



Permanence sans RDV



Permanence sur RDV

## HABITAT/ÉNERGIE

### Agence Départementale d'Information sur le Logement

• Informations sur les aspects juridiques, fiscaux et financiers liés au logement et à l'urbanisme.

**Tous les 2<sup>e</sup> jeudis du mois de 9 h à 12 h**

**Tél : 03 89 46 79 50 [contact@adil68.fr](mailto:contact@adil68.fr)**

### Info Énergie

• Accompagner les personnes souhaitant engager des travaux de rénovation énergétique dans leur logement.

• Répondre aux questions techniques (quels matériaux utiliser pour une isolation performante, quel type de chauffage choisir...) et financières (aides financières disponibles, crédit d'impôts...).

**Dates des prochaines permanences sur [www.agglo-saint-louis.fr](http://www.agglo-saint-louis.fr) > Vie quotidienne > Proximité**

**Tél : 03 89 50 06 20 [eie68@alteralsace.org](mailto:eie68@alteralsace.org)**

## ADMINISTRATION

### Finances Publiques

• Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr) (créer votre espace personnel, déclarer un changement de situation, déclarer vos revenus en ligne, consulter vos avis d'imposition, payer vos impôts...)

• Prendre rendez-vous avec un agent des finances publiques si besoin.

**Le mercredi en semaine paire de 9 h à 12 h**

**Tél : 0 809 401 401**

- Pour que mon déplacement soit efficace, je pense à me munir de ma pièce d'identité, de mon numéro fiscal, de mon mot de passe, de mon numéro d'accès en ligne et de ma dernière déclaration de revenus.

### Ministère de l'Intérieur

• Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur le site [www.ants.fr](http://www.ants.fr) (créer votre espace personnel, faire une demande de permis de conduire, faire une demande ou une modification de carte grise...).

- Pour que mon déplacement soit efficace, je pense à me munir de mon n° d'identifiant et de mon mot de passe.



Permanence sur RDV



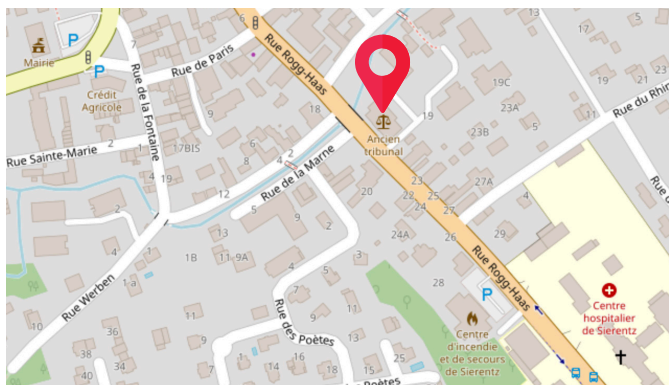
## HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi	10 h - 12 h / 13 h - 17 h
Mardi	9 h - 12 h / 13 h - 17 h
Mercredi	9 h - 12 h / 13 h - 18 h
Jeudi	9 h - 12 h 30
Vendredi	9 h - 12 h / 13 h - 16 h

## SE RENDRE À L'ESPACE FRANCE SERVICES

**France Services Sierentz**  
**17 rue Rogg Haas**  
**68510 Sierentz**

(dans les locaux de l'ancien tribunal)



## NOUS CONTACTER

**03 67 27 01 30**

**[france-services@agglo-saint-louis.fr](mailto:france-services@agglo-saint-louis.fr)**

**Pus d'informations sur [www.agglo-saint-louis.fr](http://www.agglo-saint-louis.fr)**

**Rubrique Vie quotidienne > Proximité**



**SIERENTZ**



# UN LIEU UNIQUE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Santé, emploi, retraite,  
habitat, impôts, justice...



L'Espace France Services est un lieu unique d'accueil, d'information et d'accompagnement pour vos démarches administratives du quotidien (santé, emploi, retraite, habitat, impôts, justice...).

## Vous trouverez à l'Espace France Services :

### Un accueil individualisé selon vos besoins

- Des informations de premier niveau
- Une aide à l'utilisation des services en ligne et des outils numériques
- Une aide à la constitution de dossiers
- La mise en relation avec les organismes partenaires

### Un espace numérique

Un ordinateur, ainsi qu'une imprimante/scanner sont à votre disposition en accès libre (sur demande auprès des agents d'accueil) pour effectuer vos démarches en ligne (CAF, CPAM, etc.)

### Des ateliers numériques

Des ateliers numériques sont proposés en partenariat avec la médiathèque de Sierentz pour vous familiariser avec les outils numériques, apprendre à rédiger un CV, lettre de motivation, etc.

