

Une équipe professionnelle

à votre service pour vous:

Renseigner
Accompagner

Orienter

Accompagnement
dans vos
Démarches
administratives

Vente billet TER
et information
réseaux SNCF

Aide à
L'e-administration
(Pôle emploi/
CAF/CPAM..)

Analyse
et maîtrise de vos
factures

Photocopie,
Impression et Scan

Renseignement
Services Publics

Point
Informatique

Reliure de
dossiers

Venez nous rencontrer!

Horaires :

Le lundi :

8h00—12h30 / 13h30—18h15

Du mardi au jeudi :

8h00—12h30 / 17h00—18h15

Le vendredi :

8h00—12h30

BILLETTERIE TRAINS

Le Pimms Médiation Portes de Provence



Installé dans la gare devenue halte ferroviaire, nos locaux se déploient sur 125 m2.

Le Pimms est un lieu d'accueil multi-services, destiné à tous, aussi bien au public autonome qu'aux personnes rencontrant des difficultés d'accès aux informations, à l'écrit et au numérique. Il est aussi un point TER.

L'accueil s'ouvre sur un plateau numérique en libre accès.

Un espace d'attente et un espace d'accueil confidentiel complètent les locaux directement accessibles aux usagers.

De l'information de premier niveau à l'accompagnement de démarches spécifiques, notre équipe professionnelle est à votre écoute .

L'agent de médiation apporte aide et information personnalisée en rapport à la mobilité, le transport, l'accès aux droits, les prestations sociales, la santé, la culture numérique ou encore à la demande d'emploi.

Le Pimms en Gare est également labellisé France

Nous contacter :

Accueil téléphonique 04.69.14.30.30

Email: portes-de-provence@pimms.org

Site internet: www.pimms07-26.org

Téléphone Espace Public Numérique :



Pimms en Gare

Point d'accueil
multi-services

Gratuit

Avec ou sans rendez-vous



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Pimms Médiation Portes de Provence • 130 Avenue de la Gare
26290 Donzère • Tel 04.69.14.30.30
Association loi 1901 • Siret : 519 281 554 00021

Où nous trouver :

130 Avenue de la Gare 26290 DONZERE



CCDSP
Communauté de communes
Drôme Sud Provence

Le Pimms existe et se développe grâce à nos partenaires entreprise, l'Etat et la Communauté des Communes CCDSP.

Certains services sont gratuits, d'autres payants
En adhérant à l'association, vous avez accès à des services et des tarifs préférentiels.*

Les labels

- France Services -



- Point Justice - **Nouveau !**



point-justice



ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU



Accueil, information, orientation

- Accueil des usagers et clients des partenaires
- Renseignements services publics
- Information/orientation réseau TER,

Mobilité / Transport

- Délivrance de billet de train TER
- Carte Oûra / Abonnement
- Location de deux roues
(par l'intermédiaire de pôle Emploi,

Médiation

- Apaiser les comportements
- Expliquer les gestes citoyens
- Lever les incompréhensions entre les personnes et les institutions partenaires
- Lutter contre la précarité

Accompagnement, aide aux démarches administratives

- Facilite l'accès aux services et aux droits
- Aide à la gestion budgétaire
- Mise en relation avec les partenaires



Services de proximité

- Photocopies, scan, impressions
- Enveloppes, reliures, plastifications
- Photo d'identité
- Hotspot wifi gratuit, hors horaires d'ou-

Work Place

- Permanence Mission Locale (prendre RDV avec eux)
- Accès à un espace partagé

Aide à l'utilisation et l'accès du Numérique

- Mise à dispositions d'ordinateurs, imprimante et d'une connexion internet*
- Impressions, photocopies, numérisations
- E-administration (Actualisation Pôle Emploi, CAF,

* Voir condition au Pimms

 Suivez-nous

www.facebook.com/Pimms-Médiation-07-26



ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU



MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR
Liberté
Égalité
Fraternité



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
Liberté
Égalité
Fraternité



MINISTÈRE
CHARGÉ DES
COMPTES PUBLICS
Liberté
Égalité
Fraternité

