

COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION
DE SAINTES

2020
RAPPORT D'ACTIVITÉS

SOMMAIRE

- ÉDITO DU PRÉSIDENT.....3
- 2020 EN IMAGES.....4-5
- CHIFFRES CLÉS.....6-7
- LES ÉLUS COMMUNAUTAIRES.....8-9

1

UNE AGGLOMÉRATION ATTRACTIVE ET INNOVANTE.....10

Économie et emploi.....12	Mobilité.....18
Urbanisme et action foncière.....14	Tourisme.....20
Habitat.....16	

2

UNE AGGLOMÉRATION PROCHE ET SOLIDAIRE DE SES HABITANTS.....22

Enfance jeunesse.....24	Gens du voyage.....30
Espaces aquatiques.....26	Cohésion sociale et politique de la ville.....32
Santé.....28	

3

UNE AGGLOMÉRATION SENSIBLE AUX ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE.....34

Eaux et milieux naturels.....36	Élimination des déchets.....38	Énergie.....40
------------------------------------	-----------------------------------	----------------

4

DES MOYENS POUR AGIR.....42

Finances.....44	Communication.....46
Ressources humaines.....45	Systèmes d'information.....47

- ANNEXE : ANNUAIRE DES COMMUNES.....48



EDITO

DU PRÉSIDENT

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire de la COVID-19 et l'arrivée d'une nouvelle équipe d'élus communautaires suite aux élections municipales et communautaires qui se sont tenues en mars et juin 2020.

De nouveaux élus et un exécutif renouvelé travaillent collectivement pour mener les défis qui nous attendent, et pour accompagner les habitants quotidiennement dans le cadre des compétences de notre agglomération.

Éducation, économie, mobilité, politique de la ville, habitat, déchets, eau, transition écologique sont autant de sujets sur lesquels nous travaillons, avec les agents territoriaux, à travers différents projets structurants pour notre territoire.

Ce rapport d'activités présente l'ensemble des actions menées en cette année si particulière.

Malgré la mise en place du télétravail, la fermeture de nos écoles et piscines, nous avons mis tout en œuvre pour continuer à assurer un service public de qualité.

Le monde d'après COVID, c'est à nous de le construire. Nous le voulons solidaire, dynamique...et proche des habitants.

Bonne lecture !

BRUNO DRAPRON

Président de la Communauté
d'Agglomération de Saintes

2020 EN IMAGES



Valorisation des aqueducs gallo-romains à Fontcouverte, Vénérand et Le Douhet



Réhabilitation du futur siège de la Communauté d'Agglomération



Confinement suite à la pandémie de la COVID-19



Réhabilitation des déchetteries



Élections du conseil communautaire

Création du Point d'Accès
aux Droits (PAD)



