



Commune
de
Rubrouck

59285

Tél. 03 28 43 03 83

Fax 03 28 43 05 67

Mail : mairie@rubrouck.fr

Rubrouck, le mercredi 2 décembre 2020

Capfibre

75 allée de Suède

62 223 Feuchy

Monsieur le Directeur,

J'accuse bonne réception de votre courrier en date du 24 novembre 2020. Je vous remercie de l'attention que vous portez à notre demande et vous informe pouvoir compter sur la commune pour la délivrance des servitudes au titre de l'article L48 du Code des postes et des communications électroniques.

Mais cela m'étonnerait que tous les problèmes soient réglés avec cette procédure. Par exemple, hier, j'ai reçu une nouvelle habitante de la route [redacted]. C'est une maison en location. Elle est passé par Orange, a reçu sa box, mais impossible d'avoir le signal, comme tous ses voisins. Elle m'apprenait qu'elle déménageait pour la troisième fois cette année (Buysscheure et Bollezele auparavant) et que c'est la première fois qu'elle rencontre des problèmes. Tous ces riverains me disent que les FAI suspectent un écrasement de fibre sur le domaine public. Capfibre et/ou Axione ont-ils mené des investigations ? Est-ce vrai ? Qu'est-il prévu en cas d'écrasement ?

A l'instant, l'habitante du [redacted] me dit que les techniciens de Free sont repartis ce jour aussitôt venus: ils n'ont trouvé ni câble ni boîtier. Pourtant, j'ai vérifié, le logement est éligible selon votre site Internet et sa carte. Je lui ai conseillé d'appeler le 0 800 159 162. Elle le fera, mais son problème n'est pas lié à un refus de passage de câble d'un voisin sur une façade : elle est en pleine campagne.

Ce ne sont que des exemples récents, je pourrais vous en citer d'autres.

Je rajoute également les demandes de la mairie : joint d'émulsion non fait, dépôt de gravats non enlevés, réception des travaux non effectuée.

Dernier point : votre courrier comporte une annexe, un tableau avec deux habitations isolées. Pourrais-je savoir à quoi il correspond ?

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Le Maire

Luc EVERAERE.

Copie à :

- Axione

- Mme Anne Vanpeene, conseillère départementale, présidente de commission au sein du Syndicat La Fibre 59 62

- SIECF

- Syndicat La Fibre 59 62