



ESPACE
FRANCE
SERVICES
Rumilly



Financement :



France Services, un lieu de vie au cœur des territoires



Les services proposés dans les France Services couvrent ceux de 9 partenaires nationaux (charte d'engagement) : La Poste, Pôle emploi, Cnaf, Cnam, Cnav, MSA, ministères de l'Intérieur et de la Justice, Direction générale des finances publiques.



Mais aussi :

- La Mission locale jeunes du bassin annécien (MLJBA)
- Cap emploi
- Coup de Pouce Emploi
- Solidarité pour réussir (prestataire du conseil départemental pour l'accompagnement social)
- CIDFF (centre d'information départemental familial et féminin) (famille et emploi)
- OSCAR (Office Socio-Culturel de Rumilly et de l'Albanais) : RDV numériques
- Chantier local d'insertion du Grand Annecy, accompagnement de salariés
- L'ADIL74/PLS (logement),
- L'AVIJ74 (aide aux victimes)
- L'ADAPT

Concernant La Poste, elle continuera de répondre sur ses missions dans ses locaux de Rumilly. Concernant la DGFIP, une convention avec la commune de Rumilly précisera la répartition des rôles des agents de France Services et ceux des agents DGFIP.

France Services, un lieu de vie au cœur des territoires



Horaires d'ouverture

Lundi : 13h30 - 16h30

Mardi : 8h30 - 12h/13h30 - 16h30

Mercredi : 8h30 - 12h/13h30 - 18h30 (sur rdv)

Jendredi : 8h30 - 16h30

Vendredi : 8h30 - 12h



Espace France Services
25 rue Charles de Gaulle
74150 Rumilly
Tél. 04 50 01 43 35
efsr@mairie-rumilly74.fr

L'équipe espace France services Rumilly



- 3 agents d'accueil pourront proposer l'accueil de premier niveau et orienter vers les services qui assurent des permanences locales pour la réalisation de démarches administratives complexes.
 - Ils pourront contacter des correspondants référents pour les institutions qui ne sont pas présentes sur Rumilly.
 - Ils proposeront des aides dans les démarches numériques, sur le flux pour les démarches simples, ou sur rendez-vous pour les démarches exigeant plus de temps.
- 1 adjointe à la responsable assurera l'accueil téléphonique et traitement des courriels,

Ces quatre personnels devront assurer à la fois l'accueil de 29h30 par semaine, et garantir le fonctionnement de l'Espace France services (accessible sur flux ou sur rendez-vous).

Concernant le personnel, l'orientation retenue par la Commune de Rumilly est d'intégrer son Espace Emploi Formation à l'Espace France Services, l'Espace France Services ayant vocation à être dirigé par la responsable de l'Espace Emploi Formation et à couvrir autant le domaine de la protection sociale que l'emploi.

Proche de vous au quotidien



Un espace pensé en fonction des besoins :

- donner une **information de premier niveau** (appui dans les démarches administratives , réponses aux questions) ;
- mettre à disposition et **accompagner l'utilisation d'outils informatiques** (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs) ;
- aider aux **démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre les **cas les plus complexes** en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.
- France Services a pour missions d'accueillir, d'orienter et d'aider les usagers dans leurs relations avec les administrations et les services publics (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, ANTS, Finances Publiques, Pôle Emploi, accès au droit ...) notamment concernant les démarches administratives papiers ou dématérialisées.

Attention, la structure n'intervient pas à la place des organismes, mais en amont, en accompagnant les usagers qui demandent son aide. Les agents peuvent assurer un accompagnement de 1er niveau. Ils n'ont cependant pas vocation à se substituer à un conseiller partenaire. France Services n'est pas une annexe des agences partenaires mais un relais et un appui pour accompagner dans les démarches.

Appui à l'espace France services Rumilly



Il est également prévu que les agents d'accueil France services puissent s'appuyer:
sur l'Espace de Vie Sociale « **Espace Croisollet** » pour :

- Un accompagnement spécifique du public qui n'est pas en capacité de réaliser les démarches pour des raisons d'illettrisme, de handicap, de non-maîtrise de la langue française.
- Des ateliers collectifs, sur des thématiques diverses, avec un accompagnement en vue d'acquérir progressivement des compétences numériques : créer une adresse mail, installer une application sur un smartphone etc...
- Ou pour un public autonome qui ne possède pas de matériel informatique et qui pourra utiliser seul l'espace numérique, pour des activités plus larges que les démarches administratives.

Appui à l'espace France services Rumilly



Et enfin, dans le cadre d'un partenariat élargi, ils pourront orienter le public qui souhaite se former au numérique auprès de l'**Office Socio-Culturel de l'Albanais**

Et plus particulièrement les Ateliers RDV DU NUMERIQUE en complément de l'offre France services :

- Découvrir l'environnement Internet et informatique, Initier à l'usage des technologies de l'information et de la communication,
- Utiliser des outils permettant d'acquérir, de traiter, de transmettre l'information :
- Effectuer des recherches personnelles sur internet
- Savoir utiliser sa boîte mail : envoyer, recevoir, gérer ses courriels
- Aider les personnes à la prise en main des différents outils numériques et à en développer l'utilisation :
- Découvrir et accéder aux outils bureautiques (word, excel, OpenOffice...)
- Prendre en main un équipement informatique, découvrir, installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone, tablette.
- Accompagner à la résolution de problèmes techniques du matériel (pc, tablettes ...)
- Informer et conseiller les publics sur les usages du numérique

Des outils de communication



Liberté
Égalité
Fraternité



Restons connectés !

mairie-rumilly74.fr



ESPACE FRANCE SERVICES Rumilly

Ouverture le 3 mai



Votre nouvel espace de proximité pour faciliter vos démarches administratives au quotidien !

Mise en relation



Accueil, information, orientation



Accompagnement aux démarches administratives



Aide à l'utilisation des services et des outils numériques



ESPACE FRANCE SERVICES
25 rue Charles de Gaulle
74 150 Rumilly
efsr@mairie-rumilly74.fr
04 50 01 43 35

Horaires d'ouverture :

Lundi : 13h30 - 16h30

Mardi : 8h30 - 12h/13h30 - 16h30

Mercredi : 8h30 - 12h/13h30 - 16h30 (uniquement sur RDV)

Judi : 8h30 - 16h30

Vendredi : 8h30 - 12h

mairie-rumilly74.fr

25 rue Charles de Gaulle à Rumilly

efsr@mairie-rumilly74.fr

04 50 01 43 35