



SYNDICAT MIXTE DU GRAND SITE DE ROCAMADOUR

OFFRE D'EMPLOI

Le Syndicat mixte du grand site de Rocamadour recherche son responsable d'exploitation des parkings du site. Ce poste est à pourvoir dès que possible.

Le site de Rocamadour est situé dans le nord du Département du Lot, au cœur d'un territoire rural. De par la qualité de son patrimoine naturel, paysager et historique, il est un des lieux de visite incontournable avec 1.5 millions de visiteurs estimés chaque année.

Au sein du Syndicat mixte du grand site de Rocamadour, la Région Occitanie, le Département du Lot et la commune de Rocamadour œuvrent depuis 2007 pour un projet de préservation du site, d'amélioration des conditions de découverte et pour la restauration et l'entretien du patrimoine du site.

La mise en place de parkings payants d'Avril à Octobre permet de requalifier les parkings, d'offrir des services aux visiteurs qui n'existaient pas, mais aussi de financer le prochain programme de restauration du patrimoine bâti et paysager. La gestion des parkings est donc essentielle à la poursuite de la politique engagée de gestion durable du site.

Fiche de poste :
RESPONSABLE D'EXPLOITATION DES PARKINGS DU SITE

Intitulé du poste : Responsable d'exploitation des parkings du site

Rattachement hiérarchique : Direction du syndicat mixte

Lieu d'exercice : Parkings du site de rocamadour

Position statutaire : catégorie B ou C (fonction publique territoriale)

Moyens mis à disposition : Matériel du système d'exploitation, d'entretien des espaces verts et des locaux et outils bureautique et de communication

Activités principales :

Piloter le fonctionnement des parcs de stationnement et l'organisation opérationnelle

- ✓ Superviser la gestion des parcs de stationnement et contrôler le système d'exploitation.
- ✓ Contrôler et réguler le niveau d'occupation des parcs de stationnement et le dispositif de gestion des flux à l'échelle du site (signalétique dynamique notamment)
- ✓ Intervenir afin d'assurer la fluidité du trafic sur les parkings
- ✓ Assurer la surveillance et le bon fonctionnement des équipements du parking et des bâtiments de premiers services
- ✓ Actualiser le paramétrage du système d'exploitation des parkings en lien avec le fournisseur
- ✓ Assurer la remontée d'informations en matière de dégradations et de petits travaux à effectuer et assurer les dépannages de 1^{er} niveau
- ✓ Veiller au respect et à l'application des normes en termes de sécurité
- ✓ Extraire les données de fréquentation des parcs de stationnement

Gérer l'équipe

- ✓ Préparer les plannings et les astreintes, répartir les tâches des agents saisonniers, organiser les remplacements éventuels
- ✓ Encadrer l'équipe en saison d'exploitation (2 à 5 personnes), l'accompagner sur le terrain
- ✓ Gérer et traiter les demandes d'abonnement aux parkings, le stationnement programmé de groupes
- ✓ Définir les besoins pour le bon fonctionnement des infrastructures, en moyens matériels humains

Assurer l'accueil du public

- ✓ Assurer la sécurité et la protection du site, des personnes et des biens
- ✓ Orienter et renseigner les usagers, aider les personnes en difficulté, physiquement et avec d'autres moyens (affiches, signalétique...)
- ✓ Gérer et suivre des réclamations liées aux parkings du site, en appui de la direction et de la comptable du syndicat
- ✓ Elaborer le bilan d'exploitation annuel des parkings, compilant les données extraites du système d'exploitation, les retours des visiteurs, et les retours de l'équipe sur le terrain,
- ✓ Gérer et suivre les services offerts aux visiteurs sur les 3 bâtiments des parkings et des équipements associés (consignes, défibrillateur...)

Activités annexes :

- ✓ Collaborer avec l'équipe technique municipale pour l'organisation des chantiers d'entretien et de réparations,
- ✓ Participer aux sélections et recrutement des agents saisonniers
- ✓ Rechercher de l'équipe un comportement professionnel (ponctualité, respect des consignes)
- ✓ Gestion du matériel et des fournitures (commandes...)
- ✓ Relationnel fournisseurs
- ✓ Mise en place et entretien de la signalisation routière (horizontale et verticale)
- ✓ Interventions d'urgence sur dégradations des installations du parking et des bâtiments de service ;
- ✓ Balisage des dangers pour la circulation publique, pose de signalisation temporaire de danger et de chantier
- ✓ Suivi et entretien des équipements et matériels

Compétences techniques et savoir-faire :

- ✓ Savoir encadrer et organiser
- ✓ Organiser son travail en fonction des consignes orales et écrites et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- ✓ Maîtriser le maniement d'un ordinateur, du système d'exploitation du parc de stationnement et du matériel
- ✓ Veiller à l'application des consignes de sécurité
- ✓ Avoir une tenue et une attitude compatibles avec les valeurs du Syndicat Mixte du grand site de Rocamadour
- ✓ Habilitation électrique
- ✓ Anglais
- ✓ Connaissances en Excel
- ✓ Première expérience souhaitée dans un poste similaire
- ✓ Sens de l'accueil et contact client
- ✓ Travail en équipe

Conditions de travail :

Poste sédentaire

Temps complet annualisé

Horaires variables en fonction de la saisonnalité, astreintes et travail le week-end en période d'exploitation

Port de vêtements professionnels appropriés

Manipulation et utilisation de matériels automatisés, et d'un système de gestion informatisé