

Un agent de médiation polyvalent

À votre service pour vous :

Renseigner

Accompagner

Accompagnement  
dans vos  
Démarches  
administratives

Vente billet TER  
et information  
réseaux SNCF

Aide à  
L'e-administration  
(Pôle emploi/ CAF/  
CPAM..)

Point  
Informatique

Analyse  
et maîtrise  
De vos factures

Renseignement  
Services Publics

Photocopie,  
impression et  
Scan

Reiure de  
dossiers

Venez nous rencontrer!

## QU'EST-CE QUE LE PIMMS MOBILE ?

### Le PIMMS MOBILE

Est une réponse humaine de proximité aux besoins des territoires ruraux, dans leur vie quotidienne.

De l'information de premier niveau à l'accompagnement dans des démarches spécifiques.

L'agent de médiation apporte aide et Information personnalisées en rapport à la mobilité, l'accès aux droits, les prestations sociales, la santé ou encore à la demande d'emploi.

C'est une offre de services mutualisés de la SNCF, LA POSTE, EDF, ENEDIS, VEOLIA, MALAKOFF HUMANIS et les partenaires France Services, avec le soutien de la communauté de communes Drôme-Sud Provence et des communes de Grignan, Roussas et Vinsobres.

### Nous contacter :

Accueil téléphonique France Service

04.69.14.30.30

Email: [contact0726@pimms.org](mailto:contact0726@pimms.org)

[Suivez-nous et retrouvez notre agenda en ligne](#)

[Sur notre site internet :](#)

## PIMMS MOBILE

Point d'accueil

Gratuit



**VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS**

Pimms Médiation Portes de Provence • 130 Avenue de la Gare  
26290 Donzère • Tel 04.69.14.30.30  
Association loi 1901 • Siret : 519 281 554 00021

# Venez à notre rencontre !

## 1er Lundi du mois

Rochegude: devant la mairie 10h-12h

St Restitut: parking sous la pharmacie 13h30-14h30

## 2ème Lundi du mois

Bouchet: Boulodrome 8h30-9h30

Suze la Rousse: place de la mairie 10h-12h

## 3ème Lundi du mois

La Baume De Transit: place de la mairie 8h30-10h30

## 4ème Lundi du mois

Grignan: devant la mairie de 8h30-10h30

Gerflor Grillon: escale privative 11h-14h

## 1er et 3ème Mardi du mois

Les Granges Gontardes: sur la D541 8h30-9h

Tulette: place du marche 10h-12h

Clansayes: place de la mairie 14h-15h

## 2 et 4ème Mardi du mois

La Garde Adhémar: haut village 8h30-9h30

## Tous les mercredi du mois

Saint Paul Trois Châteaux place chausy  
8h30-13h30

## Un espace Multi Services



## NOS PARTENAIRES



## LES PARTENAIRES France Services



## Que pouvez-vous faire au PIMMS MOBILE

Un déplacement en train à préparer, mais pas de gare proche de chez vous pour  
**Acheter votre billet ?**

Le PIMMS MOBILE est là pour vous donner les informations nécessaires et vous délivrer votre

**Vous souhaitez vous connecter sur internet, imprimer ....**

**Vous n'avez pas le matériel nécessaire !**

Un abonnement à modifier  
(eau, électricité, téléphonie)

Vous voulez prévoir votre départ en retraite.

Vous voulez déclarer vos impôts en ligne;  
En bref, vous avez **besoin d'aide et d'informations dans vos démarches administratives** mais vous n'êtes pas à l'aise avec les plateformes téléphonique ou informa-

**VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS**

Une équipe professionnelle

à votre service pour vous:

Renseigner  
Accompagner

Orienter

Accompagnement  
dans vos  
Démarches  
administratives

Vente billet TER  
et information  
réseaux SNCF

Aide à  
L'e-administration  
(Pôle emploi/  
CAF/CPAM..)

Analyse  
et maîtrise de vos  
factures

Photocopie,  
Impression et Scan

Renseignement  
Services Publics

Point  
Informatique

Reliure de  
dossiers

Venez nous rencontrer!

