

Annecy, le 3 novembre 2020

Covid 19 - Grand Annecy : accueil du public dans le strict respect des gestes barrières

Conformément aux nouvelles règles de confinement votées au Parlement le jeudi 29 octobre dernier, les guichets des services publics restent ouverts.

Services au sein du siège du Grand Annecy - 46 avenue des Iles, Annecy

Accueil, secrétariat

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Ressources humaines

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

Eau potable

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30.

A noter

- Le contact par mail est à privilégier : abonnement.eau@grandannecy.fr /Tél. : 04 50 33 89 30
- Le paiement en espèces n'est plus autorisé à l'accueil Usagers. Les abonnés sont invités à se rendre chez un buraliste agréé « paiement de proximité ». Liste disponible sur www.impôts.gouv.fr/portail/paiement-proximite
- Pour les abonnés qui souhaitent rencontrer la conseillère sociale, la prise de rendez-vous n'est possible qu'à titre exceptionnel, les conversations téléphoniques étant privilégiées.
Tél. : 04 50 63 48 45

Taxe de séjour

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

Transports – transports scolaires

Tous les services fonctionnent normalement. Pour les transports scolaires, selon la commune de résidence, s'adresser à :

Service transport scolaire au siège du Grand Annecy : du lundi au vendredi sur rendez-vous. Privilégier les contacts par mail (transportscolairesiege@grandannecy.fr) ou par téléphone : 04 50 68 60 63

Espace SIBRA : du lundi au vendredi de 7h30 à 19h. Le samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Relais territoriaux (cf ci-après, dans « Services extérieurs au siège du Grand Annecy »).

Vélonecy reste également ouvert du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h30.

Urbanisme

Consultation de tous les documents d'urbanisme auprès du secrétariat du service Aménagement du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Services extérieurs au siège du Grand Annecy

Admissions établissements personnes âgées du CIAS - Ehpad Les Parouses, Annecy

Fermé au public, maintien de l'accueil téléphonique de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

Services à domicile du CIAS - 1 rue François Lévêque, Annecy

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Action environnementale – 6 rue des Alouettes, Annecy

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

Relais territoriaux

Alby-sur-Chéran – 363 allée du Collège

Fillière, 300 rue des Fleuries, Thorens-Glières

Saint-Jorioz, 225 route de Sales

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h.

Valorisation des déchets - Rue Césièrè, Annecy

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Déchèteries

Les jours, les horaires et les conditions d'accès aux déchèteries du Grand Annecy restent inchangées. Toutes les informations sur [www.grandannecy.fr /Valorisation des déchets / Déchèteries](http://www.grandannecy.fr/Valorisation%20des%20d%C3%A9chets/)

Pour rappel

- Les déchèteries sont fermées les jours fériés dont le mercredi 11 novembre 2020.
- Les horaires d'hiver sont appliqués depuis le 25 octobre (fermeture à 17h30).
- Il est important d'attendre l'autorisation de l'agent d'accueil avant d'entrer sur le site.
- Les déchèteries sont des sites réglementés et certains déchets ne sont pas autorisés (règlement disponible sur le site www.grandannecy.fr)

A noter

Pour le déplacement en déchèterie cocher la case n°2 de l'attestation dérogatoire « *Déplacements pour effectuer des achats de fournitures nécessaires à l'activité professionnelle, des achats de première nécessité dans des établissements dont les activités demeurent autorisées, le retrait de commande et les livraisons à domicile* ».

Rappel gestes barrières pour les usagers

- Port du **MASQUE OBLIGATOIRE** (non fourni à l'entrée) et durant toute la durée de la visite
- Lavage des mains avec le gel hydro alcoolique à disposition à l'entrée des services
- Respect de la distance physique d'un mètre minimum