Aides aux entreprises



Ouverture du FabLab



Élections du bureau
communautaire



Lancement du
Campus Connecté



Extension de la Zone
d'Activités de La Sauzaie
à Fontcouverte





BURIE
1287 habitants

BUSSAC-SUR-CHARENTE
1271 habitants

CHANIERES
3588 habitants

CHÉRAC
1113 habitants

CHERMIGNAC
1255 habitants

COLOMBIERS
311 habitants

CORME-ROYAL
1854 habitants

COURCOURY
692 habitants

DOMPIERRE-SUR-CHARENTE
464 habitants

ECOYEUX
1356 habitants

ECURAT
465 habitants

FONTCOUVERTE
2323 habitants

LA CHAPELLE-DES-POTS
1004 habitants

LA CLISSE
701 habitants

LA JARD
424 habitants

LA SEURE
254 habitants

LE DOUHET
708 habitants

LES GONDS
1755 habitants

LUCHAT
535 habitants

MIGRON
723 habitants

MONTILS
866 habitants

PESSINES
763 habitants

PISANY
742 habitants

PRÉGUILLAC
443 habitants

ROUFFIAC
468 habitants

SAINT-BRIS-DES-BOIS
387 habitants

SAINT-CÉSAIRE
884 habitants

SAINT-GEORGES-DES-COTEAUX
2708 habitants

SAINT-SAUVANT
487 habitants

SAINT-SEVER-DE-SAINTONGE
622 habitants

SAINT-VAIZE
662 habitants

SAINTES
25 288 habitants

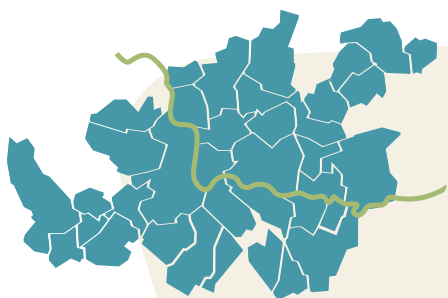
THÉNAC
1676 habitants

VARZAY
824 habitants

VÉNÉRAND
762 habitants

VILLARS-LES-BOIS
235 habitants

CHIFFRES CLÉS



36 communes



sur un territoire de

475 km²



25 000

hectares de terres agricoles (surface agricole utile)



62 000

habitants



2^{ÈME}

agglomération, par sa superficie, du département de la Charente-Maritime



64

élus communautaires



26 400

actifs et actives



5067

entreprises

LES ÉLUS COMMUNAUTAIRES

LE BUREAU COMMUNAUTAIRE

Président



**Bruno
DRAPRON**
Economie
Maire de Saintes

1^{er} Vice-Président



**Eric
PANNAUD**
Education, Enfance,
Ferrocampus et
Campus connecté
Maire de Chaniers

Les conseillers communautaires délégués



**Véronique
ABELIN-DRAPRON**
Politique de la
ville et Conseil
Intercommunal
de Sécurité et de
Prévention de la
Délinquance
Conseillère
municipale déléguée
à Saintes



**Caroline
AUDOUIN**
Santé et accès
aux soins, égalité
femmes-hommes
Conseillère
municipale déléguée
à Saintes



**Alain
MARGAT**
Animation
du territoire,
relations avec
les élus
Maire de
Corne-Royal



**Evelyne
PARISI**
Habitat
Adjointe au
Maire de
Saintes

Les Vices-Présidents



**Francis
GRELLIER**
Bâtiments
communautaires
et travaux
Maire de Fontcouverte



**Marie-Line
CHEMINADE**
Ressources humaines
et dialogue social
1^{ère} Adjointe au Maire
de Saintes



**Frédéric
ROUAN**
Agriculture,
aménagement et
attractivité du territoire
Maire de Saint-
Georges-des-Coteaux



**Alexandre
GRENOT**
Tourisme, itinéraires
de randonnées,
véloroutes, voies
vertes, équipements
culturels et sportifs,
gestion du fleuve
Maire de Les Gonds



**Fabrice
BARUSSEAU**
Eau, assainissement,
transition écologique,
gestion des milieux
aquatiques, transition
numérique
Maire de Villars-les-Bois



