

## DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL RENOUVELLEMENT EN LIGNE

PORTAIL GRAND PUBLIC : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr>

 Si vous aviez déjà utilisé le Portail Grand Public avant le 2/09/2020, vous aviez sans doute un code de télédemandeur pour accéder à votre demande => **ce code de télédemandeur n'est plus valable**

Le portail grand public a évolué début septembre 2020 et dorénavant, pour accéder à votre demande, **vous devez impérativement créer un nouveau compte** (nouvel identifiant + nouveau mot de passe) et ensuite vous devez récupérer votre demande en renseignant son **NUMERO UNIQUE**.

**IMPORTANT** : Le renouvellement de votre demande sur ce portail est immédiat, aussi assurez-vous de recevoir votre attestation de renouvellement par mail dès que vous aurez effectué le renouvellement.

Procédure à suivre pour pouvoir renouveler votre demande :

### 1 – Cliquer sur « Je gère ma demande »



MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL

M'INSCRIRE / ME CONNECTER >

CRÉER UNE DEMANDE | GÉRER MA DEMANDE | COMMENT ÇA MARCHÉ ? | SUIS-JE ÉLIGIBLE ? | OFFRES PAR COMMUNE

**SIMPLE, EFFICACE**

JE CRÉE UNE DEMANDE >

**JE GÈRE MA DEMANDE** >  
Mettre à jour, prolonger ou supprimer ma demande

Tout savoir sur la démarche de demande de logement social

Connaitre les offres de logements sociaux sur une commune

Demander de l'aide pour votre logement social

## 2 – Cliquer sur « JE CREE UN COMPTE »





[M'INSCRIRE / ME CONNECTER >](#)

CRÉER UNE DEMANDE
GÉRER MA DEMANDE
COMMENT ÇA MARCHE ?
SUIS-JE ÉLIGIBLE ?
OFFRES PAR COMMUNE

Accueil > Je crée ma demande > [Mon compte](#)

### Mon compte

Pour continuer, je crée un compte ou je me connecte.  
Le site « Ma demande de logement social » a changé. Lors de la première visite sur ce nouveau site, vous devez créer un compte.

**JE CRÉE UN COMPTE**

**J'AI DÉJÀ UN COMPTE, JE ME CONNECTE**

Je m'identifie avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne. Pour vous connecter à votre compte utilisateur utilisez le service FranceConnect.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

J'accède à mon compte

Identifiant\*  
(e-mail)

J'ai besoin d'aide

**Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect**

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne. Pour vous connecter à votre compte utilisateur utilisez le service FranceConnect.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

Vous recevez un mail d'Activation de votre adresse électronique et définition de votre mot de passe dont l'expéditeur est « robot-nuu.cso@developpement-durable.gouv.fr »

### 3 – Rattacher votre demande

**Attention** : Une fois votre compte créé, vous devez récupérer votre demande en saisissant son **numéro unique**. Vous ne devez pas créer une nouvelle demande.

Lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion, vous devez renseigner le Numéro unique de votre demande de logement social pour la rattacher à votre compte.

The screenshot shows the top navigation bar with logos for the French Republic, the National Union for Housing, and the 'MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL' platform. The user's name 'SYLVIE PE' is visible in the top right. Below the navigation bar, a message reads: 'Bonjour Sylvie ! Vous n'avez encore aucune demande active.' A button 'JE CRÉE UNE NOUVELLE DEMANDE' is located in the top right of the main content area. The main section is titled 'Autre demande à rattacher' and includes the instruction: 'Pour accéder à une demande déjà transmise, je saisis son numéro.' Below this, there is a text input field labeled 'Numéro unique d'enregistrement \* (18 caractères)'. A red arrow points to this field, and a red box highlights it. Below the input field is an orange button labeled 'ACCÉDER À LA DEMANDE'.

## 4 – Renouveler votre demande

Pour renouveler votre demande de logement social vous devez cliquer sur l'icône « Prolonger »

PROLONGER



SABRINA MENAGE

CRÉER UNE DEMANDE

GÉRER MA DEMANDE

COMMENT ÇA MARCHE ?

SUIS-JE ÉLIGIBLE ?

OFFRES PAR COMMUNE

Bonjour Sabrina ! Vous avez 1 demande active.

