydro-alcoolique à l'entrée
 - de porter un masque
 - d'apporter un sac dans lequel ranger les documents
 - de se limiter à la récupération des documents sans accéder au rayonnage

Nous contacter

Contactez votre médiathèque pour vos questions

- Pamiers : 05.34.01.38.90 / accueil@mediatheque.ville-pamiers.fr
- Saverdun : 05.61.60.99.43 / saverdun.mediatheque@gmail.com
- Mazères : 05.61.68.75.03 / bibliotheque.mazeres@wanadoo.fr
- Saint Jean du Falga : 05.61.69.63.49 / mediatheque@stjeandufalga.fr
- Saint Amadou : 05.61.68.67.52 / bmreseau.stm@gmail.com
- Montaut : mediatheque.montaut09@gmail.com
- Escosse / Les Pujols : bibliopole@ccpap.fr

Assistance téléphonique Bibliopôle

afin de répondre à vos questions ou vous aider à constituer vos réservations

- du lundi au vendredi de 10h à 12h à partir du 11 mai
- Simon Baudinet : 06.99.63.22.05 / bibliopole@ccpap.fr
- Amandine Geay : 06.99.13.84.24