



L'OFFICE DE TOURISME DES SAISIES RECRUTE

SES CONSEILLER(E)S EN SEJOUR

CDD SAISONNIER SAISON HIVER 2021-2022

Du 29 novembre 2021 au 31 mars 2022 (prolongation possible jusqu'à fin avril)

DESCRIPTION DU POSTE :

Rejoignez une équipe conviviale, une entreprise dynamique et une station de charme aux multiples atouts. Au sein de la SAEM Les Saisies Villages Tourisme vous êtes le premier contact avec nos visiteurs. Disponible, toujours à l'écoute et serviable, vous contribuez à faire de ses vacances un moment inoubliable (avant, pendant et après son séjour). La qualité de votre accueil chaleureux et professionnel participe à la satisfaction client.

Sous la responsabilité de la responsable Accueil Qualité Tourisme et de son adjointe, vous aurez pour missions :

- Accueillir et renseigner nos visiteurs français et étrangers (physiquement, par téléphone, par mail...)
- Répondre aux attentes personnalisées des clients et faciliter leur parcours
- Assurer la bonne tenue de l'espace accueil
- Veiller au respect de la démarche Qualité Tourisme
- Diffuser des informations sûres et fiables
- Vendre et mettre en avant les produits proposés dans notre boutique
- Gérer les stocks de documentation
- Alimenter nos statistiques
- Mettre à jour les outils d'information (Internet, panneaux d'affichages...)
- Collaborer avec les autres services de la structure

PROFIL :

Vous êtes motivé, curieux, organisé, rigoureux, soucieux du bien-être de votre interlocuteur et attentif à sa satisfaction. Doté de bonnes capacités d'écoute, de conseil et de vendeur.

Vous faites preuve de polyvalence, d'agilité et vous savez vous adapter à toutes les situations. Vous êtes aussi à l'aise à l'oral qu'à l'écrit, avez le goût du contact et un bon relationnel. Vous aimez le travail en équipe.

Vous savez vous exprimer en anglais. La pratique d'une seconde langue vivante et une expérience en Office de Tourisme (ou à l'accueil d'un établissement recevant du public) seraient un plus.



DUREE DU TRAVAIL & REMUNERATION :

- Durée : modulation du temps de travail avec période de haute et basse activité (moyenne de 35h sur toute la durée du contrat) / Travail régulier samedi, dimanche & jours fériés.
- Echelon : 1.2 – Indice : 1436
- Salaire mensuel brut 1 642.78 € + majoration pour travail les dimanches et jours fériés.
- Possibilité de mise à disposition de logement sous conditions.
- Pass sanitaire requis.

Merci de nous transmettre votre lettre de motivation + CV à :

j.indulski@lessaisies.com

Réception des candidatures jusqu'au 03 octobre 2021