

# PORTAIL FAMILLES



agglO2b.portail-familles.net

## GUIDE DE L'UTILISATEUR

-  A savoir pour bien démarrer
-  Créer un compte famille
-  Connexion à votre espace personnel
-  Informations du compte
-  Inscription aux services
-  Consultation et règlement des factures



## Les services accessibles sur le portail familles et leurs coordonnées

Service enfance : 05 49 72 02 44 enfance@agglo2b.fr	Périscolaire matin/soir	Restauration scolaire	Mercredis	Vacances	
				Petites	Grandes
- Loisirs Ados				X	X
- Chiché	X		X	X	
- L'Absie	X				
- La Chapelle Saint-Laurent	X		X	X	X
- Clessé	X				
- Largeasse	X				
- Neuvy Bouin	X				
- Moncutant-sur-Sèvre	X		X	X	X
Moncutant-sur-Sèvre : 05 49 72 60 44 accueil@ville-moncutant.fr		X			
Chanteloup : 05 49 72 20 65 mairie.chanteloup@orange.fr	X				
Bressuire : 05 49 80 49 75 service.scolaire@ville-bressuire.fr			Prochainement		

## Retrouvez sur le portail familles...



Complétez directement l'adresse URL  
[agglo2b.portail-familles.net](http://agglo2b.portail-familles.net)  
et découvrez la page d'accueil du portail

The screenshot shows the homepage of the 'Portail Familles' website. At the top, there is a navigation bar with the Agglo2b logo and the text 'BOCAGE BREUSSURAIS PORTAIL FAMILLES'. Below this, there are several main sections: 'NOUS CONTACTER' with contact information for Agglo2b and various municipalities; 'CONNEXION' with a login form; a grid of service tiles for 'PÉRISCOLAIRE MATIN & SOIR', 'MERCREDIS', 'VACANCES 3-12 ANS', 'LOISIRS ADOS 13-17 ANS', 'RESTAURATION BRESSUIRE', and 'RESTAURATION MONCUTANT-SUR-SÈVRE'; and 'ACTUALITÉS' with a section for 'Les vacances d'été pour les 3-17 ans'. At the bottom, there are logos for partner municipalities and services.

Les contacts utiles →

← Se connecter

← Les services accessibles

- leur règlement de fonctionnement,
- leur tarifs,
- leurs programmes.

Créer votre compte →

← Les actualités



# Informations du compte

Lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion, vous devez vérifier, modifier et/ou compléter les informations de votre famille pour avoir accès aux services.

The screenshot shows the 'Informations du compte' page with three main sections:

- Informations du compte:** Contains links for 'Modifier les informations de la famille', 'Modifier mon login (adresse mail)', and 'Modifier mon mot de passe'. An arrow points to the first link.
- Enfants:** Lists three children: 'DU BOCAGE PIERRE (5 ans et 1 mois)', 'DU BOCAGE HECTOR (8 ans et 8 mois)', and 'DU BOCAGE ANYSSA (13 ans et 2 mois)'. Each entry has a dropdown arrow. An arrow points to the first dropdown.
- Pièces justificatives à fournir:** Contains a link 'Ajouter un document'. An arrow points to this link.

**1 - INFORMATIONS DU COMPTE**  
> **MODIFIER LES INFORMATIONS DE LA FAMILLE**

**2 - ENFANTS**, cliquez sur le menu déroulant  
pour **VOIR/MODIFIER LA FICHE ENFANT**

**3 - PIÈCES JUSTIFICATIVES À FOURNIR**  
> **AJOUTER UN DOCUMENT**

## 1 - INFORMATIONS DU COMPTE > MODIFIER LES INFORMATIONS DE LA FAMILLE

The 'Coordonnées' form contains the following fields:

- Civilité: M. ou Mme (dropdown)
- Nom de Famille: DU BOCAGE (text field)
- Adresse: N° et Rue: 2 PLACE DU 11 NOVEMBRE (text field)
- Complément d'adresse: (empty text field)
- Code Postal et Ville: 79320 MONCOUTANT-SUR-SEVRE (text field)
- Téléphone domicile: 05 49 72 02 44 (text field)

