



[timbres.impots.gouv.fr](https://timbres.impots.gouv.fr)

Visuel de la cinématique  
pour l'achat de timbres électroniques

# 1<sup>er</sup> Cas illustré : Achat d'un timbre passeport pour personne majeure à 86€

## Page d'accueil du site

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



**timbres**.impots.gouv.fr  
Achat de timbres fiscaux électroniques

**Bienvenue**  
Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

**Je souhaite ...**

-  **Acheter un timbre électronique pour un passeport** [Débuter l'achat](#)
  - > Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre
  - > J'ai une question relative au timbre électronique pour le passeport
-  **Acheter un timbre électronique OFII** [Accéder au site](#)
-  **Acheter un timbre électronique pour faire appel d'une décision de justice** [Accéder au site](#)

**Les autres services de la DGFiP**

- Les impôts
- Le plan cadastral
- Le télépaiement des services publics locaux
- Les amendes
- Les collectivités locales
- Les cessions immobilières de l'État
- Les pensions et retraites de l'État
- Les ventes domaniales

[Plan du site](#) | [Mention légales](#)

© Direction générale des finances publiques - 2014

Sur la page d'accueil, l'utilisateur clique sur « Débuter l'achat »

## ETAPE 1 : Choix du type de passeport et Ajout du timbre au panier

Questions fréquentes | Visite guidée

 **timbres.impots.gouv.fr**  
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1 **Choix du timbre** > Étape 2 Validation du panier > Étape 3 Paiement > Étape 4 Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

**Vous souhaitez acheter un timbre pour**

■ Effectuer une demande de passeport ?

► Type de passeport :

- Vous fournissez les photographies d'identité (CAS GENERAL)
- Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (CAS PARTICULIER, en savoir plus)
- Vous souhaitez un passeport d'urgence (en savoir plus)

Retour

Plan du site | Mention légales © Direction générale des finances publiques - 2014

Questions fréquentes | Visite guidée

 **timbres.impots.gouv.fr**  
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1 **Choix du timbre** > Étape 2 Validation du panier > Étape 3 Paiement > Étape 4 Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

**Vous souhaitez acheter un timbre pour**

■ Effectuer une demande de passeport ?

► Type de passeport :

- Vous fournissez les photographies d'identité (CAS GENERAL)
- Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (CAS PARTICULIER, en savoir plus)
- Vous souhaitez un passeport d'urgence (en savoir plus)

► Pour :

- Une personne majeure : 86 €
- Une personne mineure de plus de 15 ans : 42 €
- Une personne mineure de moins de 15 ans : 17 €

Vous avez sélectionné un timbre d'un montant de 86 € pour une demande de passeport d'une personne majeure avec photo.  
Vous pouvez à présent l'ajouter au panier.

Retour Ajouter au panier

Plan du site | Mention légales © Direction générale des finances publiques - 2014

## Le timbre a bien été ajouté au panier

Prix du timbre : 86 euros

Une demande de passeport d'une personne majeure avec photo.

« Choisir un autre timbre

✓ Voir mon panier

## ETAPE 2 : Choix du mode de réception du timbre (courriel ou SMS) et validation du panier

Questions fréquentes | Visite guidée



timbres.impots.gouv.fr  
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1  
Choix du timbre

Étape 2  
Validation du panier

Étape 3  
Paiement

Étape 4  
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

### Validation de votre panier

■ Montant global de votre achat : 86 €



#### ■ Récapitulatif :

Timbre	Prix unitaire	Quantité	Montant	
une demande de passeport d'une personne majeure avec photo.	86 €	1	86 €	
			86 €	

Votre timbre est utilisable pendant 6 mois et remboursable pendant 12 mois à compter de sa date d'achat.

#### ■ Réception du ou des timbre(s) et du justificatif :



- Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par **courriel**
- \* Saisir votre adresse courriel :
- \* Confirmer votre adresse courriel :
- Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par **sms**
- \* Saisir votre n° de téléphone :
- \* Confirmer votre n° de téléphone :

\* : Champs obligatoire

« Choisir un autre timbre

✓ Valider le panier

Plan du site | Mention légales

© Direction générale des finances publiques - 2014

### ETAPE 3 : Paiement (choix du type de carte bancaire, saisie et validation du numéro de la carte)

Questions fréquentes | Visite guidée

 **timbres**.impots.gouv.fr  
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1  
Choix du timbre

Étape 2  
Validation du panier

**Étape 3  
Paiement**

Étape 4  
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

**Paiement**

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous :

 |  | 

Plan du site | Mention légales

© Direction générale des finances publiques - 2014 - 2014

 **timbres**.impots.gouv.fr  
Achat de timbres fiscaux électroniques

<b>Identifiant commerçant</b>	032060919912121
<b>Référence de la transaction</b>	000001
<b>Montant de la transaction</b>	86,00 €


