

DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL RENOUVELLEMENT EN LIGNE

PORTAIL GRAND PUBLIC : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr>

 Si vous aviez déjà utilisé le Portail Grand Public avant le 2/09/2020, vous aviez sans doute un code de télédemandeur pour accéder à votre demande => **ce code de télédemandeur n'est plus valable**

Le portail grand public a évolué début septembre 2020 et dorénavant, pour accéder à votre demande, **vous devez impérativement créer un nouveau compte** (nouvel identifiant + nouveau mot de passe) et ensuite vous devez récupérer votre demande en renseignant son **NUMERO UNIQUE**.

IMPORTANT : Le renouvellement de votre demande sur ce portail est immédiat, aussi assurez-vous de recevoir votre attestation de renouvellement par mail dès que vous aurez effectué le renouvellement.

Procédure à suivre pour pouvoir renouveler votre demande :

1 – Cliquer sur « Je gère ma demande »



REPUBLIC FRANÇAISE | L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT | MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL | M'INSCRIRE / ME CONNECTER >

CRÉER UNE DEMANDE | GÉRER MA DEMANDE | COMMENT ÇA MARCHE ? | SUIS-JE ÉLIGIBLE ? | OFFRES PAR COMMUNE

SIMPLE, EFFICACE




JE GÈRE MA DEMANDE
Mettre à jour, prolonger ou supprimer ma demande

Tout savoir sur la démarche de demande de logement social

Connaitre les offres de logements sociaux sur une commune

Demander de l'aide pour votre logement social

2 – Cliquer sur « JE CREE UN COMPTE »

[M'INSCRIRE / ME CONNECTER >](#)

[CRÉER UNE DEMANDE](#) | [GÉRER MA DEMANDE](#) | [COMMENT ÇA MARCHE ?](#) | [SUIS-JE ÉLIGIBLE ?](#) | [OFFRES PAR COMMUNE](#)

Accueil > Je crée ma demande > [Mon compte](#)

Mon compte


Pour continuer, je crée un compte ou je me connecte.
Le site « Ma demande de logement social » a changé. Lors de la première visite sur ce nouveau site, vous devez créer un compte.

JE CRÉE UN COMPTE

J'AI DÉJÀ UN COMPTE, JE ME CONNECTE

Je m'identifie avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne. Pour vous connecter à votre compte utilisateur utilisez le service FranceConnect.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

J'accède à mon compte

Identifiant*
(e-mail)

J'ai besoin d'aide



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Vous recevez un mail d'Activation de votre adresse électronique et définition de votre mot de passe dont l'expéditeur est « robot-nuu.cso@developpement-durable.gouv.fr »

3 – Rattacher votre demande

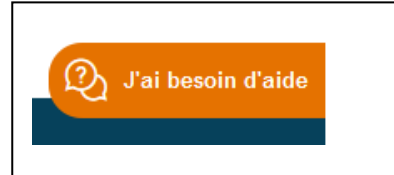
Attention : Une fois votre compte créé, vous devez récupérer votre demande en saisissant son **numéro unique**. Vous ne devez pas créer une nouvelle demande.

Lors de votre 1^{ère} connexion, vous devez renseigner le Numéro unique de votre demande de logement social pour la rattacher à votre compte.

The screenshot shows the top navigation bar with logos for the French Republic, the National Union for Housing, and the 'MA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL' platform. The user's name 'SYLVIE PE' is visible in the top right. Below the navigation bar, a message reads: 'Bonjour Sylvie ! Vous n'avez encore aucune demande active.' A button 'JE CRÉE UNE NOUVELLE DEMANDE' is located in the top right of the main content area. The main section is titled 'Autre demande à rattacher' and contains the instruction: 'Pour accéder à une demande déjà transmise, je saisis son numéro.' Below this, there is a text input field labeled 'Numéro unique d'enregistrement * (18 caractères)'. A red arrow points to this field, and a red box highlights it. Below the input field is an orange button labeled 'ACCÉDER À LA DEMANDE'.

ASSISTANCE

À tout moment,
vous pouvez cliquer sur l'icône « J'ai besoin d'aide »



Vous accéderez à une liste de questions/réponses
et vous pourrez aussi poser votre question par
TCHAT ou par mail.

**Vous ne trouvez pas ?
Posez nous votre
question****TCHAT**

avec notre assistant

**ASSISTANCE PAR
MÉL****ASSISTANCE
TELEPHONIQUE**au 0 806 000 113 (prix
d'un appel local depuis
un poste fixe)
Du lundi au vendredi de
9h à 19h**AIDE EN GUICHET**Vous pouvez obtenir de
l'aide dans plus de 1600
guichets en France