

LA TÉLÉASSISTANCE

Un service au quotidien pour bien vivre chez soi



LES AVANTAGES DE LA TÉLÉASSISTANCE

- **Maintien à domicile en toute sérénité** : vivre chez soi en toute sécurité grâce à une présence discrète au quotidien, toujours disponible en cas de besoin.
- **Écoute, soutien et réconfort convivial 24h/24 et 7j/7** : une réponse en quelques secondes, de jour comme de nuit, pour assurer la sécurité et le confort/bien-être des bénéficiaires afin de limiter les conséquences physiques en cas de chute et d'éviter l'isolement.
- **Simplicité d'utilisation** : une simple pression sur la télécommande déclenche une écoute immédiate, depuis n'importe quel endroit du domicile, sans décrocher le téléphone ni se déplacer.
- **Abonnement tout compris, sans surprise financière, à un coût accessible à tous, avec la possibilité de défiscaliser 50% des sommes versées au titre de l'abonnement** : installation, maintenance du matériel avec remplacement en cas de dysfonctionnement, 2ème télécommande gratuite pour les couples, pas de facturation des télécommandes perdues et du matériel foudroyé, pas de durée d'engagement, pas de dépôt de garantie ni de pénalités de résiliation.
- **Installation simple et rapide** : le transmetteur est branché sur la ligne téléphonique et sur une prise secteur. Le matériel de téléassistance fonctionne également avec une box.
- **Solution rassurante pour les proches** qui sauront que la personne qui leur est chère sera vite prise en charge en cas de besoin.

LES CHUTES AU DOMICILE : UN PHÉNOMÈNE IMPORTANT À PRENDRE EN COMPTE

- **80%** des accidents de la vie courante chez les plus de 65 ans sont des chutes au domicile.
- Cela représente près de **500 000** recours par an aux services d'urgences hospitalières.
- 1 chute sur 12 provoque une **fracture**, ce qui entraîne souvent une immobilisation, parfois un acte de chirurgie, toujours un temps de retour en vie « normale » plus long, avec parfois des séquelles et une perte d'autonomie.
- **La durée d'hospitalisation et les risques de séquelles sont multipliés par 5** lorsque la personne qui a chuté n'est pas relevée rapidement.
- Le risque de rechute est multiplié par 20 après une première chute.
- Une personne âgée sur deux chute au moins 2 fois dans l'année.

La téléassistance est un service d'aide à distance qui permet une mise en relation immédiate avec la plateforme d'écoute qui prévient rapidement les secours pour relever la personne qui a chuté :

- Moins de temps d'immobilisation au sol
- Diminution des risques de complications physiques (déshydratation, dénutrition, hypothermie, complications médicales dues à l'impossibilité de prendre un traitement, ...) et psychologiques (perte de confiance en soi, peur de retomber, diminution des déplacements, ...).
- Un retour à la vie « normale » plus rapide et avec moins de séquelles
- Réduction des risques de perte d'autonomie due à une chute au domicile

COMMENT ÇA MARCHE ?

