

Conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les ventes conclues suite à un devis accepté via le site www.lm-crea-gym.fr

Tout passage de commande via ce site induit l'acceptation de ces conditions.

Article 1: Identification du vendeur

Entreprise : Lm, créa-Gym

Exploitant : Laura Machillot

Siège : 1 rue Jean Julien Chapelant – 69420 Ampuis

Siren : 813 688 637 RM 69

Tel : 06 64 94 00 27

Article 1: Tarifs

Les prix indiqués sur le devis sont en euros. Aucune taxe n'est applicable en vertu de l'article 293 B du CGI.

L'entreprise « LM, Créa-Gym » se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Article 2: Présentation des produits

Les photos des produits présentés à titre illustratif et non à titre contractuel.

Article 3: Frais de port

Pour une destination vers la France métropolitaine et Monaco les frais de port sont offerts à partir de 49 euros d'achat.

Pour les montants inférieurs à 49 euros les frais restent à la charge exclusive de l'acheteur selon les tarifs en vigueur de la poste.

Pour une destination vers l'étranger les frais restent à la charge exclusive de l'acheteur selon les tarifs en vigueur de la poste.

Article 4: Livraison

Les créations proposées par "LM, Créa-Gym" sont de fabrication artisanale.

L'entreprise ne dispose d'aucun stock, et ne passe par aucun intermédiaire.

Les vêtements sont confectionnés selon vos désirs et demandent, selon les modèles, un délai de fabrication et d'expédition de une à trois semaines à compter de la réception du règlement. Jusqu'au complet encaissement les produits acquis via le site www.lm-crea-gym.fr demeurent la propriété de l'entreprise "LM, Créa-Gym".

*** Commande spéciale personnalisée:** Le délai de fabrication du vêtement ainsi que le délai de livraison sont communiqués à l'acheteur lors de sa commande; Il varie selon le modèle à confectionner.

Les retards éventuels ne donnent pas droit au client d'annuler la vente ou de refuser la marchandise, ni même de réclamer des dommages et intérêts.

Les commandes s'effectuent à distance donc seul le client est responsable des mesures qu'il fournit.

« LM, Créa-Gym » n'est pas responsable des aléas de la poste. En cas de perte ou d'avaries survenues au cours du transport, il appartient au destinataire de faire les réserves nécessaires et dans les formes légales au moment de la livraison et d'exercer tout recours contre le transporteur, conformément aux articles 105 et 106 du code du commerce.

Article 5: Paiement

Le règlement de vos achats s'effectuent suivant plusieurs modes: virement, chèque bancaire et via paiement à distance par CB.

Le règlement par chèque bancaire est à établir à l'ordre de Laura MACHILLOT.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé par l'acheteur lors de la commande.

Conformément aux articles L441-3 et L441-6 du code du commerce et au décret du 02/10/2012, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est due de plein droit au créancier en cas de retard de paiement à compter du 01/01/2013.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée au cas où les frais de recouvrement seraient supérieurs.

Les pénalités de retard seront calculées au taux BCE + 10 points selon l'article L441-6 du code du commerce.

Article 6: Retour-Annulation

Le client dispose de 14 jours à compter de la livraison pour retourner un article, les frais de retour étant à sa charge.

L'article est à son choix échangé ou remboursé dans le mois suivant la réception de l'article ne convenant pas.

Aucun remboursement possible pour un article personnalisé.

Aucun échange possible pour un changement de couleurs.

L'article doit être retourné à l'entreprise « LM, Créa-Gym » accompagné de sa facture à l'adresse suivante :

LM, Créa-gym

Laura Machillot

1 rue Jean Julien Chapelant

69420 AMPUIS

Le retour ne peut concerner que les articles neufs, propres, non portés et non abîmés.

Article 7: Responsabilité

Les conseils d'entretien des articles présentés vous sont donnés. Ils doivent être impérativement respectés.

La responsabilité de l'entreprise « LM, Créa-Gym » ne peut-être engagée du fait d'un mauvais entretien de votre part.

Article 8: Propriété intellectuelle

Le site et son contenu sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Laura Machillot la créatrice.

La reproduction partielle ou totale du contenu du site est strictement interdite sans mon autorisation.

Tous les modèles sont déposés auprès de l'INPI.

Article 9: Preuve de transaction

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de l'entreprise « LM, Créa-Gym » seront considérés comme preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus entre l'acheteur et le vendeur.

Les devis et les factures sont archivés sur un support fiable et durable pouvant être fournis à titre de preuve.

Article 10: Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française, il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Si aucune solution amiable n'est trouvée, les tribunaux du siège social de l'entreprise « LM, Créa-Gym » seront exclusivement compétents

Article 11: Confidentialité des données

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers. Elles sont intégrées dans le fichier clients de l'entreprise « LM, Créa-Gym », sauf opposition expresse du client.

Conformément à la loi 78/17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

Pour exercer ce droit, il suffit de prendre contact via cette adresse : lm.crea-gym@outlook.fr