

Région de gendarmerie Nouvelle-Aquitaine

Antenne Sécurité Économique et Protection des Entreprises de la formation administrative de Poitou-Charentes

Groupement de gendarmerie départementale de la Vienne.



HOAX: Il désigne un mensonge créé de toutes pièces. Conçu pour apparaître vraisemblable, ce canular peut avoir un but malveillant.

DE QUOI PARLE T-ON ?



Il est surprenant que les HOAX ne soient pas considérés comme un risque potentiel pour les utilisateurs des matériels informatiques. L'encombrement des boîtes aux lettres, la désinformation et l'engorgement des réseaux en sont les principales conséquences. Ces messages ne contiennent pas de pièces jointes malicieuses ni de codes piégés. Néanmoins les HOAX sont très peu connus des personnes et ce manque d'identification peut faire commettre de graves altérations sur un ordinateur.

Explications:

Les HOAX sont expédiés en très grand nombre par courriel. Le contenu de ce message est faux et peut occasionner des dégâts considérables si les destinataires appliquent naïvement les indications du message reçu.

La circulation de ces HOAX sur Internet est incontrôlable et les expéditeurs "jouent" sur la sensibilité des personnes car ils abordent plusieurs domaines affectifs et/ou techniques :

- Les disparitions inquiétantes ;
- Les failles de sécurité informatiques critiques ;
- La santé.

Qui n'a pas eu dans sa boîte aux lettres un courriel qui incite à procéder urgemment, à la rediffusion d'un appel de détresse, à l'envoi d'argent à un enfant gravement malade ou vous invite à supprimer un fichier contenu dans votre système d'exploitation (altération parfois irréversible de votre poste de travail)?

En transférant cet HOAX sous forme de chaîne de message, vous encombrez le réseau et ralentissez son fonctionnement.

Précautions :

Ces HOAX sont tellement réalistes, qu'il est parfois difficile de croire que c'est une fausse information.

Les quelques conseils ci-dessous vous permettront, toutefois, de limiter fortement l'impact des HOAX :

- La plupart des HOAX sont transmis par vos relations, il ne faut pas croire tout ce que nous trouvons sur Internet;
- Une incitation à faire suivre ce type de message est systématiquement mentionnée sur le courriel ;
- Méfiez-vous des textes commençant par "c'est une histoire vraie" ou encore "ce n'est pas une blague";
- Méfiez-vous des sollicitations de santé liées à une situation urgente ;
- Méfiez-vous des offres particulièrement alléchantes ;
- Ne transférerez pas ce message à votre carnet de contacts. Vous ne feriez que propager cette fausse information ;
- Informez l'expéditeur que son message est un HOAX.

<u>Réactions</u> :

Lorsque vous recevez un HOAX, réagissez de la façon suivante :

- Vérifiez auprès du site "hoaxbuster" (lien ci-dessous) si votre message est un HOAX;
- Changez vos mots de passe en urgence si vous les avez communiqués ;
- Supprimez cet HOAX.