**Véronique
CAMBON**
Petite enfance,
politique jeunesse
Conseillère municipale
à Saintes



**Pierre-Henri
JALLAIS**
Economie Sociale et
Solidaire, chantiers
d'insertion
Maire de La Chapelle-
des-Pots



**Jérôme
GARDELLE**
Politique des déchets
Maire de La Jard



**Jean-Luc
MARCHAIS**
PLUi, suivi de
l'instruction du droit
des sols
Maire de Bussac-
sur-Charente



**Philippe
CALLAUD**
Finances
Adjoint au Maire
de Saintes



**Pascal
GILLARD**
Insertion professionnelle
et sociale, Convention
Territoriale Globale,
gens du voyage
Maire d'Ecoveux



**Philippe
DELHOUME**
Transports et mobilité
Maire de Pessines

LES CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES



Gérard
PERRIN
Maire de Burie



Jean-Luc
FOURRÉ
Adjoint au Maire
de Chaniers



Annie
GRELET
Adjointe au Maire
de Chaniers



Anne-Sophie
SERRA-DAVISSEAU
Adjointe au Maire
de Chérac



Jean-Michel
ROUGER
Maire de
Chermignac



Jean-Claude
DURRAT-SPRINGER
Maire de
Colombiers



Eric
BIGOT
Maire de
Courcoury



Gaby
TOUZINAUD
Maire de
Dompierre-
sur-Charente



Bernard
CHAIGNEAU
Maire d'Ecurat



Claudine
BRUNETEAU
Adjointe au Maire
de Fontcouverte



Daniel
DE MINIAC
Maire de la Clisse



Stéphane
TAILLASSON
Maire de
Le Douhet



Sylvie
CHURLAUD
Maire de
Le Seure



Jacki
RAGONNEAUD
Maire de Luchat



Agnès
POTTIER
Maire de Migron



Philippe
ROUET
Adjoint au Maire
de Montils



Pierre
TUAL
Maire de Pisany



Raymond
MOHSEN
Maire de
Préguillac



David
MUSSEAU
Maire de Rouffiac



Bernard
COMBEAU
Maire de Saint-
Bris-des-Bois



Mireille
ANDRÉ
Maire de
Saint-Césaire



Thierry
BARON
Adjoint au
Maire de Saintes



Ammar
BERDAÏ
Adjoint au
Maire de Saintes



Philippe
CREACHCADEC
Adjoint au
Maire de Saintes



Laurent
DAVIET
Conseiller
municipal
à Saintes



Charles
DELCROIX
Conseiller
municipal
à Saintes



Dominique
DEREN
Adjointe au
Maire de Saintes



François
EHLINGER
Conseiller
municipal
à Saintes



Joël
TERRIEN
Adjoint au
Maire de Saintes



Véronique
TORCHUT
Adjointe au
Maire de Saintes



Charlotte
TOUSSAINT
Adjointe au
Maire de Saintes



Renée
BENCHIMOL LAURIBE
Conseillère
municipale
à Saintes



Pierre
DIETZ
Conseiller
municipal
à Saintes



Pierre
MAUDOUX
Conseiller
municipal
à Saintes



Jean-Philippe
MACHON
Conseiller
municipal
à Saintes



Jean-Pierre
ROUDIER
Conseiller
municipal
à Saintes



Céline
VOLLET
Conseillère
municipale
à Saintes



Rémy
CATROU
Conseiller
municipal
à Saintes



Florence
BETIZEAU
Conseillère
municipale
à Saintes



Amanda
LESPINASSE
Adjointe au Maire
de Saint-Georges-
des-Coteaux



Jean-Marc
AUDOUIN
Maire de
Saint-Sauvant



Pierre
HERVÉ
Maire de
Saint-Sever-
de-Saintonge



Michel
ROUX
Maire de
Saint-Vaize



Patrick
PAYET
Adjoint au
Maire de Thénac



Eliane
TRAIN
Adjointe au
Maire de Varzay



Françoise
LIBOUREL
Maire de
Vénérand



CHAPITRE 1.

**UNE AGGLOMÉRATION
ATTRACTIVE ET INNOVANTE**



ÉCONOMIE ET EMPLOI

La première compétence de l'Agglomération est le développement économique. L'activité de 2020 s'est intensifiée à la suite des élections en juillet 2020. Les priorités ont été notamment d'accompagner les entreprises pendant la crise sanitaire, en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie, d'organiser des rencontres régulières avec les clubs d'entreprises et de répondre aux besoins des chefs d'entreprise locaux.

De nouvelles implantations sur le territoire

Plusieurs entreprises sont venues s'implanter sur les zones d'activités (ZA) existantes :

- **La société « Joly Messagerie »**, spécialisée dans la logistique de dernier kilomètre (livraison de colis) s'est installée sur la ZAC Centre Atlantique à St-Georges-des-Coteaux
- **La société « La Ferme Santone »**, magasin collectif de producteurs alimentaires locaux, a déplacé son site existant à Saintes vers la ZAC Centre Atlantique à St-Georges-des-Coteaux
- **L'entreprise « Technitoit »** a installé son agence sur la ZA des Charriers à Saintes
- **L'entreprise « Locachapiteau »**, service de location de matériel de réception, a installé son activité sur la ZA des Charriers à Saintes
- **La société « Autovision PL »**, centre technique Poids-Lourds, a construit un nouveau site sur la ZA des Charriers à Saintes
- **L'entreprise « DPD France »**, activité de messagerie, a installé sa nouvelle agence et son site logistique sur la ZA de la Bobinerie à Saintes
- **L'entreprise « Antarès »**, spécialiste dans la fabrication d'équipements d'équitation haut de gamme s'est installée dans la ZA des Chênes à Les Gonds.

EN QUELQUES CHIFFRES

7 nouvelles implantations sur le territoire

4 entreprises accompagnées financièrement dans leur développement

123 730€ d'aides accordées aux entreprises du territoire.