Vous devez remplir précisément chaque champ dans chacune des rubriques :

- **COORDONNÉES**
- **INFORMATIONS PERSONNELLES**
- **LES PARENTS**

The 'RÈGLEMENTS' section contains:

- Text: 'Je certifie avoir pris connaissance des règlements de fonctionnement des structures et accepte leurs contenus.'
- Dropdown menu: 'OUI' (selected)

The 'ATTESTATION SUR L'HONNEUR' section contains:

- Text: 'Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements donnés et m'engage à faire connaître toutes modifications sous les plus brefs délais.'
- Dropdown menu: 'OUI' (selected)

The 'SIGNATURE NUMÉRIQUE' section contains:

- Text: 'La validation des informations renseignées en ligne dans le formulaire famille et dans le formulaire enfant vaut signature numérique.'
- Dropdown menu: '<Aucune Valeur>' (selected)

At the bottom, there is a checkbox 'J'accepte' which is checked, and two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer' (circled in red).

Vous avez pris connaissance des règlements, choisissez **OUI** dans le menu déroulant.

Vous attestez l'exactitude des informations données, choisissez **OUI** dans le menu déroulant.

Pour signer le document d'information de la famille, il vous est proposé une signature numérique, choisissez **OUI** dans le menu déroulant.

Vous acceptez les conditions citées, cochez **"J'ACCÈPTE"**.

Puis cliquez sur **ENREGISTRER** pour conserver les modifications apportées.

## 2 - ENFANTS

Vous devez remplir précisément chaque champ dans chacune des rubriques pour chacun de vos enfants :

- **INFORMATIONS DE L'ENFANT**
- **RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX**
- **L'ENFANT A-T-IL UN RÉGIME ALIMENTAIRE SPÉCIFIQUE ?**
- **LES PERSONNES À CONTACTER EN CAS D'URGENCE**
- **LES PERSONNES AUTORISÉES À VENIR CHERCHER L'ENFANT**
- **AUTORISATIONS**

❶ Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.

❷ Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

J'accepte

Vous acceptez les conditions citées, cochez "J'ACCÉPTE".

Puis cliquez sur **ENREGISTRER** pour conserver les modifications apportées.

Ces informations sont essentielles à l'accueil de votre (vos) enfant(s).

## 3 - PIÈCES JUSTIFICATIVES À FOURNIR

Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier. Les fichiers acceptés sont au formats .pdf .jpg .jpeg .gif ou .png, de 2 Mo maximum. Utilisez des noms de documents simple (exemple : "Avis imposition 2016.pdf")

Selectionner un fichier  Aucun fichier sélectionné.

Ce document concerne

- Le dossier famille
- L'enfant DU BOCAGE PIERRE
- L'enfant DU BOCAGE HECTOR
- L'enfant DU BOCAGE ANYSSA

Nom du document

Type de document

Attestation QF MSA

Recherchez le document sur votre ordinateur.

Indiquez s'il s'agit d'un document concernant la famille :

- attestation QF MSA
- avis d'imposition
- document juridique divers

ou l'un des enfants :

- carnet de vaccination (**OBLIGATOIRE**)
- brevet de natation
- justificatif d'absence

Rappelez le nom du document.

Sélectionnez le type de document dans le menu déroulant.

Puis cliquez sur **ENVOYER** pour chaque document et **recommencer** l'opération jusqu'à ce que le dossier de chaque enfant soit complet.

RAPPEL : Pour avoir accès aux inscriptions, vous devez absolument avoir complété le dossier famille et enfant pour chacun des enfants concernés.

