

## Les forces vives locales mobilisées pour l'aide à l'emploi

Point Presse  
Mercredi 7 juillet 2021

**Troyes Champagne Métropole et la Ville de Troyes, en étroite collaboration avec les acteurs locaux (Mission Locale de Troyes, Pôle emploi, UMIH, agences d'intérim et structures d'insertion), proposent des actions concrètes pour atténuer les impacts indéniables de la crise sanitaire sur le marché du travail. Au plus proche des habitants du territoire, ces services de proximité accompagnent et mettent en relation recruteurs et chercheurs d'emploi dans cette phase de reprise d'activité.**

### Des permanences dans les maisons de quartier troyennes

Lieux de vie et d'échanges, les 4 maisons de quartier de la Ville de Troyes - Chartreux, Marots, Espace de la Porte Saint-Jacques (Point-du-Jour) et Espace Sénardes - sont des équipements de proximité permettant notamment d'effectuer des démarches administratives ou de louer une salle. Les élus de la Ville, le Centre Municipal d'Action Sociale et plusieurs associations locales y tiennent également des permanences. Favorisant les rencontres et l'entraide, les maisons de quartier accueillent plusieurs structures et associations proposant au public une aide et un soutien dans leur recherche de formation ou d'emploi.

#### **Le Point Info Jeunes**

Le Point Info Jeunes (PIJ) de la Ville de Troyes, qui s'adresse aux jeunes de 13 à 30 ans, permet de se documenter sur divers aspects de la vie locale (emploi, formation, logement, mobilité, etc.) et d'accéder à un espace multimédia. Un conseiller est présent pour orienter les jeunes vers les services de la Ville, partenaires institutionnels et associatifs adaptés, les aider dans la rédaction de cv ou encore les informer sur les aides auxquelles ils ont droit.

Permanences, avec ou sans rendez-vous (03 25 42 34 88) :

- Les jeudis, de 14h à 18h, Maison de quartier des Chartreux ;
- Les mardis, de 14h à 18h, Maison de quartier des Marots ;
- Les lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi, de 9h à 12h, Espace de la Porte Saint-Jacques (Point-du-Jour) ;
- Les jeudis, de 14h à 18h, Espace Sénardes.

### La permanence Boutique Boulot

Boutique Boulot est une association ouverte aux personnes sans emploi et rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, permettant de bénéficier d'un contrat de travail. Les missions de travail encouragent ces personnes à reprendre confiance en elles. Via son auto-école associative, cette association permet aussi aux 18-25 ans, sous conditions, de passer leur permis de conduire. Boutique Boulot propose de nombreux services aux particuliers, entreprises, associations et collectivités (chantier d'insertion, entretien des espaces verts, maraîchage, etc.). Elle tient une permanence à la Maison de quartier des Chartreux, les mardis, de 14h à 16h (hors vacances scolaires).

### Les permanences Mission locale

Les jeunes de 16 à 25 ans, éloignés de l'emploi, en rupture scolaire et en recherche d'insertion professionnelle, y sont reçus et écoutés par des professionnels, qui peuvent les informer sur le logement, la santé, le volontariat et les aider à trouver un emploi ou une formation.

Un conseiller de la Mission locale est présent, de 9h à 12h :

- Jeudis 8 juillet et 26 août, Espace de la Porte Saint-Jacques (Point-du-Jour) ;
- Vendredi 6 août et jeudi 14 octobre, Maison de Quartier des Marots ;
- Jeudi 23 septembre, Espace Sénardes ;
- Mardi 9 et jeudi 25 novembre, Maison de Quartier des Chartreux.

### Un service continu assuré par la Mission Locale de Troyes

Durant le premier confinement 2020, qui a imposé une fermeture de 2 mois, la Mission Locale de Troyes a su maintenir le lien avec les entreprises et les jeunes. Des contacts réguliers ont été pris, des mails d'informations sur les différentes aides à l'embauche à destination des entreprises ont été envoyés régulièrement et un accompagnement individualisé a été réalisé pour le montage des dossiers d'aides à l'embauche de jeunes. Le maintien du lien au quotidien a ainsi pu favoriser l'embauche de jeunes sur les secteurs d'activités qui n'étaient pas à l'arrêt, tels que la grande distribution, l'aide à la personne ou encore la logistique.



