



VOLET NUMERIQUE

SENSIBILISATION COLLECTIVE ET INDIVIDUELLE A LA TRANSFORMATION NUMERIQUE

- Possibilité de mettre en place des **ateliers de sensibilisation numérique collectifs** : « Vous accompagner dans votre transformation numérique ? »
- **Sensibilisation individuelle par phoning** d'une conseillère numérique

REALISATION D'UN DIAGNOSTIC DIGITAL PERSONNALISE

- Vise à interpeler le commerçant sur les bonnes questions à se poser avant de se lancer dans une transformation numérique et choisir le canal de vente adapté à son besoin et son aisance numérique.
(ex : ai-je besoin réellement d'une eboutique ? une communication FB suffit-elle ?...)
- Ce diagnostic est entièrement **gratuit** et s'inscrit dans le cadre du **Plan de Relance Commerce** mis en place par le gouvernement – Date de fin 31/12/2020
- Mise en œuvre : diagnostic réalisé **sur RDV à la CCI** ou **chez le commerçants** – durée : environ 2h + 2h de restitution

DES ATELIERS TECHNIQUES COLLECTIFS (EN VISIO)

Ateliers d'accompagnement très concrets qui visent à aider le commerçant à mettre en ligne ses premières informations et à améliorer sa communication digitale par des conseils à mettre en œuvre immédiatement.

Différentes thématiques sont proposées :

- Mettre à jour mes informations sur Google : nouveaux horaires, nouveaux services,...
- Communiquer sur Facebook
- Communiquer sur LinkedIn
- ...
- Durée : 2h
- Coût : 100€/stagiaire
- Programmation à fixer en fonction des demandes

LE « BOOSTER NUMERIQUE »

- Accompagnement personnalisé plus conséquent d'une **durée de 28h** qui vise à établir un plan d'action concret et global sur le numérique.
A titre d'exemple : approche marketing et de référencement naturel pour sa eboutique, amélioration de la visibilité de l'entreprise sur l'ensemble des canaux digitaux,...
- **Offert par la Région HDF** dans le cadre du Plan de relance régional



AUTRES THEMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT (GESTION, PERFORMANCE COMMERCIAL, RELATION CLIENT,...)

LE DISPOSITIF COMPLET « BOOSTER »

- Plaquette jointe
- Accompagnement de 28h personnalisé répondant à différentes problématiques
- Accompagnement offert par la Région HDF dans le cadre du Plan de relance régional