Pour consulter les dates des prochains ateliers, rendez-vous sur [www.saint-louis-agglo.fr](http://www.saint-louis-agglo.fr) > Vie quotidienne > Proximité

L'offre des services se compose à la fois de partenaires nationaux et de partenaires locaux. Des permanences sont proposées par certains des partenaires.

Retrouvez le calendrier des permanences sur [www.agglo-saint-louis.fr](http://www.agglo-saint-louis.fr) > Vie quotidienne > Proximité

## JUSTICE/ACCÈS AU DROIT



### Ministère de la Justice

- Être accompagné dans l'utilisation du site [www.justice.fr](http://www.justice.fr) (obtenir des renseignements sur les coordonnées des professionnels de la justice : avocats, notaires, huissiers, conciliateurs...)
- Être accompagné pour une demande d'extrait de votre casier judiciaire.
- Prendre rendez-vous avec un conciliateur de justice (les 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> jeudis du mois de 9 h à 12 h) ou un écrivain public (les mercredis des semaines impaires de 9 h à 12 h) / **Tél : 03 67 27 01 30**

- Pour que mon déplacement soit efficace, je pense à me munir d'une adresse mail et de mon mot de passe.

Permanence sur RDV



## SANTÉ/SOCIAL

### L'Assurance Maladie

- Être accompagné dans l'utilisation du site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) (créer votre compte personnel, consulter vos remboursements, suivre le paiement de vos indemnités journalières, déclarer la naissance de votre enfant, déclarer la perte ou le vol de votre carte vitale...)
- Être mis en relation avec un agent de la CPAM si besoin.

- Pour que mon déplacement soit efficace, je pense à me munir de mon n° de sécurité sociale (carte vitale) et de mon mot de passe.



### Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

- Obtenir des informations sur les prestations et les aides versées par la CAF du Haut-Rhin
- Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) (consulter votre dossier, déclarer un changement de situation, réaliser une demande de prime d'activité, estimer vos droits...)
- Être mis en relation avec un conseiller de la CAF si besoin.

- Pour que mon déplacement soit efficace, je pense à me munir de mon n° d'allocataire (sur courrier CAF), de mon code confidentiel à 8 chiffres, de mes 3 derniers bulletins de salaire et de mon dernier avis d'imposition.



### Association Mulhousienne d'Aide aux Chômeurs

- Accompagnement socio-professionnel
- Inscription à l'association
- Proposition d'offre de travail dans le service à la personne (nettoyage, jardinage, aide maternelle...).

**Tous les 1<sup>ers</sup> jeudis du mois de 9 h à 12 h**  
**Tél : 06 69 59 15 26 m.maurer@amac68.fr**



### Service social de la CARSAT

- Accompagnement des personnes autour des difficultés sociales liées à la maladie, au maintien en emploi et à la sortie d'hospitalisation.

**Tous les mardis matin de 9 h à 12 h**  
**Tél : 3646 service social**

Permanence sur RDV

## EMPLOI/RETRAITE



### Pôle Emploi

- Consulter les offres d'emploi
- Effectuer des démarches administratives en ligne sur [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) (pré-inscription, actualisation, obtention d'attestation...)
- Trouver une information sur les aides, les prestations Pôle Emploi
- Être conseillé et accompagné dans vos démarches liées à l'emploi.

- Pour que mon déplacement soit efficace, je pense à me munir de mon numéro d'identifiant, de mon mot de passe, d'un CV papier ou sur clé USB.



### Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

- Être informé sur les prestations et les aides versées par la CARSAT Alsace Moselle.
- Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur [www.carsat-alsace-moselle.fr](http://www.carsat-alsace-moselle.fr) (créer votre espace privé, réaliser une demande de prestation, transmettre un document, consulter vos paiements, estimer le montant de votre retraite...)
- Être mis en relation avec un agent de la CARSAT si besoin.

- Pour que mon déplacement soit efficace, je pense à me munir de mon n° de sécurité sociale, d'une adresse mail et de mon mot de passe.



### Comité de Protection des Travailleurs Frontaliers Européens

Aide et informations aux salariés travaillant en Suisse ou en Allemagne.

**Les mardis après-midi en semaine paire de 14 h à 16 h**

**Tél : 03 89 26 47 21 [cptfe@wanadoo.fr](mailto:cptfe@wanadoo.fr)**



### Mutuelle Sociale Agricole (MSA)

- Être informé sur les prestations et les aides versées par la MSA du Haut-Rhin
- Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur [www.msa.fr](http://www.msa.fr) (créer votre espace privé, réaliser une demande de prestation, transmettre un document, consulter vos paiements, estimer le montant de votre retraite...).

- Pour que mon déplacement soit efficace, je pense à me munir de mon n° de sécurité sociale, d'une adresse mail et de mon mot de passe.

Permanence sur RDV

Permanence sur RDV