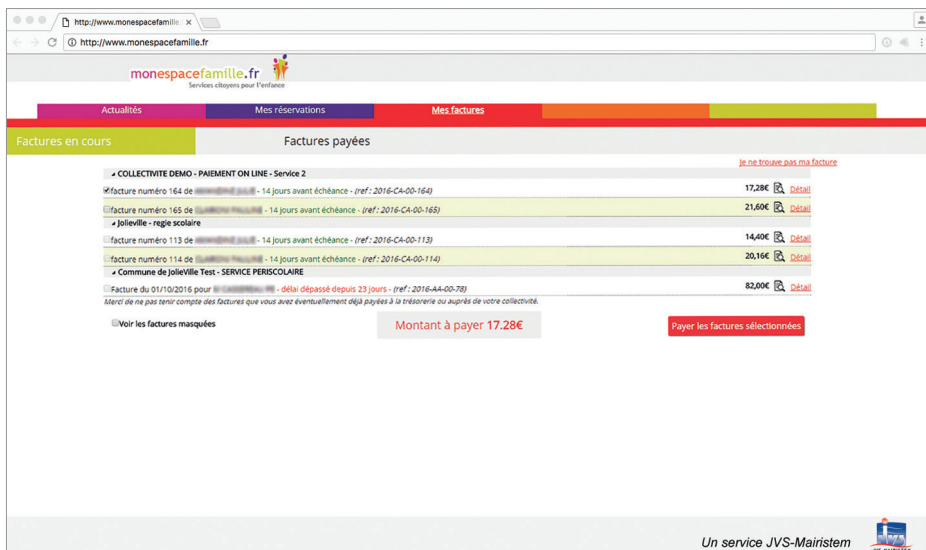


## Payez quand vous le souhaitez

**Payez vos factures :** Si les prestations sont payables à la réservation, vous serez automatiquement redirigé vers la page de paiement à la validation de votre panier.

Si les prestations réservées sont payables en fin de mois, vous recevrez vos factures de manière traditionnelle. Vous les retrouverez également dans le menu « Mes factures », « Factures à payer ».



The screenshot shows the 'Mes factures' section of the monespacefamille.fr website. It displays a list of bills under the heading 'Factures en cours'. The bills include:

Description	Montant	Statut
COLLECTIVITE DEMO - PAIEMENT ON LINE - Service 2	17,28€	Détail
facture numéro 164 de [nom] - 14 jours avant échéance - (ref: 2016-CA-00-164)	21,60€	Détail
facture numéro 165 de [nom] - 14 jours avant échéance - (ref: 2016-CA-00-165)	21,60€	Détail
Jolieville - regie scolaire	14,40€	Détail
facture numéro 113 de [nom] - 14 jours avant échéance - (ref: 2016-CA-00-113)	20,16€	Détail
facture numéro 114 de [nom] - 14 jours avant échéance - (ref: 2016-CA-00-114)	20,16€	Détail
Commune de Jolieville Test - SERVICE PERISCOLAIRE	82,00€	Détail

At the bottom of the list, it indicates 'Montant à payer 17.28€' and a button 'Payer les factures sélectionnées'. A note at the bottom of the page reads 'Un service JVS-Mairistem'.

**Astuce :** Pour payer une ou plusieurs factures, sélectionnez-les puis cliquez sur « Payer les factures sélectionnées », vous serez redirigé vers la page de paiement en ligne.

Connectez-vous sur

[monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr)

pour découvrir dès aujourd'hui  
votre nouveau service



**monespacefamille.fr**

Services citoyens pour l'enfance



## Les services enfance de votre commune sont en ligne !

### Réalisez vos démarches

En quelques clics à tout moment  
sur **monespacefamille.fr**

### Simplement et gratuitement

Cantines, centres de loisirs, services périscolaires, ...  
Vous pouvez désormais gérer très simplement  
et gratuitement vos réservations sur internet.