Horaires :

Le lundi :

8h00—12h30 / 13h30—18h15

Du mardi au jeudi :

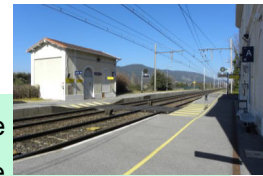
8h00—12h30 / 17h00—18h15

Le vendredi :

8h00—12h30

BILLETTERIE TRAINS

## Le Pimms Médiation Portes de Provence



Installé dans la gare devenue halte ferroviaire, nos locaux se déploient sur 125 m2.

Le Pimms est un lieu d'accueil multi-services, destiné à tous, aussi bien au public autonome qu'aux personnes rencontrant des difficultés d'accès aux informations, à l'écrit et au numérique. Il est aussi un point TER.

L'accueil s'ouvre sur un plateau numérique en libre accès.

Un espace d'attente et un espace d'accueil confidentiel complètent les locaux directement accessibles aux usagers.

De l'information de premier niveau à l'accompagnement de démarches spécifiques, notre équipe professionnelle est à votre écoute .

L'agent de médiation apporte aide et information personnalisée en rapport à la mobilité, le transport, l'accès aux droits, les prestations sociales, la santé, la culture numérique ou encore à la demande d'emploi.

Le Pimms en Gare est également labellisé France

Nous contacter :

Accueil téléphonique 04.69.14.30.30

Email: [portes-de-provence@pimms.org](mailto:portes-de-provence@pimms.org)

Site internet: [www.pimms07-26.org](http://www.pimms07-26.org)

Téléphone Espace Public Numérique :



## Pimms en Gare

Point d'accueil  
multi-services

Gratuit

Avec ou sans rendez-vous



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Pimms Médiation Portes de Provence • 130 Avenue de la Gare  
26290 Donzère • Tel 04.69.14.30.30  
Association loi 1901 • Siret : 519 281 554 00021

## Où nous trouver :

130 Avenue de la Gare 26290 DONZERE



**CCDSP**  
Communauté de communes  
Drôme *Sud* Provence

Le Pimms existe et se développe grâce à nos partenaires entreprise, l'Etat et la Communauté des Communes CCDSP.

*Certains services sont gratuits\*, d'autres payants  
En adhérant à l'association, vous avez accès à des  
services et des tarifs préférentiels.*

### Les labels

- France Services -



- Point Justice - **Nouveau !**



point-justice



**ENEDIS**  
L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU



### Work Place

- Permanence Mission Locale (prendre RDV avec eux)
- Accès à un espace partagé

### Médiation

- Apaiser les comportements
- Expliquer les gestes citoyens
- Lever les incompréhensions entre les personnes et les institutions partenaires
- Lutter contre la précarité

### Accompagnement, aide aux démarches administratives

- Facilite l'accès aux services et aux droits
- Aide à la gestion budgétaire
- Mise en relation avec les partenaires

### Accueil, information, orientation

- Accueil des usagers et clients des partenaires
- Renseignements services publics
- Information/orientation réseau TER,

### Mobilité / Transport

- Délivrance de billet de train TER
- Carte Oûra / Abonnement
- Location de deux roues (par l'intermédiaire de pôle Emploi,

### Services de proximité

- Photocopies, scan, impressions
- Enveloppes, reliures, plastifications
- Photo d'identité
- Hotspot wifi gratuit, hors horaires d'ou-

### Aide à l'utilisation et l'accès du Numérique

- Mise à dispositions d'ordinateurs, imprimante et d'une connexion internet\*
- Impressions, photocopies, numérisations
- E-administration (Actualisation Pôle Emploi, CAF,



 Suivez-nous

[www.facebook.com/Pimms-Médiation-07-26](https://www.facebook.com/Pimms-Médiation-07-26)

\* Voir condition au Pimms



**ENEDIS**  
L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU



**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



**MINISTÈRE DE LA JUSTICE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



**MINISTÈRE CHARGÉ DES COMPTES PUBLICS**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

