Profil de poste : Conseiller Numérique France Services

La Communauté de Communes des Terres du Val de Loire compte près de 50 000 habitants et regroupe 25 communes sur un territoire semi-rural. Forte de son réseau de Lecture Publique avec pas moins de 3 médiathèques, 3 bibliothèques et 2 points-lecture, la CCTVL est lauréate de l'Appel à projet « Conseillers Numériques France Services » lancé par l'Etat, et recrute son/sa Conseiller.e Numérique.

En complément des actions de médiation et d'animation numérique et en lien avec l'espace France Services, le conseiller numérique France Services sera en charge de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne. Le Conseiller Numérique réalisera ces démarches de sensibilisation, d'accompagnement et de montée en compétence des usagers.

Missions :

Accueillir et accompagner les publics dans les usages du numérique :
Le conseiller numérique intervient auprès des publics sur les pratiques, les technologies, les usages et les services. Son intervention vise prioritairement à soutenir les habitants dans leurs usages quotidiens du numérique, à les sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens, et enfin à les rendre autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne.
L'accueil et l'accompagnement peut se faire de manière individualisée ou dans le cadre d'actions collectives (ateliers thématiques, accès libres accompagnés, accès libres non accompagnés).
Le Conseiller Numérique aura pour mission de proposer un accompagnement au sein de l'EPN itinérant ou dans le réseau de lecture publique du territoire.
Il devra également décliner ses actions en proximité, en lien avec les communes membres, les associations et les partenaires locaux.

Soutenir les usagers dans leurs usages quotidiens du numérique :
Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envois classiques, envoi de PJ, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communications sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, Zoom…), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin…

Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques :
Lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier des sources, protection des données personnelles, maitrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique…

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement et collectivement
- Rediriger les usagers vers d'autres structures
- Conclure des mandats avec Aidants Connect
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité

Compétences :

Sensibilité culturelle et artistique
Aptitudes à la conduite de projets, capacité d'impulsion et de médiation
Animation de réunion
Autonome, rigueur et organisation
Aptitudes à travailler en équipe et sens du service public
Qualités relationnelles et adaptabilité
Intérêt affirmé pour les outils, les ressources numériques et les pratiques multimédia
Disponibilité
Permis B indispensable

Conditions de recrutement :
Poste à temps plein, du lundi au samedi selon les nécessités de service
Poste de catégorie C : adjoint du patrimoine / adjoint administratif
Rémunération statutaire, régime indemnitaire, CNAS et participation à la mutuelle et à la prévoyance

Jury de recrutement prévu le 25 Juin 2021.

Candidatures (CV + lettre de motivation) à envoyer :
Par courrier à Madame le Président de la Communauté de Communes des Terres du Val de Loire
Pôle Ressources
1 Rue de l'Abattoir
45190 BEAUGENCY

Par mail à M. CHAMI, Directeur de la Lecture Publique à m.chami@ccterresduvaldeloire.fr