### La Mission Locale de Troyes Bilan 2020

3 800 jeunes accompagnés  
dont 1 288 nouveaux inscrits

+ de 16 000 entretiens individuels  
3 860 contrats de travail signés  
644 entrées en formation  
177 entrées en alternance  
257 immersions en entreprise

## 6 Points Conseil Emploi

### La Chapelle Saint-Luc

Lundi, mardi, mercredi  
et vendredi : 9h-12h / 14h-17h  
Jeudi : 9h-12h / 15h-17h

### Pont-Sainte-Marie

Jeudi et vendredi : 9h-12h  
/ 14h-17h

### Saint-André-les-Vergers

Lundi, mardi, mercredi  
et vendredi : 9h-12h / 14h-17h

### Sainte-Savine

Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

### Saint-Julien-les-Villas

Lundi, mardi, mercredi et jeudi :  
9h-12h / 14h-17h

### Troyes

Lundi, mercredi, jeudi et  
vendredi : 9h-12h / 14h-17h  
mardi : 14h-17h

## 4 Permanences Emploi

### Bouilly (Espace France Services)

Sur rendez-vous au 09 71 26 22 76

### Estissac (Espace France Services)

Sur rendez-vous au 03 25 40 42 42

### Lusigny-sur-Barse (Mairie)

Sur rendez-vous au 06 26 15 67 55

### Saint-Lyé (Espace France Services)

Sur rendez-vous au 06 26 15 67 55

Ce service continu assuré depuis le début de la crise sanitaire a permis d'accompagner, de former, d'orienter les jeunes les plus précaires. Certains ont besoin d'un soutien intensif et la Mission locale dispose d'une palette de formules permettant de venir en aide à plusieurs milliers de jeunes par an : suivi des jeunes en grande précarité (dits "invisibles"), ateliers d'orientation active, initiative pour l'emploi des jeunes, garantie jeunes allophones, suivi du RSA, etc.

Comme expliqué à l'occasion de l'Assemblée Générale qui s'est tenue début juillet, la Mission Locale de Troyes est constamment à l'écoute des besoins et des difficultés des jeunes afin d'adapter ses orientations en conséquence. Pour les mois à venir, il est par exemple prévu d'accompagner vers le logement, mais aussi vers le permis de conduire, grâce à l'acquisition d'un simulateur de conduite permettant de limiter le coût du permis. Un dispositif notamment destiné au secteur rural dans lequel se pose de manière cruciale la question des mobilités.

## La compétence emploi-insertion de Troyes Champagne Métropole

En étroite collaboration avec les acteurs locaux (Pôle emploi, Mission Locale de Troyes, agences d'intérim et structures d'insertion), Troyes Champagne Métropole (TCM) tient un rôle d'animateur et de mise en relation entre les entreprises et les demandeurs d'emploi. Les ressources humaines représentant un élément déterminant du développement économique des entreprises locales et un facteur d'attractivité fort pour le territoire, le pôle économique de TCM est quotidiennement à l'écoute des problématiques de recrutement.

### Un job dating axé "logistique"

En collaboration avec les services de l'Etat, TCM a récemment multiplié les échanges avec les entreprises du secteur logistique, afin d'identifier leurs besoins en compétences et de proposer une solution concrète. Ainsi, afin d'anticiper les besoins en recrutement d'ici la fin de l'année 2021, une rencontre entre les entreprises du secteur de la logistique et des personnes en recherche d'emploi sera organisée après l'été. Ce nouveau job dating fera suite à celui organisé en juin au Stade de l'Aube, en collaboration avec Pôle emploi et l'UMIH, pour répondre aux problématiques de recrutement des restaurateurs lors de la réouverture de ces établissements.