**Informations du compte**

Modifier les informations de la famille  
 Modifier mon login (adresse mail)  
 Modifier mon mot de passe

---

**Enfants**

DU BOCAGE PIERRE (5 ans et 1 mois)

DU BOCAGE HECTOR (8 ans et 8 mois)

DU BOCAGE ANYSSA (13 ans et 2 mois)

---

**Accueil de loisirs / Péricolaire / Restauration Scolaire / Loisirs ADOS**

+ Nouvelle réservation Rechercher

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat (?)	Voir
000006	DU BOCAGE PIERRE	MONCOUTANT - VACANCES / GRANDES VACANCES ETE 2019 - Groupe 2/5 ans	17/04/2019 à 17:33 Du 08/07/2019 au 08/07/2019		

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

---

**Pièces justificatives à fournir**

+ Ajouter un document

Mes documents Dossier Voir

Aucun élément

Afficher 5 éléments / page 0 élément

## ACCUEIL DE LOISIRS / PÉRISCOLAIRE / RESTAURATION SCOLAIRE / LOISIRS ADOS

### 1 - NOUVELLE RÉSERVATION

### 2 - CONSULTER

### 3 - MODIFIER / ANNULER LA RÉSERVATION

Cliquez sur la loupe de la réservation à modifier ou annuler.

## 1 - NOUVELLE RÉSERVATION

**Nouvelle réservation - Accueil de loisirs / Péricolaire / Restauration Scolaire / Loisirs ADOS**

DU BOCAGE PIERRE

DU BOCAGE HECTOR

DU BOCAGE ANYSSA

Choisissez l'enfant concerné par cette inscription.

**Choix de l'établissement et de la période**

MONCOUTANT - VACANCES

MONCOUTANTAIS - PERISCOLAIRE MERCREDIS

Choisissez l'établissement et la période en cliquant sur le service. Seuls les services accessibles à cet enfant vous seront proposés.

**Choix de l'établissement et de la période**

MONCOUTANT - VACANCES

GRANDES VACANCES

ETE 2019 - Groupe 2/5 ans

MINI-CAMPS

PETITES VACANCES

MONCOUTANTAIS - PERISCOLAIRE MERCREDIS

---

**▼ Votre sélection**

MONCOUTANT - VACANCES GRANDES VACANCES ETE 2019 - Groupe 2/5 ans

Du 08/07/2019 au 30/08/2019

Jours d'ouverture : Lun Mar **Mer** Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 30/08/2019 pour valider vos réservations

Vous devez réserver au minimum 15 jours avant la date souhaitée

Retour Continuer

Un récapitulatif de votre sélection s'affiche. Cliquez sur **CONTINUER** Vous aurez à préciser les dates par la suite.

Votre sélection **MONCOUTANT - VACANCES ETE 2019 - Groupe 2/5 ans**  
 Planning - DU BOGAGE PIERRE

juillet 2019

	Arrivée 7h30	Arrivée 7h45	Arrivée 8h00	Arrivée 8h15	Arrivée 8h30	Arrivée 8h45	VACANCES JOURNEE AVEC REPAS 9h-17h	Départ 17h15	Départ 17h30	Départ 18h00	Départ 18h15	Départ 18h30	Départ 18h45
lun. 08													
mar. 09													

Retour au choix de la période Valider le planning

Vous pouvez changer de mois si besoin.  
**Cochez les journées souhaitées** puis précisez l'heure d'arrivée et de départ en cochant également la case correspondante.  
 Cliquez sur **VALIDER LE PLANNING**

-  Nouvelle demande de réservation ou demande modifiée
-  Demande d'annulation
-  Présence en attente de traitement
-  Présence acceptée
-  Aucune place disponible

Si la case est grisée, cela signifie qu'il n'y a plus de place disponible. Contactez alors le service enfance : enfance@agglo2b.fr

Votre sélection **MONCOUTANT - VACANCES ETE 2019 - Groupe 2/5 ans**  
 Récapitulatif de votre demande

Réfèrent : DU BOGAGE PIERRE  
 Etat de la réservation : En attente de confirmation

MONCOUTANT - VACANCES GRANDES VACANCES ETE 2019 - Groupe 2/5 ans

Date : 08/07/2019  
 Arrivé 8h30  
 VACANCES JOURNEE AVEC REPAS 9h-17h  
 Départ 18h00

Cliquez sur **Confirmer la réservation.**

Il vous est demandé une dernière vérification avant de **CONFIRMER LA RÉSERVATION.**

