

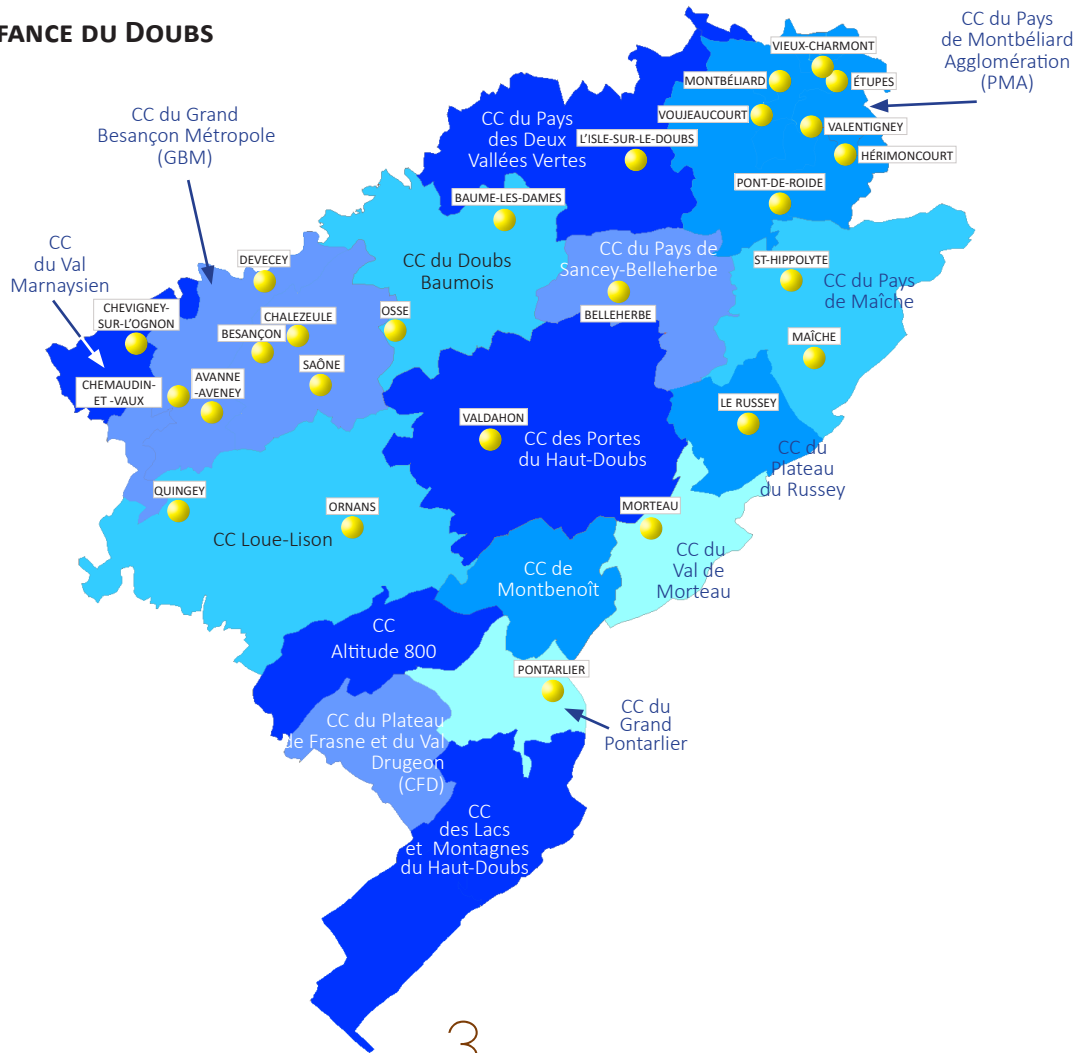
# Les Relais du Doubs l'ont fait !



Pour s'adapter à la période de crise sanitaire qui touche notre société depuis le début d'année 2020, les Relais petite enfance du Doubs ont pu mettre en place une palette d'actions leur permettant de maintenir le lien avec les professionnels de la petite enfance (assistant maternel, Eaje etc...), les enfants et les familles. Pour certains Relais, il s'agit a minima de renforcer une permanence téléphonique, les échanges par mail etc... Pour d'autres, de nombreuses actions ont été mises en place pour maintenir une offre de service adaptée aux besoins des usagers et rompre l'isolement des assistants maternels. De plus, les contacts reçus ont été conséquent sur certains secteurs, la charge n'a pas diminué durant le confinement.



