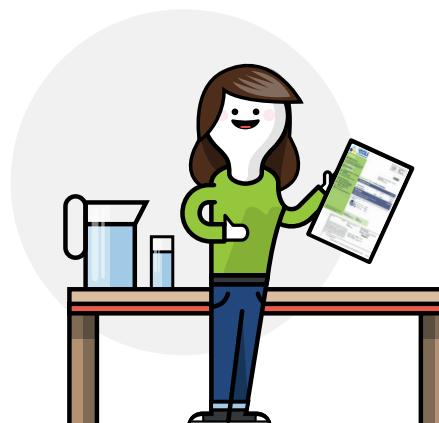


VOUS AVEZ REÇU OU ALLEZ RECEVOIR VOTRE FACTURE D'EAU, ET VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Dans ce document, nous revenons en détail sur l'évolution de votre tarif pour vous apporter toutes les explications que vous attendez.



Votre facture en détail

Au verso de votre facture, vous retrouvez le détail de la composition du montant de votre facture.

La part **"Distribution de l'Eau"** représente le prix pour produire et distribuer l'eau potable jusqu'à votre domicile : installations, réservoirs, réseaux de distribution et contrôles. **Ce tarif a été divisé par 2 depuis votre intégration dans le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois.**

La part **"Collecte et traitement des eaux usées"** englobe les activités liées à la dépollution de l'eau que vous avez utilisée avant son retour au milieu naturel (stations d'épuration, réseaux d'assainissement, postes de refoulement...). **Cette partie a subi une hausse pour financer les travaux de développement de l'assainissement collectif réalisés ces dernières années (voir au verso).**

Enfin, la partie **"Organismes publics"** concerne les taxes et redevances collectées par les services de l'Etat.

PARTIE EN SAVOIR +							
N° de client		Nom et adresse du client		Date de mise en service		Commune	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000		000000000000000000		01/01/2020		000000000000000000	
000000000000000000							

La part Assainissement de votre facture en détail



Pourquoi la hausse de la part assainissement de votre facture ?

Ces dernières années, des investissements importants ont été réalisés sur votre commune pour rendre conforme l'assainissement sur son territoire :

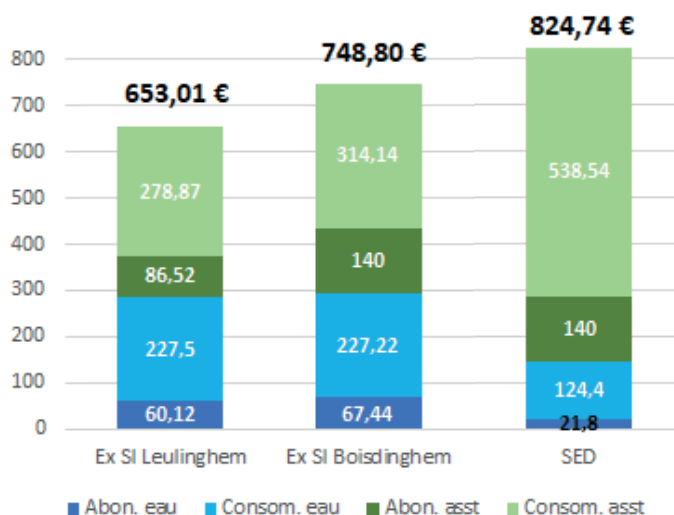
- ! l'assainissement collectif a été déployé afin de réduire la part d'usagers disposant d'un assainissement non collectif dont une très large majorité n'était pas conforme
- ! un réseau d'assainissement maillé a été créé et mutualisé. Que vous soyez situé en centre bourg ou plus éloigné, le service est accessible au plus grand nombre.

Parmi les investissements majeurs réalisés :

- ! 4 stations d'épuration ont été créées
- ! plus de 30 km de réseau ont été réalisés
- ! les postes de refoulement, qui permettent d'acheminer les eaux usées vers les stations d'épuration, ont été multipliés par 3.

Pour financer ces investissements, les anciens syndicats ont dû contracter des emprunts. La loi oblige les collectivités à voter des budgets indépendants (eau/assainissement) et équilibrés. Les remboursements de ces emprunts ont été transférés au Syndicat de l'Eau du Dunkerquois qui a dû les répercuter sur le prix de l'assainissement, au travers de la facture d'eau.

Evolution de la facture annuelle d'eau et d'assainissement (taxes comprises) pour une consommation de 85 m³ :



Vous vous demandez...

A quoi va me servir cet assainissement collectif ?

Grâce aux nouvelles stations d'épuration et aux réseaux d'assainissement, toutes les eaux usées sont traitées par des installations professionnelles, qui permettent de rejeter des eaux parfaitement nettoyées dans le milieu naturel. Vous habitez dans un cadre rural, agréable : ces équipements vont permettre de le préserver pour vous et pour les générations futures, de ne pas polluer les cours d'eau, de protéger les ressources en eau qui deviennent de plus en plus précieuses. **Au-delà de cet aspect positif pour l'environnement, avoir une habitation raccordée apportera de la valeur à votre bien immobilier.**

Je ne suis pas raccordé au réseau. Pourquoi me facturer la part assainissement ?

Si un réseau d'assainissement dessert votre habitation, vous êtes donc "raccordable" et à ce titre, vous devez acquitter la part de l'assainissement collectif. **Vous disposez d'un délai de 2 ans à compter de la mise en service de l'assainissement collectif pour vous raccorder et vous bénéficiez d'une subvention de l'Agence de l'Eau (de 50% plafonnée à 1200€ ou 3600€ en cas de raccordement spécifique).**

Pourquoi je ne paye pas le même prix que mon voisin ?

Le tarif unitaire de l'eau est le même pour tous mais c'est votre prix moyen qui peut être différent de celui de votre voisin. En effet, il s'agit d'une moyenne calculée à partir d'une partie fixe liée à votre abonnement, d'une partie proportionnelle liée au volume consommé et pour l'eau potable, la tranche tarifaire concernée (eau essentielle, eau utile, eau de confort).

Aucun réseau d'assainissement ne dessert ma rue, je ne suis pas raccordable, quelles sont mes obligations ?

Si vous n'êtes pas raccordable, vous devez disposer d'une installation autonome pour traiter vos eaux usées (assainissement non collectif). Ce dispositif a un coût qui équivaut à une charge assainissement située entre 6,40€ et 8,80€ pour une consommation moyenne annuelle de 85 M³ (soit un coût eau et assainissement équivalent à 1200 € par an). La loi oblige à contrôler la conformité de ces dispositifs et des contrôles réguliers seront effectués par le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois. Si votre installation se révèle non conforme, vous disposez d'un délai de 4 ans pour effectuer les travaux de mise en conformité.

Vous avez des questions ou souhaitez un complément d'information ? Nous mettons à votre disposition un n° dédié : **06 70 74 78 36**.

Vous pouvez également envoyer un courriel à : **accueil.hdf@suez.com**