JE CRÉE UNE NOUVELLE DEMANDE

Demande n° 054061800004454121

Ancienneté : 2 ans et 3 mois

Départements de recherche : Territoire Meurthe et Moselle

Type de logement : Chambre

Historique des événements

Historique des pièces justificatives

TÉLÉCHARGER CERFA

GÉNÉRER LA FICHE RÉCAPITULATIVE

Active (jusqu'au 01/06/2019)

Attention: A prolonger avant 487 jours

PROLONGER

COMPLÉTER OU  
METTRE À JOUR

ABANDONNER

J'ai besoin d'aide

### Autre demande à rattacher

Pour accéder à une demande déjà transmise, je saisis son numéro.

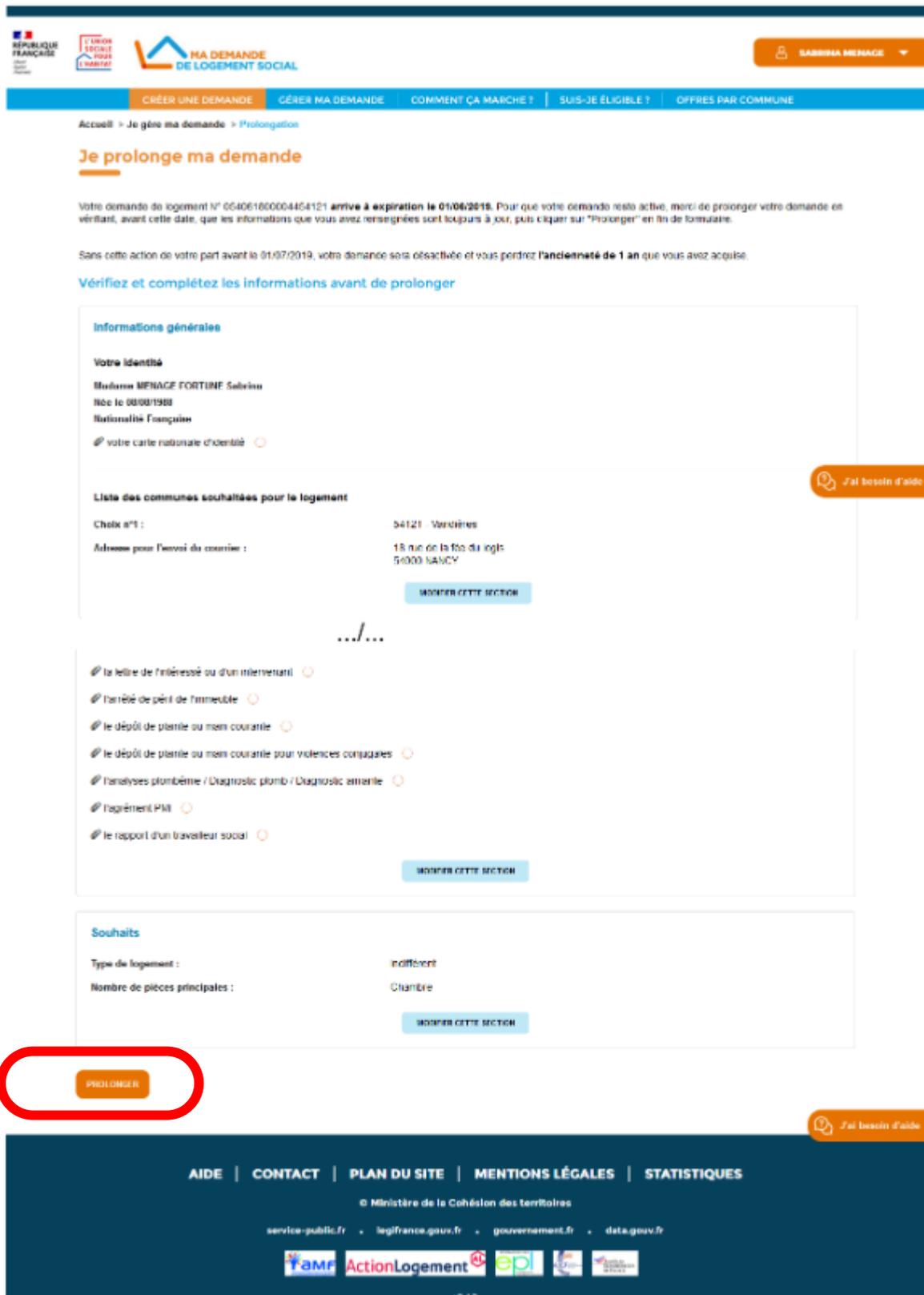
Numéro unique d'enregistrement \*

(10 caractères)

 **Vérifiez et mettez à jour votre demande**

Sans oublier votre revenu fiscal (sur vos 2 derniers avis d'imposition).