# LES RELAIS PETITE ENFANCE DU DOUBS



## Du côté des Relais Familles Rurales du Doubs (Quingey, Avanne, Russey, Ornans, Saône, Sancey-Belleherbe et Chalezeule )

- Des soirées d'informations et d'échanges sur « l'hygiène liée au covid-19 », avec différents partenaires ont été mises en place pour les assistants maternels.
- Création d'un Padlet destiné à l'ensemble des assistants maternels du territoire.
- Des animations via la plateforme Zoom ont été proposées, permettant ainsi aux enfants de se voir et de passer un moment de jeux en compagnie de leur assistant maternel ou de son parent. Ces propositions ont été faites en partenariat avec les relais FR ce qui a permis de proposer deux à trois animations dans la semaine. Les assistants maternels qui ont pu participer à ces animations Zoom ont apprécié ces petits moments de jeux partagés et être en contact avec leurs collègues.
- Les temps collectifs ont repris en présentiel dès septembre 2020, sur inscriptions afin de respecter les protocoles sanitaires en vigueur. De plus, certains Relais ont mis en place des codes couleurs sur les caisses de jeux avec un planning de roulement d'utilisation pour une meilleure désinfection/nettoyage.
- Pour permettre aux enfants de découvrir de nouveaux livres, des nouvelles histoires, le Relais de Quingey et la médiathèque de Quingey ont proposé une nouvelle formule appelée « les petits bouquins voyageur » : puisque les enfants ne peuvent plus aller à la médiathèque alors ce sont les livres qui vont aller chez les enfants ! L'animatrice du Relais et de la médiathèque ont sélectionné des livres spécialement pour les tout-petits préparés dans des petits sacs en tissu sur cinq thèmes différents : L'hiver, les couleurs, les émotions, à la maison, les activités. Les sacs étaient à réserver par téléphone puis à venir chercher au « drive » de la médiathèque.

- Création d'une enquête sur le métier d'assistant maternel, avec plusieurs questions valorisant ce beau métier. Les retours sont disponibles dans les différents relais et dans les journaux envoyés aux assistants maternels, aux familles, aux partenaires et municipalités.
- Dès septembre, les Relais ont proposé des temps d'analyse de la pratique en soirée avec une intervenante à destination des professionnels pour leur permettre d'échanger sur les difficultés rencontrées pendant cette période de confinement.



## *Du côté des Relais du pays de Montbéliard (Voujeaucourt, Montbéliard, Etupes, Valentigney, Vieux Charmont et CC2VV )*

- Les Relais ont maintenu le contact au quotidien grâce à l'application DISCORD, ce qui permet de fluidifier le travail en réseau et la cohérence partenariale.
- Les RAM ont proposé de récolter, auprès des assistants maternels, et des parents un panel d'idées d'animations, de bricolage ... afin d'élaborer un glossaire d'activités sur différentes thématiques (Noël etc....). Ce glossaire a été adressé par mail aux assistants maternels et familles régulièrement.
- Fin novembre, envoi d'un calendrier de l'avent numérique aux assistants maternels avec une idée d'activité par jour (les bricolages, chansons, comptines, recettes...) qu'elles ont ouvert entre le 1<sup>er</sup> et le 24 décembre.
- Un café des parents sur la thématique du confinement (télétravail, équilibre familial à trouver angoisse du virus...) animé en vidéo- conférence par Laurence Weite-Mouillet (psychothérapeute) en direction des parents a eu lieu le vendredi 10 avril après midi.
- Des animations via la plateforme Zoom ont été proposées 4 fois par semaine : Yoga, Musique, éveil corporel avec une bonne participation du public.
- Création d'un mur virtuel « Padlet » proposé aux usagers. Il est régulièrement mis à jour. Les assistants maternels et parents peuvent le consulter avec leur ordinateur, tablette ou smartphone (QR code a pu être inséré).