Les symboles    indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

> N° de carte :  > Expire fin : 01-Janvier / 2014

> N° de contrôle au dos de la carte :

« Modifier l'achat

✓ Valider le paiement

Plan du site | Mention légales

© Direction générale des finances publiques - 2014

## ETAPE 4 : Enregistrement de la transaction

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



**timbres**.impots.gouv.fr  
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1 > Choix du timbre    Étape 2 > Validation du panier    Étape 3 > Paiement    **Étape 4** Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

**Achat validé**

✓ Votre paiement a été validé. Vous trouverez ci-après le récapitulatif de votre achat :

Timbre	Montant	Numéro
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)	86 €	1415397043787592

Date d'achat : 19/12/2014  
Montant total du paiement: 86 €  
Paiement par CB n° : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2016  
Référence de la transaction : 141219000001

Il est recommandé de noter les références de la transaction (ci-dessus).

Chaque timbre est identifié par un numéro unique ou un flashcode que vous devez présenter lors du dépôt de votre dossier.

Votre commande vous a été envoyée soit par courriel, soit par SMS selon votre choix

Cependant, nous vous conseillons de télécharger vos timbres et justificatifs d'achat en cliquant sur "Télécharger les documents"

[Retour à l'accueil](#)    [Télécharger les documents](#)

---

Plan du site | [Mention légales](#)    © Direction générale des finances publiques - 2014

Sur l'écran, s'affichent les références de la transaction et le numéro du timbre acheté, qui sont envoyés immédiatement à l'utilisateur par courriel ou sms (selon le choix effectué).

Par sécurité, il peut cependant télécharger au format pdf l'ensemble de ces références.

## ETAPE 5 : Réception du timbre par l'utilisateur.

**Le timbre est identifié par un numéro à 16 chiffres ou par un code 2D, à présenter lors du dépôt du dossier de demande de passeport.**

- ❖ Par courriel : le timbre et le justificatif de paiement sont transmis en pj.



### Timbre fiscal électronique



Numéro du timbre : 1415 3970 4378 7592

Timbre acheté pour :  
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)

Montant 86.00 €

Date d'achat : 19/12/2014  
Date de fin de validité : 19/08/2015  
Date de fin de remboursement : 19/12/2015

#### JUSTIFICATIF DE PAIEMENT A CONSERVER

Timbre	Montant	N° timbre
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)	86.00 €	1415 3970 4378 7592

Date d'achat :  
19/12/2014

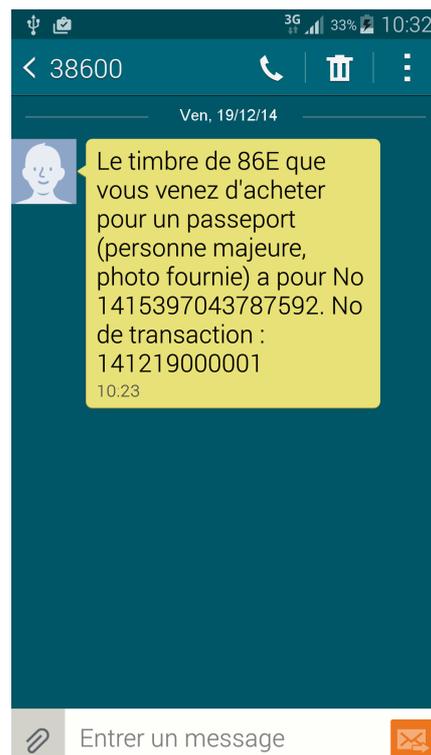
Montant total  
86.00 €

Paielement :  
Achat depuis Internet  
Carte bancaire n° :  
5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2016

Autorisation n° :  
631845

Référence transaction :  
**141219000001**

- ❖ Par sms :



## 2<sup>nd</sup> Cas illustré : Remboursement en ligne d'un timbre passeport pour personne majeure à 86 €

### Page d'accueil du site

Questions fréquentes | Visite guidée

 **timbres**.impots.gouv.fr  
Achat de timbres fiscaux électroniques

**Bienvenue**  
Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

**Je souhaite ...**

-  **Acheter un timbre électronique pour un passeport** 
  - > Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre
  - > J'ai une question relative au timbre électronique pour le passeport
-  **Acheter un timbre électronique OFII**
-  **Acheter un timbre électronique pour faire appel d'une décision de justice**

