

Date de publication :

Date limite de candidature : 15 septembre 2020

Date prévue du recrutement : 1^{er} octobre 2020

Nombre d'offre(s) : 1

Type d'offre : statutaire ou contractuel de droit public

Grades / Cadres d'emploi : C / B

La communauté de communes de Flandre intérieure recrute :

Informaticien (H/F)

Missions principales :

Assister les utilisateurs sur le progiciel E ATAL

- Administration du logiciel E ATAL
- Assister les utilisateurs sur le progiciel de Ressources Humaines (Sedit)
- Assister et former sur les produits bureautiques, les logiciels gérés
- Gérer les incidents d'exploitation
- Réalisation des installations et maintenance des équipements informatiques
- Assure le maintien en conditions opérationnelles des postes de travail et la gestion du parc, selon les consignes du responsable et dans le respect des procédures
- Veille à la bonne utilisation du matériel informatique par les utilisateurs
- Support auprès des utilisateurs, aide à la prise en main des équipements et des logiciels,
- Gestion des incidents, identification des causes de dysfonctionnements et pannes, élaboration de diagnostics et intervention de premier niveau
- Gestion des informations sur l'état du parc (administration et alimentation quotidienne des outils de supervision et de gestion du parc)
- Préconise les acquisitions d'équipements et de logiciels en fonction des remontées des outils de supervision et des signalements des utilisateurs

Compétences :

Savoir-faire :

- Connaissance des progiciels, suivis des mises à jour
- Connaissance des produits bureautiques et suivi des évolutions
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Linux)
- Connaissance générale des outils bureautiques Microsoft Office, Open Office/Libre Office
- Connaissance générale des réseaux informatiques et de la téléphonie sur IP
- Connaissance appréciée des outils de gestion de parc (GLPI...)
- Connaître l'Active directory et les GPO

- Appliquer les règles de sécurité (dont RGPD)

Savoir-être :

- Esprit d'équipe
- Capacités relationnelles
- Facilités d'adaptation

Conditions d'exercice – contraintes horaires :

Temps complet –35 heures

Permis B indispensable

Rattachement hiérarchique : Responsable informatique

Les candidatures sont à adresser à :

recrutement@cc-flandreinterieure.fr

Renseignements : Service des Ressources Humaines