Puis Cliquez sur « Prolonger »



Accueil > Je gère ma demande > Prolongation

## Je prolonge ma demande

Votre demande de logement N° 054061800004454121 arrive à expiration le **01/06/2019**. Pour que votre demande reste active, merci de prolonger votre demande en vérifiant, avant cette date, que les informations que vous avez renseignées sont toujours à jour, puis cliquer sur "Prolonger" en fin de formulaire.

Sans cette action de votre part avant le 01/07/2019, votre demande sera désactivée et vous perdrez l'ancienneté de 1 an que vous avez acquise.

Vérifiez et complétez les informations avant de prolonger

### Informations générales

**Votre identité**

Mme MENAGE FORTUNE Sabrina  
Née le 08/08/1988  
Nationalité Française

votre carte nationale d'identité

### Liste des communes souhaitées pour le logement

Choix n°1 : 54121 - Vandières  
Adresse pour l'envoi du courrier : 18 rue de la 1<sup>ère</sup> du Jugle  
54000 NANCY

.../...

- la lettre de l'intéressé ou d'un intervenant
- l'arrêté de péril de l'immeuble
- le dépôt de plainte ou mail courante
- le dépôt de plainte ou mail courante pour violences conjugales
- l'analyse plombière / Diagnostic plomb / Diagnostic entrée
- l'agrément PMI
- le rapport d'un travailleur social

### Souhaits

Type de logement : indifférent  
Nombre de pièces principales : Chambre

AIDE | CONTACT | PLAN DU SITE | MENTIONS LÉGALES | STATISTIQUES

© Ministère de la Cohésion des territoires  
service-public.fr • legifrance.gouv.fr • gouvernement.fr • data.gouv.fr



v643

Si vous arrivez sur la page de « Confirmation de prolongation » ci-dessous,

c'est que votre demande est bien renouvelée.



 **Vérifiez de recevoir le mail contenant votre attestation de renouvellement et conservez-le.**

**SABRINA MENAGE**

CRÉER UNE DEMANDE | GÉRER MA DEMANDE | COMMENT ÇA MARCHE ? | SUIS-JE ÉLIGIBLE ? | OFFRES PAR COMMUNE

Accueil > Je gère ma demande > Prolongation

## Confirmation de prolongation



Merci d'avoir prolonger votre demande de logement social !

Vous allez recevoir une confirmation de l'enregistrement de votre demande par mél dans quelques instants contenant votre [attestation de renouvellement](#).

À tout moment, vous pourrez ajouter des informations complémentaires pour renforcer votre demande.

**Je donne mon avis**  
Voxusagers.gouv.fr

Où en êtes-vous de la démarche ?

-  **Je prépare les documents et informations nécessaires à ma demande**  
(pièce d'identité, avis d'imposition...)
-  **Je remplis le formulaire en ligne**  
(temps moyen: 7 minutes)
-  **Je soumetts ma demande le plus tôt possible**
-  **Ma demande est validée**  
une fois mon justificatif d'identité vérifié par nos services.
-  **Je peux suivre l'avancement de ma demande directement sur le site**

 J'ai besoin d'aide

## ASSISTANCE

À tout moment,  
vous pouvez cliquer sur l'icône « J'ai besoin d'aide »



Vous accéderez à une liste de  
questions/réponses  
Et vous pourrez aussi poser votre question par  
TCHAT ou par mail.

### **Vous ne trouvez pas ? Posez nous votre question**



#### **TCHAT**

avec notre assistant



#### **ASSISTANCE PAR MÉL**



#### **ASSISTANCE TELEPHONIQUE**

au 0 806 000 113 (prix  
d'un appel local depuis  
un poste fixe)  
Du lundi au vendredi de  
9h à 19h



#### **AIDE EN GUICHET**

Vous pouvez obtenir de  
l'aide dans plus de 1600  
guichets en France