



# ESPACE SERVICES PUBLICS ITINERANT

## LES PARTENAIRES EN VISIOPHONIE



**UN GUICHET D'ACCUEIL  
POLYVALENT POUR  
SIMPLIFIER VOS  
DEMARCHES  
ADMINISTRATIVES (internet)**  
**La communauté de  
communes, avec le Loiret  
agissent en faveur du maintien  
des services publics dans votre  
commune :**

**LES SERVICES ADMINISTRATIFS**  
Agence nationale des titres sécurisés (ANTS) : carte  
grise, permis de conduire, immatriculation ...  
DGFiP : Impôt, Déclaration de revenus en ligne...  
Sécurité sociale : compte Amélie...  
Préfecture, Pôle emploi...

**SUR RENDEZ-VOUS**  
**Votre interlocutrice privilégiée**  
**Valérie JOLY**  
**02 38 05 18 03**  
**06 30 00 02 50**

## L'Espace Services Publics Itinérants (ESPi)

Un service d'accueil polyvalent mis en place par la Communauté de Communes Berry Loire Puisaye, soutenu par le département du Loiret. Le matériel informatique est mis à disposition et une personne accompagne, oriente et aide les usagers dans leurs démarches dématérialisées (internet) avec les administrations : prestations familiales et allocations, assurance maladie, logement, énergie, accès au droit, retraite....

## LIEUX DE PERMANENCE

Dans toutes les communes de la communauté de Communes Berry Loire Puisaye sur rendez-vous

## INFOS PRATIQUES

Rendez-vous auprès de :

**Mme Valérie JOLY**

**02 38 05 18 03 – 06 30 00 02 50**

[esp@cc-berryloirepuisaye.fr](mailto:esp@cc-berryloirepuisaye.fr)

[www.cc-berryloirepuisaye.fr](http://www.cc-berryloirepuisaye.fr)

Ou

Votre mairie

## LES SERVICES EN VISIOPHONIE

Un conseiller professionnel répond gratuitement à vos questions et vous accompagne dans votre projet ou votre situation

CAF du Loiret (*du lundi au vendredi*), CARSAT Centre-Val de Loire (*mercredi matin sur RDV*), CPAM du Loiret (*du lundi au vendredi*), ADIL (Agence départementale d'Information Logement – Espace Info Energie) du Loiret, Conseil départemental de l'accès au droit (*uniquement sur RDV*) – Maison de la Justice et du Droit (*uniquement sur RDV*)

**Renseignez-vous auprès de Valérie JOLY, ces services sont accessibles sur rendez-vous.**



## VISIOCONFERENCE

La borne de visioconférence est un outil offert par le Conseil Départemental du Loiret.

### CARSAT (CAISSE DE RETRAITE)



Le lundi, mercredi, vendredi matin de 8h45 à 11h45

Sur RDV Tél. 39 60 Ce service est facturé 0,06 €/minute plus le prix d'appel.



ESPi : RDV MERCREDI MATIN

### ASSURANCE MALADIE\*



Le lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h00

Libre-service ou sur RDV Tél. 36 46 Ce service est facturé 0,06 €/minute plus le prix d'appel.



ESPi : DU LUNDI AU VENDREDI

### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES\*



Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 16h

Sans RDV Tél. : 0.810.25.45.10, Tél. pour les étudiants : 0 810 29 29 29 du lundi au

vendredi de 9h à 16h30. Ce service est facturé 0,06 €/minute plus le prix d'appel.



ESPi : DU LUNDI AU VENDREDI

### ADIL



Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h à 17h30

Sans RDV ou sur RDV Tél. 02 38 62 47 07

Ce service est facturé le prix d'appel.



ESPi : RDV DU LUNDI AU VENDREDI

### MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

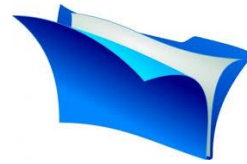


Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

Sur RDV Tél. 02 38 69 01 22 Ce service est facturé le prix d'appel



ESPi : RDV



## POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

### POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

### POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

### POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

### AGENCE NATIONALE DES TITRES SECURISES (ANTS)

#### Carte grise, permis de conduire, timbres fiscaux dématérialisés...

Sur rendez-vous de préférence

- Mon dernier avis d'imposition
- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe
- Mes documents liés à la demande

\* Certains prestataires n'assurent pas les permanences pendant les vacances scolaires

### MATÉRIEL À VOTRE DISPOSITION :

Borne visiophonie  
Ordinateur et imprimante  
Scanner



## CONTACTS UTILES

### **ASSURANCE MALADIE**

Place du Général de Gaulle

45021 ORLÉANS Cedex 1

Tél. 36 46 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

#### **Permanence physique à Briare**

Centre Médico-social Rue des Grands Jardins

45250 BRIARE

Mardi de 09h00 à 12h00 sans rendez-vous et de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous

Vendredi de 09h00 à 12h00 sans rendez-vous et de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous

Ouvert toute l'année sauf vacances scolaires

### **MAISON DU DÉPARTEMENT**

10, rue Jean Mermoz

45500 GIEN

Tél. 02 38 05 23 23

#### **Accueil téléphonique et physique**

du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h,

le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h00.

### **ADIL**

ADIL Pôle juridique - 02 38 62 47 07

#### **Permanence physique à Briare**

Centre Médico-social Rue des Grands Jardins

2<sup>ème</sup> jeudi du mois de 14h00 à 16h00 sur rendez-vous

EIE Pôle énergie - 02 38 62 47 07

#### **Permanence physique à Briare**

Centre Médico-social Rue des Grands Jardins

1<sup>er</sup> vendredi du mois de 09h00 à 12h00 sur rendez-vous

#### **Permanence physique à Chatillon sur Loire**

Mairie Rue de l'Hôtel de ville

1<sup>er</sup> lundi du mois de 13h30 à 17h sur rendez-vous

AIDAPHI Pôle Etape insertion – 02 38 05 00 24 – 21 bis rue de Paris - 45500 GIEN

### **PÔLE EMPLOI DE GIEN**

62, route d'Orléans - 45500 GIEN-Tél. 09 72 72 39 49

MISSION LOCALE (-25ans) – 02 38 67 25 62

#### **Permanence physique à Briare**

Centre Médico-social Rue des Grands Jardins

Dernier jeudi du mois de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous

#### **Permanence physique à Chatillon sur Loire**

Centre Médico-social – route de la Boyaudière

Dernier mardi du mois de 14h00 à 17h sur rendez-vous

### **CARSAT (CAISSE DE RETRAITE)**

30 bd Jean Jaurès

45033 ORLÉANS CEDEX 1

Tél. 39 60

### **CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES**

2 Place Saint-Charles

45100 Orléans

Tél. 08 10 25 45 10

### **MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT**

3 rue Edouard Branly

45100 ORLÉANS

Tél. 02 38 69 01 22

### **ADAPA DE BRIARE**

6, rue des grands Jardins 45250 BRIARE

Tél. 02 38 37 09 38

### **ASSISTANTE SOCIALE DE LA CPAM**

Tél. 02 34 05 90 10

## COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Berry Loire Puisaye

42, rue des Prés Gris

45250 BRIARE

**Contact : Mme Valérie JOLY**  
**02 38 05 18 03 – 06 30 00 02 50**

esp@cc-berryloirepuisaye.fr

www.cc-berryloirepuisaye.fr