



• Point
conseil
budget

Dispositif labellisé 



- *Nous voulons acheter notre première maison, à quoi va ressembler notre budget demain ?*
- *J'ai du retard dans le paiement de mes crédits, mes factures... je souhaite y voir plus clair dans ma situation budgétaire.*
- *Je croule sous les frais bancaires... comment les réduire ?*

Vous conseiller et répondre à toutes vos questions de budget

Votre conseiller « **Point conseil budget** » est là pour répondre à vos questions d'argent, de banque, de budget et trouver si besoin, avec vous, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile.

De quoi s'agit-il ?

- ➔ **Un lieu** ouvert à tous, quels que soient vos revenus
- ➔ **Un expert** à votre écoute
- ➔ **Des conseils** confidentiels, gratuits et personnalisés

Notre méthode

Via des entretiens en face à face, ou à distance quand ce n'est pas possible, **votre conseiller** répond à vos questions, identifie les aides dont vous pouvez bénéficier.

Il peut également réaliser un diagnostic complet de votre budget familial, et vous accompagner, dans la durée, pour que vous trouviez des solutions (par exemple un microcrédit personnel) et reveniez à une situation maîtrisée, mieux vécue.

Qui sommes-nous ?

L'Union départementale des associations familiales du Rhône et de la Métropole de Lyon propose un service de conseil budgétaire depuis 2004. Son action est désormais labellisée par l'État « **Point Conseil Budget** ».

Reconnue d'utilité publique, (*cf article L.211-7 du CASF*), association de consommateurs, l'Udaf est également l'institution officielle de défense des intérêts des 475 864 familles du département.



L'Udaf propose d'autres services :

- Médiation familiale,
- Information et soutiens aux tuteurs familiaux,
- Conseil numérique



Demande de renseignement ou prise de rendez-vous :

Service Point Conseil Budget (PCB)
Tél. : 04 27 02 23 45
Mail : pcb@udaf-rhone.fr



Permanences

- **Fleurie-en-Beaujolais**, parking de la mairie (lundi matin)
- **Limas**, 69 rue Henri Depagneux (Mardi matin et jeudi après-midi)