

Le 17 novembre 2020,

A l'attention de Monsieur Le Maire

Objet : Le nouveau service de transport en commun sur réservation dans votre commune

Une nouvelle prestation est proposée par le réseau de transport en commun TLP Mobilités de la Communauté d'Agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées. Il s'agit d'un service de transport sur réservation et votre commune en bénéficie.

Pour faciliter la compréhension de ce nouveau service, Keolis opérateur du réseau, précise dans le présent courrier les modalités de fonctionnement du service pour Bernac-Debat.

### **Un service simple d'utilisation !**

Le principe du transport sur réservation est simple. Un appel téléphonique et TLP Mobilités se rend dans votre commune.

### **3 allers/retours par semaine pour rejoindre Tarbes**

Dans votre commune, 3 allers/retours par semaine sont proposés pour rejoindre la ville centre de Tarbes.

Les jours de fonctionnement sont le mardi matin, le mercredi après-midi et le samedi après-midi

- Pour un déplacement le matin, l'arrivée dans la ville-centre est garantie à 9h00 et le retour est fixé à 11h30.
- Pour un déplacement l'après-midi, l'arrivée est garantie à 14h00 et le retour est fixé à 17h00.

Qu'il s'agisse d'un transport le matin ou l'après-midi, l'heure du rendez-vous est précisée, la veille du transport, par l'envoi d'un mail ou d'un SMS.

### **Où est mon arrêt dans ma commune et où puis-je aller ?**

Dans votre commune, vos arrêts sont situés au rond-point de La Poste ou à l'intersection de la rue de l'Adour et de la route des Pyrénées (abribus).

Vous pouvez-vous rendre dans la ville-centre de Tarbes aux arrêts suivants : Gare SNCF, Verdun, Marcadieu ou Hôpital

Votre trajet retour se fait aux mêmes arrêts.

Concernant la matérialisation des arrêts, un prestataire se rendra prochainement dans votre commune pour poser le mobilier (poteau d'arrêt ou cadre d'information à l'intérieur d'un arrêt déjà existant) selon les modalités précédemment convenues ensemble.

### **Comment réserver et dans quels délais ?**

Pour réserver, appelez l'agence commerciale de TLP Mobilités au **05 62 93 13 93**.

Le standard téléphonique est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00, toute l'année.

Vous pouvez réserver votre transport de 7 jours jusqu'à la veille 17h00 du transport souhaité.