



# Demande de conciliation par un conciliateur de justice

## Notice explicative

Comment remplir votre saisine du conciliateur de justice

Vous allez adresser cette demande à la permanence du conciliateur de justice que vous avez repérée par la géolocalisation dans le site [www.conciliateurs.fr](http://www.conciliateurs.fr)

### 1. Votre identité (demandeur):

Il s'agit de l'identité de la personne qui saisit le conciliateur de justice et non de son représentant. C'est à l'adresse indiquée que vous seront envoyées les demandes du conciliateur de justice. Soyez le(la) plus précis(e) possible afin de faciliter les échanges avec le conciliateur de justice.

### 2. L'identité de votre adversaire (défendeur) :

Il s'agit de l'identité de la personne avec laquelle vous avez un différend. C'est à l'adresse indiquée que lui seront envoyées les demandes du conciliateur de justice. Pour l'identité de votre adversaire, comme pour son adresse, soyez le(la) plus précis(e) possible, sinon la tentative de conciliation ne pourra pas être engagée.

Si votre adversaire est un professionnel vous pouvez trouver les éléments facilitant son identification en consultant:

- la commande
- la facture
- un courrier
- le contrat
- le devis
- le site web du professionnel
- la carte de visite du professionnel
- un catalogue du professionnel...

2.2.1. Sur ces documents vous verrez apparaître le sigle de la forme juridique de l'entreprise:

- Association ou association loi de 1901
- EIRL Entreprise individuelle à responsabilité limitée
- Entreprise individuelle
- EURL Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée
- SARL Société à responsabilité limitée
- SA Société anonyme
- SAS Société par actions simplifiée
- SASU Société par actions simplifiée unipersonnelle
- SCI Société civile immobilière
- SCP Société civile professionnelle
- SELARL Société d'exercice libéral à responsabilité limitée
- SNC Société en nom collectif

2.2.2. Sur ces documents le n° de registre du commerce, peut apparaître sous la forme:

- - RCS xxx xxx xxx
- - SIREN xxx xxx xxx
- - SIRET xxx xxxx xxx xxxx
- - TVA FR xx xxx xxx xxx

Si vous avez le:

- - n° RCS, saisir les 9 derniers chiffres
- - n° SIREN, saisir les 9 derniers chiffres
- - n° SIRET, saisir les 9 premiers chiffres
- - n° TVA, saisir les 9 derniers chiffres

### 3. Description du différend :

3.1. Précisez l'adresse du lieu du différend

Soyez le(la) plus précis(e) possible pour bien localiser le lieu.

3.2. Vous devez indiquer les motifs de votre demande.

Si vous ne disposez pas de suffisamment de place, joignez un feuillet supplémentaire.

3.3. Les documents à joindre à votre demande : justifiez du bien-fondé de votre demande par tous les documents utiles en votre possession.

Vous pouvez vous inspirer de ces suggestions en vue de faciliter le traitement de votre demande.

Type de différends	Information	Quelles pièces joindre ?
Troubles de voisinage (Nuisances)	Animaux	
	Incivilités	
	Nuisances sonores	
	Odeurs, fumées	
Troubles de voisinage (à caractère immobilier)	Droit de passage, Servitudes	Extrait de l'acte d'achat Relevé de propriété (cerfa 11765*04) certificat d'état hypothécaire (cerfa 11194*04)
	Écoulement des eaux	Photos
	Limites de propriété	Procès-verbal de bornage d'un géomètre
	Plantations	Photos
Autres différends entre personnes	Créances entre personnes	
	Créances et différends d'un professionnel (demandeur) vis-à-vis d'un particulier (défendeur)	
	Conflits entre proches	
	Ventes entre particuliers	Copie de l'annonce, Courriels ou sms échangés
Relations locataire-propriétaire	Loyer	Bail, Courrier ou courriel du bailleur ou de l'agence qui gère, Courrier ou courriel du locataire
	Charges	Bail, Courrier ou courriel du bailleur ou de l'agence qui gère, Courrier ou courriel du locataire
	Restitution de dépôt de garantie	Bail, États des lieux entrée et sortie, Courrier ou courriel du bailleur
	Autres différends liés au bail	
Copropriété	rapports de copropriétaires entre-deux, rapports avec le syndic, assemblées générales...	
Consommation	<i>différends divers entre un consommateur et un professionnel (le consommateur est demandeur, le professionnel est défendeur), à l'exclusion des différends du professionnel (demandeur) vis-à-vis du consommateur (défendeur)</i>	<i>Les détails de cette partie sont dans le tableau suivant</i>
Baux ruraux		
Différends commerciaux	différends nés entre 2 professionnels à l'occasion de leur relation commerciale	

Pour les différends entre un consommateur et un professionnel, vous pouvez vous inspirer de ces suggestions en vue de faciliter le traitement de votre demande.

Type de différents	Information	Quelles pièces joindre ?
Commerce en établissement	de proximité, en grande surface, sur foires et salons, vente directe au consommateur pour des produits à l'exclusion des services ci-après	Facture, ticket de caisse
Commerce hors établissement	Vente à distance, par démarchage, en ligne pour des produits à l'exclusion de services ci-après	Commande, devis, facture, courriels échangés
Services à caractère financier- Assurances	y compris en ligne, y compris les services d'assurance vendus par les banques (assurance-vie, assurance et convention obsèques, assurance voyage, assurance perte de documents, assurance perte de clefs, assurance voyage, assurance sécurité de paiement par carte bancaire...)	Contrat, clauses générales, clauses particulières, avis d'échéance, devis, facture
Services à caractère financier-Banques et organismes de crédit	y compris en ligne, y compris les services à caractère commercial vendus par les banques et organismes financiers (location de coffre...)	Contrat, offre préalable, clauses générales, clauses particulières, avis d'échéance, devis, facture
Services de proximité rendus à domicile	hors bâtiment travaux et construction incluant petits travaux à domicile, réparation et dépannage à domicile (dépannage électroménager, dépannage télévision et informatique, serrurier, entretien chaudière, ramonage, entretien des jardins...)	Devis, bon de commande, facture
Services de proximité rendus en établissement	Coiffeur, esthéticiennes, laverie, pressing, teinturiers, cordonniers, clef minute, autoroutes et autres voies à péage...	Devis, bon de commande, facture, ticket de caisse
Services du Bâtiment-Travaux-Construction	Travaux de 1er et de 2ème œuvre lors de la construction ou d'un aménagement conséquent	Devis, bon de commande, facture,
Services et vente des garages automobile	Réparation et vente automobile hors vente entre particuliers	Devis, ordre de réparation, facture,
Services généraux-Eau-Assainissement-Energie	y compris en ligne	Contrat, Facture,
Services-Agences immobilières	Hors domaine des rapports entre locataires et propriétaires (bail, dépôt de garantie, état des lieux, caution, charges, réparations...)	Contrat, devis, commande, facture
Services-Communications électroniques et audiovisuel	Accès internet, téléphone, télévision (triple et quadruple play...), câblo-opérateurs, y compris en ligne, y compris en boutique	Contrat, facture
Services-Hôtellerie-Restaurant-Autres hébergements	y compris en ligne	Contrat, devis, commande, facture
Services-Professions libérales	avocats, huissiers, notaires, géomètres, architectes ...	Contrat, devis, commande, facture
Services-Tourisme-Voyage	y compris en ligne	Contrat, devis, commande, facture
Services-Transport	(transport urbain, transport routier par car, transport maritime, transport ferroviaire, transport aérien, taxis...) y compris en ligne	Contrat, devis, commande, facture