## Concrètement, comment faire ?

- **Inscrivez-vous au préalable** auprès des services de votre mairie pour recevoir votre code d'adhésion.
- Connectez-vous sur [www.monespacefamille.fr](http://www.monespacefamille.fr) puis cliquez sur « Créer un compte ».
- Complétez les informations demandées puis cliquez sur « Enregistrer » pour valider votre compte.
- Vous avez reçu par mail un code d'adhésion pour utiliser les services de votre commune. **Saisissez ce code d'adhésion** à la fin de la procédure de création du compte.

*Astuce* : Si vous possédez un compte sur [mesfacturesonline.fr](http://mesfacturesonline.fr) vous pouvez utiliser vos identifiants de connexion sur [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr) et gérer les deux espaces avec le même compte.

Vous pourrez **associer les services de plusieurs communes** en adhérant à d'autres collectivités qui utilisent également [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr).

## Consultez, réservez, signalez

- **Consultez les présences de vos enfants** : sélectionnez le service concerné puis l'enfant inscrit, le calendrier affiche les présences et les absences de votre enfant pour chacune des prestations/activités.
- **Réservez des prestations ou activités** : sélectionnez le service concerné et l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer une réservation puis utilisez le calendrier ou la vue période pour valider les dates. Complétez vos réservations pour d'autres enfants et/ou d'autres prestations en fonction de vos besoins. Une fois vos réservations terminées, cliquez sur « Valider » pour enregistrer votre demande :
  - Si les réservations nécessitent un pré-paiement, vous serez dirigé vers une page de paiement en ligne.
  - Si les réservations sont payables en fin de mois, celles-ci seront automatiquement prises en compte par les agents de votre collectivité.
- **Signalez une absence** : sélectionnez le service concerné et l'enfant pour lequel vous souhaitez signaler une absence puis cliquez sur les prestations que vous souhaitez annuler.

*Attention* : Les annulations sont possibles dans les délais impartis par votre collectivité.

The screenshot shows the registration page on monespacefamille.fr. It includes fields for account creation: 'Nom du compte', 'Identifiant', 'Mot de passe', and 'Confirmation de mot de passe'. There is also a 'Question secrète' field with a dropdown menu and a 'Réponse' field. Below these are fields for 'Civilité', 'Nom', 'Prénom', and 'Notification E-mail'. On the right side, there are fields for 'Question secrète', 'Réponse', and 'Saisir le code affiché'. At the bottom, there are 'Enregistrer' and 'Retour' buttons. A small disclaimer at the bottom states: 'Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des services citoyens pour l'enfance, à la publication et au paiement de vos factures. Le destinataire des données est le service émetteur des factures. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service émetteur de vos factures. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.'

Réalisez vos démarches  
Simplement  
et gratuitement

The screenshot shows the reservation calendar on monespacefamille.fr. It displays a weekly calendar for 'Semaine 33' to 'Semaine 36'. The calendar shows days of the week (L, M, M, J, V, S) and dates. A legend indicates: 'Enfant présent' (green dot), 'Enfant absent' (red dot), 'Prestation réservable' (blue circle), 'Prestation non réservable ou non modifiable' (grey circle), 'Demande en cours' (orange circle), 'Demande validée' (green checkmark), 'Demande d'annulation' (orange checkmark), and 'Demande refusée' (red X). A sidebar on the right shows 'Mes réservations' for 'ALVARO SANCHEZ CORDOVES' with '6 REPAS' and a 'Total à payer: 21 €'. Buttons for 'Valider' and 'Vider' are visible.

Validez votre panier pour finaliser les demandes d'annulation. Vos demandes d'annulation font l'objet d'un traitement par les agents. Celles-ci peuvent générer un remboursement ou non selon le règlement du service. Contactez votre collectivité pour en savoir plus.

Connectez-vous sur [monespacefamille.fr](http://monespacefamille.fr)  
pour découvrir dès aujourd'hui votre nouveau service