## Du côté des Relais de la Comcom Doubs Baumois et des Francas (Baume-les-Dames, Osse/Roulans, Audeux et Tour de Scay )

- Durant le premier confinement, tous les jours, un mail était envoyé aux usagers avec une petite activité, un jeu ou une histoire à faire, agrémenté de photos. A la fin du confinement en mai, c'est un petit dossier plus conséquent une activité/jeu + une histoire + une recette qui était envoyé une fois par semaine. Ce projet s'est arrêté pendant les grandes vacances puis a repris lors du 2<sup>ème</sup> confinement.
- Des ateliers en Visio avec la plateforme ZOOM ont été proposées : éveil musical dont une séance spéciale Noël qui était vraiment super, du yoga, une conférence.
- Des conférences en Visio ont également été proposées aux assistants maternels sur les thèmes de la « bienveillance » et sur « la diversification alimentaire menée par l'enfant » avec un livret d'info sur ce thème envoyé par mail.
- Création d'une pochette avec des activités de Noël et un ballotin de chocolats pour les enfants et les adultes qui a été distribuée en fin d'année aux assistants maternels, aux familles participant aux actions du Relais.
- Envoi d'un sms quasiment chaque semaine aux assistants maternels (pour leur transmettre les informations professionnelles et des idées d'activités).

- Enregistrement d'une musique avec l'intervenant Nicolas Cagnoni, disponible en libre écoute sur YouTube :  
[https://www.youtube.com/channel/UC-qAEUAVKkIkI5s\\_Z09I8HQ](https://www.youtube.com/channel/UC-qAEUAVKkIkI5s_Z09I8HQ)
- Création d'un recueil de témoignage sur le métier des assistants maternels à l'occasion de la fête nationale des assistants maternels.





## *Du côté des Relais des portes du Haut-Doubs (Valdahon )*

- ➔ À l'issue du confinement, le Relais a proposé aux assistants maternels une soirée permettant d'échanger sur les questionnements rencontrés pendant cette période, avec le soutien d'une psychologue. Cette soirée d'échanges était également enrichie par l'intervention d'une infirmière en santé publique, permettant d'éclairer les pratiques professionnelles concernant les gestes à adopter.
- ➔ Au second confinement, le projet « Les animations du relais s'invitent à la maison » a vu le jour. Le Relais a proposé aux parents et aux assistants maternels de rejoindre, via Zoom, des animations proposées autour du yoga pour tout-petits, et des contes et comptines. Cela a permis de garder le lien avec les personnes habituées à se rendre aux animations, et de faire découvrir les intervenants qui animent les temps collectifs du relais, pour des personnes qui ne se déplacent pas aux animations.
- ➔ Malgré la reprise progressive des temps collectifs depuis septembre, le projet des animations via Zoom continue, afin de compléter nos propositions jusqu'à la reprise du rythme habituel des animations.

## Notes : Tous les Relais ont continué...

### → À apporter un accompagnement administratif :

- Communication régulière des informations dont nous disposons au public (parents, assistants maternels) : envoi des fiches COVID sur l'accueil des enfants (droits, mise en œuvre) du Ministère de la Cohésion Sociale, communiqué de presse pour les indemnités journalières, attestation de déplacement dérogatoire ; Arrêté du Département pour l'accueil d'enfants, paiement des salaires des AM et procédure pour PAJEMPLOI, droits IRCEM Prévoyance...
- Permanences mail et téléphonique pour toutes les questions liées à l'accueil, aux droits durant le confinement.
- Veille juridique via les réseaux partenaires : Département, CAF, sites des Ministères de l'État, RAM du Doubs, DIRECCTE de Franche-Comté.
- Réponses à toutes les questions relatives à la rémunération des assistants maternels depuis le mois de mars.



## → À mettre en relation l'offre et la demande :

- Constitution d'une liste d'assistants maternels avec l'ensemble des relais susceptibles d'accueillir en urgence les enfants de parents qui ont été mobilisés pendant cette période de pandémie.
- Moyens mis en œuvre : contacts des AM par mail ou par téléphone pour connaître leur disponibilité d'accueil, information de ces dernières de l'onglet « accueil COVID 19 » du site mon-enfant.fr et accompagnement pour leur inscription (sur demande).
- Communication de cette liste au Département (médecin de PMI de Montbéliard et de Besançon, infirmières de secteur) .
- Travail partenarial renforcé avec le département du Doubs, les communes, la Caf du Doubs et avec un nouveau partenaire : l'ARS de Bourgogne-Franche-Comté. Mail commun pour rappeler la mobilisation des Relais et la possibilité d'obtenir cette liste par mail.





Caf du Doubs - 3 rue Léon Blum 25216 Montbéliard