Les autres services de la DGFiP

- ▶ Les impôts
- ▶ Le plan cadastral
- ▶ Le télépaiement des services publics locaux
- ▶ Les amendes
- ▶ Les collectivités locales
- ▶ Les cessions immobilières de l'État
- ▶ Les pensions et retraites de l'État
- ▶ Les ventes domaniales

Plan du site | Mention légales © Direction générale des finances publiques - 2014

Sur la page d'accueil, l'utilisateur clique sur « Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre ».

Un message indique à l'utilisateur que la démarche concerne uniquement les timbres passeport.

**Demande de remboursement d'un timbre**

Cette procédure est valable uniquement pour les timbres électroniques pour le passeport. Le montant du remboursement sera crédité sur le compte attaché à la carte bancaire ayant servi lors de l'achat.

Voulez-vous continuer?

L'utilisateur clique sur « OK ».

## ETAPE 1 : Recherche du timbre à partir de son numéro et de la référence de transaction

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



# timbres.impots.gouv.fr

Achat de timbres fiscaux électroniques

**Étape 1**  
Recherche du timbre >

**Étape 2**  
Confirmation du timbre à rembourser >

**Étape 3**  
Remboursement

Accueil > Questions fréquentes > Remboursement de timbre (passeport)

### Renseignements sur votre timbre

■ Saisissez le numéro du timbre pour lequel vous souhaitez un remboursement : ?

\* Numéro du timbre :     (16 chiffres)

\* Référence de la transaction :  (sur le justificatif de paiement. Voir un extrait du document)

\* champ obligatoire

« Retour à l'accueil» Rechercher

---

[Plan du site](#) | [Mention légales](#)© Direction générale des finances publiques - 2015

## ETAPE 2 : Affichage et confirmation des caractéristiques du timbre à rembourser

Questions fréquentes | Visite guidée



**timbres**.impots.gouv.fr  
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1  
Recherche du timbre

**Étape 2**  
Confirmation du timbre à rembourser

Étape 3  
Remboursement

Accueil > Questions fréquentes > Remboursement de timbre (passeport)

### Récapitulatif du timbre à rembourser

Timbre	Prix unitaire	Numéro	Date d'achat	
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)	86 €	1415 3970 5801 5746	31 décembre 2014	?

« Chercher un autre timbre

✓ Confirmer

Plan du site | Mention légales

© Direction générale des finances publiques - 2015

En cliquant sur « Confirmer », l'utilisateur se voit afficher un message de confirmation avant validation définitive, lui indiquant que le timbre sera inutilisable.

### Demande de remboursement d'un timbre

Vous allez valider le remboursement. Cette action est définitive. Le timbre ne pourra plus être utilisé.

Voulez-vous continuer?

« Annuler

✓ Valider

## ETAPE 3 : Confirmation du remboursement

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



# timbres.impots.gouv.fr

Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1  
Recherche du timbreÉtape 2  
Confirmation du timbre à rembourserÉtape 3  
Remboursement

Accueil > Questions fréquentes > Remboursement de timbre (passeport)

### Confirmation

✓ **Votre remboursement a bien été pris en compte.** Le timbre remboursé ne peut plus être utilisé.

Références de votre remboursement :

Numéro du timbre : 1415 3970 5801 5746  
Date de remboursement : 06/01/2015  
Montant remboursé : 86 €  
Carte bancaire créditée : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2017  
Référence de la transaction de remboursement : **3331211126557**

Nous vous conseillons de **télécharger le justificatif de l'opération** au format pdf pour toute réclamation

« Retour à l'accueil « Rembourser un autre timbre Télécharger le justificatif (PDF)

Plan du site | [Mention légales](#) © Direction générale des finances publiques - 2015

L'utilisateur peut télécharger son justificatif de remboursement.



### Timbres fiscaux électroniques

#### JUSTIFICATIF DE REMBOURSEMENT A CONSERVER

Timbre	Montant	N° timbre
Une demande de passeport (personne majeure, photo fournie)	86.00 €	1415 3970 6505 9304

Date de remboursement : 29/12/2014 11:24  
Montant remboursé : 86.00 €  
Carte bancaire n° : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2015  
Référence transaction : **3331411133997**