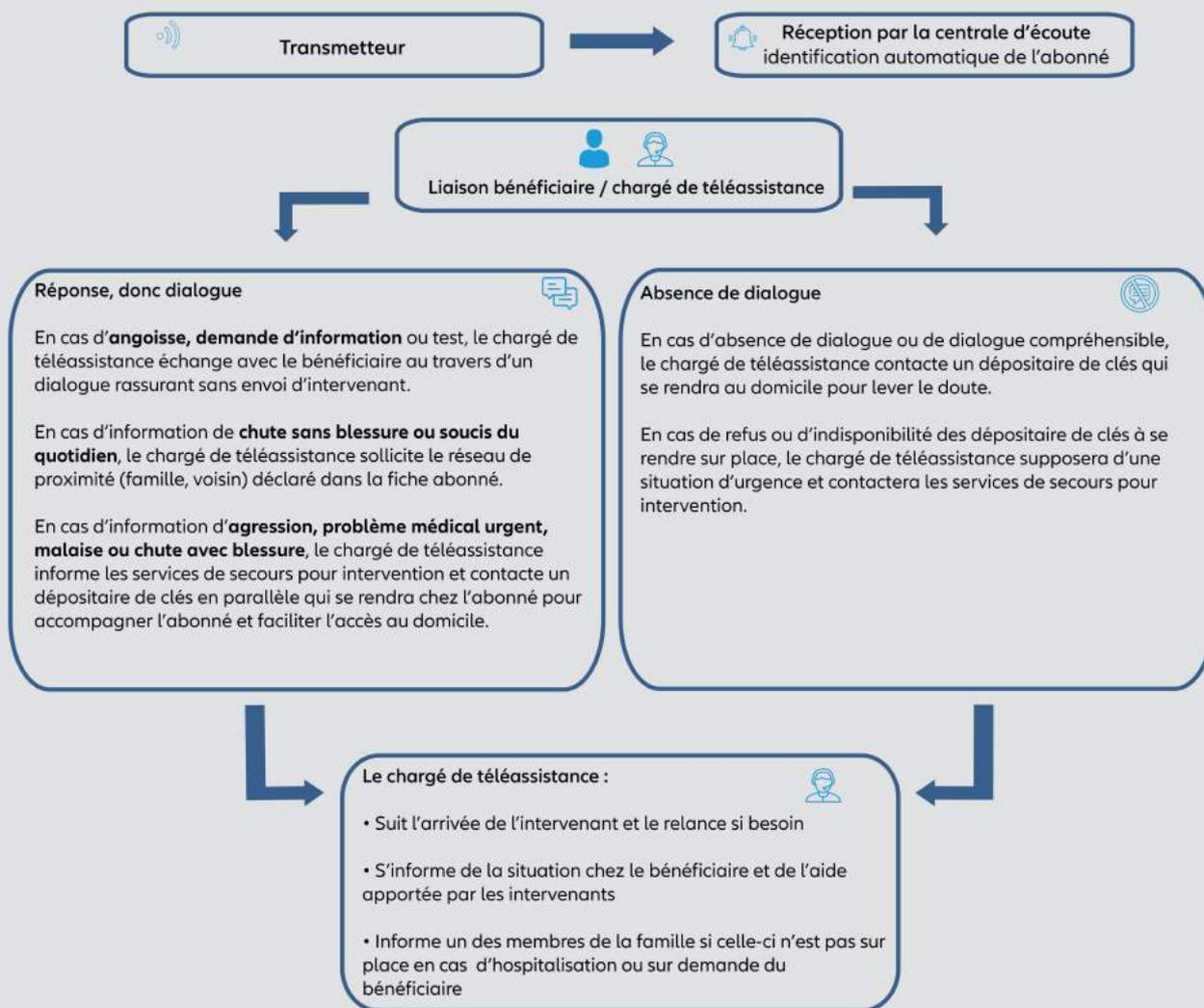
Vos bénéficiaires sont dotés, au sein de leur domicile, d'une télécommande (pendentif / bracelet) et d'un transmetteur, grâce auxquels ils peuvent être mis en relation avec notre plateforme de téléassistance 24h/24 et 7j/7.



Exemple
avec Jean, 85 ans

- 1/ Si Jean chute, il déclenche une alerte en appuyant simplement sur un bouton.
- 2/ Il est immédiatement mis en relation avec un opérateur de téléassistance, qui prévient un proche pour qu'il vienne le relever.
- 3/ En cas d'incident plus grave, les secours seront prévenus, et pourront intervenir au plus vite.

QUE SE PASSE-T-IL LORSQU'UNE ALARME EST DÉCLENCHÉE ?



LE SAVIEZ-VOUS ?

Mondial Assistance est, depuis plus de 30 ans, un des leaders de la Téléassistance en France. Reconnus pour leur expertise, nos chargés de téléassistance sont disponibles jour et nuit, 7j/7, pour répondre au désir des bénéficiaires de bien vivre chez soi, en toute sécurité. Les différents dispositifs proposés s'appuient sur du matériel innovant et fiable, conçu pour être facile d'utilisation.

CONTACTEZ - NOUS !



Les Menus Services
66, Avenue du Général de Gaulle
45200 MONTARGIS

02 38 97 86 71

montargis@les-menus-services.com