### 6 Points Conseil Emploi et 4 Permanences Emploi sur le territoire

Afin d'apporter conseils et accompagnement aux chercheurs d'emploi, TCM dispose sur son territoire de 6 Points Conseil Emploi (PCE) fédérant les moyens d'action en matière d'emploi et de formations, et regroupant les offres de services de l'ensemble de l'agglomération. L'Intercommunalité gère également 4 Permanences Emploi installées en zones péri-urbaines et rurales, permettant de privilégier la proximité avec les personnes en recherche d'emploi, dans la construction de leur projet professionnel ou pour une meilleure connaissance des opportunités d'emploi sur le territoire.





## STATISTIQUES ET INDICATEURS

### ENQUETE BESOINS EN MAIN D'OEUVRE 2021

Bassin de Troyes



**10 436**  
projets de recrutement  
pour 2021

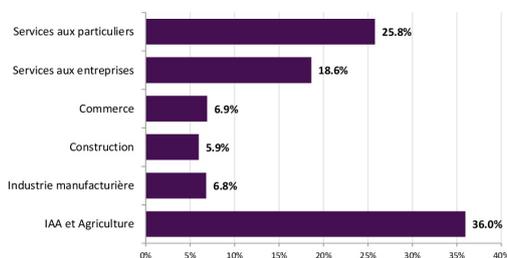
**-0,5%**  
de projets  
par rapport à 2019

**26,2%**  
d'établissements  
recruteurs

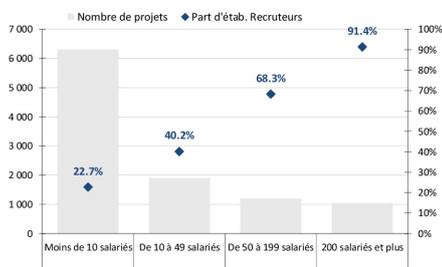
**35,1%**  
de projets jugés difficiles

**44,4%**  
de projets déclarés  
saisonniers

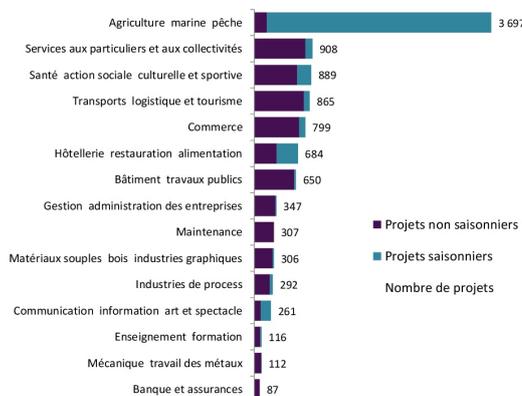
LA REPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ



LES PROJETS DE RECRUTEMENT ET LA PART DES ETABLISSEMENTS POTENTIELLEMENT RECRUTEURS PAR TAILLE D'ETABLISSEMENT



LES 15 FAMILLES DE MÉTIERS LES PLUS RECRUTEUSES



LES FAMILLES DE MÉTIERS ET LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Famille de métiers	Nombre de projets de recrutement	part de projets difficiles
Ensemble	10 436	35.1%
Agriculture marine pêche	3 697	18.1%
Services aux particuliers et aux collectivités	908	42.6%
Santé action sociale culturelle et sportive	889	57.4%
Transports logistique et tourisme	865	21.7%
Commerce	799	49.5%
Hôtellerie restauration alimentation	684	37.7%
Bâtiment travaux publics	650	76.4%
Gestion administration des entreprises	347	32.3%
Maintenance	307	53.4%
Matériaux souples bois industries graphiques	306	29.7%
Industries de process	292	56.7%
Communication information art et spectacle	261	0.0%
Enseignement formation	116	56.5%
Mécanique travail des métaux	112	66.9%
Banque et assurances	87	7.7%