

Permanences sur rendez-vous :

- NIORT
- SAINT-MAIXENT L'ÉCOLE
- MELLE
- BRESSUIRE
- PARTHENAY
- THOUARS

Mon rendez-vous

05 49 04 76 38

Service gratuit



Du lundi au vendredi
de 9h00 à 17h00

Guichet d'accueil et d'accompagnement des Réclamations en Santé

ÉCOUTER

INFORMER

ACCOMPAGNER

ORIENTER

écouter • informer • accompagner

Guichet
RÉCLAMATIONS
Santé

Deux-Sèvres

☎ 05 49 04 76 38

GRS 79

Guichet d'accueil et d'accompagnement des
Réclamations en Santé

UDAF des Deux-Sèvres
171, avenue de Nantes
79025 NIORT Cedex
grs@udaf79.asso.fr
05 49 04 76 38
www.grs79.org





Je ne sais pas à qui m'adresser ou je ne connais pas les démarches pour déposer une réclamation en santé.



L'équipe du guichet d'accueil et d'accompagnement des réclamations en santé des Deux-Sèvres est à votre écoute pour vous aider.



Au guichet :



nous **écoutons** vos plaintes, vos réclamations et vos demandes de médiation en santé



nous vous **informons** de vos droits



nous vous **orientons** vers la structure appropriée



nous vous **accompagnons** dans vos démarches



nous vous **assurons du suivi** de votre demande et de la réponse apportée