Votre sélection **MONCOUTANT - VACANCES ETE 2019 - Groupe 2/5 ans**  
 Demande de réservation enregistrée

Réfèrent : DU BOGAGE PIERRE  
 N° de la réservation : 00006 (du 17/04/2019 à 17:33)  
 Etat de la réservation : Réservation en attente de traitement

MONCOUTANT - VACANCES GRANDES VACANCES ETE 2019 - Groupe 2/5 ans

Date	Votre demande	Etat
08/07/2019	Arrivé 8h30	en attente de traitement
	VACANCES JOURNEE AVEC REPAS 9h-17h	en attente de traitement
	Départ 17h30	en attente de traitement

Cliquez sur **Terminer.**

Pour les vacances : votre demande de réservation est transmise au service concerné pour validation. Elle apparaît **EN ATTENTE DE TRAITEMENT.**

Pour le périscolaire et les mercredis : votre réservation est directement confirmée. Elle apparaît en **PRÉSENCE ACCEPTÉE.**

Cliquez sur **TERMINER.**

## CONFIRMATION

Vous recevrez un mail vous indiquant l'état de votre demande d'attestation :

-  en attente de traitement.
-  acceptée.
-  refusée, vous serez dans ce cas mis sur une liste d'attente.

## 2 - CONSULTER

Rechercher des présences parmi l'ensemble des vos réservations

Usager : DU BOGAGE PIERRE

Période recherchée : du 08/07/2019 au 31/07/2019

Etablissement : MONCOUTANT - VACANCES

Afficher les annulations :  Oui  Non

Rechercher

Renseignez les champs à l'aide des menus déroulants selon vos critères de recherche. Puis cliquez sur **RECHERCHER.**

Résultat de la recherche : Afficher la colonne Usager Afficher la colonne Etablissement Afficher le N° réservation

Date	N° Réservation	Présence	Etat
lun. 08/07/2019	n°00006	JOURNEE 9h-17h	
	n°00006	Départ 17h30	
	n°00006	Arrivée 8h30	

Imprimer Fermer

Vous obtenez les dates de vos demandes de réservation, ainsi que leur état.

### 3 - MODIFICATION / ANNULLATION DE LA RÉSERVATION

**Détail de la réservation**

- Référént : DU BOCAGE PIERRE
- N° de la réservation : 000006 ( du 17/04/2019 à 17:33 )
- Etat de la réservation : **Réservation en attente de traitement**

MONCOUTANT - VACANCES    GRANDES VACANCES  
ETE 2019 - Groupe 2/5 ans

: Réservation modifiable     **Modifier / Annuler la réservation**

Date	Votre demande	Etat	?
	Arrivée 8h30	en attente de traitement	<input checked="" type="checkbox"/>
lun. 08/07/2019	VACANCES JOURNEE AVEC REPAS 9h-17h	en attente de traitement	<input checked="" type="checkbox"/>
	Départ 17h30	en attente de traitement	<input checked="" type="checkbox"/>

Cliquez sur **MODIFIER / ANNULER LA RÉSERVATION**.

**Modification / annulation de la réservation**

- Vos modifications / annulations, feront l'objet d'une nouvelle réservation.
- Dans le cas d'une modification, l'ancienne réservation est automatiquement annulée, et une nouvelle demande est créée.

Si vous poursuivez cette étape, l'ancienne réservation sera automatiquement annulée et remplacée par la nouvelle.

Cliquez sur **CONTINUER**.

Vous revenez alors à l'étape du planning et pouvez modifier ou annuler simplement vos choix en cochant les cases du tableau. Pour les mercredis et les vacances, le statut de votre réservation redevient **EN ATTENTE DE TRAITEMENT**.



**CONSERVEZ CE GUIDE POUR UNE PROCHAINE UTILISATION du Portail Familles SI BESOIN.**

**RENSEIGNEMENTS | SERVICE ENFANCE**  
05 49 72 02 44 - enfance@agglo2b.fr  
[agglo2b.portail-familles.net](http://agglo2b.portail-familles.net)