68 169€ d'aides accordées à 54 entreprises affectées par la crise sanitaire





Un programme d'actions pour soutenir l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)

En février 2020, un séminaire s'est tenu en visioconférence, en présence de plus de 60 acteurs de l'ESS, permettant de faire le bilan de 3 ans d'actions et de travailler sur un plan de conduite pour les années à venir.

Le 5 mai et 11 juin 2020, deux webinaires ont été organisés sur les thèmes « temps de crise, temps d'innovation solidaire » et « temps de concertation sur l'ESS ».

Des Réunions d'Information Collective Locale sur l'ESS (RICL'ESS) ont également été organisées pour accompagner les porteurs de projet du territoire.

Un événement « Espresso » a été mis en place en octobre dernier, entre deux périodes de confinement, où 36 porteurs de projet ont participé.

Un appel à projets ESS a été lancé en 2020 accueillant 7 candidats et récompensant 6 lauréats pour un montant d'aides à hauteur de 31 800 €.

Les gagnants de cet appel à projets :

- **la SCIC SGNOMOVE** (prix innovation sociale - développement d'un outil numérique pour permettre aux malentendants de passer le code du permis de conduire)
- **Retour O'Sol** (prix de la lutte contre le gaspillage de bio déchets, collecte en vélo à assistance électrique, compostage)
- **APF France Handicap** (prix de l'engagement citoyen dans le handicap - groupe d'accueil de personnes cérébrolésées)
- **Jeunes Agriculteurs de Charente-Maritime** (prix de l'initiative circuits-courts alimentaires, panier de productions)
- **Café Boost** (prix de la dynamique territoriale créative, lutte contre l'isolement de créateurs d'entreprises)
- **Atelier Zéro Déchets les Ecollectives** (prix de la responsabilité écologique au quotidien - animation d'ateliers pour créer soi-même des produits d'hygiène et d'entretien)

Une aide dédiée à la création de nouvelles activités, en particulier le recyclage a été accordée à l'association ULSIE (Union Locale des Structures d'Insertion par l'Economie) pour un montant de 8 000 €.

EN QUELQUES CHIFFRES

4 409 dossiers d'urbanisme instruits

2 392 certificats d'urbanisme de simple information

237 certificats d'urbanisme opérationnels

1 310 déclarations préalables

608 permis de construire

27 permis d'aménager

21 permis de démolir



URBANISME ET ACTION FONCIÈRE

Outre l'instruction des dossiers d'urbanisme, le service joue également un rôle de conseil auprès des élus et porteurs de projet, sur le volet réglementaire, mais aussi en ce qui concerne les constructions sur le territoire.

Sur le volet foncier, le service a en charge l'instruction des DIA (Déclarations d'Intention d'Aliéner), la saisine des domaines en amont des procédures de cession ou acquisition et la rédaction des actes nécessaires aux acquisitions en amont de l'acte de vente (délibération, procédure de bornage...).

Renouvellement de la convention de mise à disposition du service instructeur auprès de la Ville de Saintes

Le service instructeur est mis à disposition des communes à titre gratuit (toutes à l'exception de Le Seure, qui n'est pas compétente en matière de délivrance des autorisations d'urbanisme).

La dématérialisation de l'instruction des autorisations d'urbanisme

En 2020, le projet de dématérialisation est entré en phase 2 et comporte deux volets :
- la saisine par voie électronique (SVE) qui permet à l'usager de déposer de manière dématérialisée sa demande, est aujourd'hui optionnelle pour les communes. Il deviendra obligatoire à compter du 1^{er} janvier prochain. Un guichet numérique des autorisations d'urbanisme a été mis en place en 2019 à la CDA.

- la dématérialisation du processus d'instruction et la connexion avec la plateforme d'État PLAT'AU : à terme, la consultation des services externes et de l'État se fera à travers la plateforme PLAT'AU. L'intérêt est double : transmettre via le logiciel d'instruction les données issues des PLU et nourrir le Système d'Informations Géographiques. Obligatoire pour les communes de 3 500 habitants et plus, il a été toutefois décidé de déployer ce volet pour toutes les communes bénéficiant du service, afin de simplifier l'organisation au sein de la CDA.

Les avantages de la dématérialisation sont multiples : économies, meilleure traçabilité, rapidité...

Transfert de compétence

L'année 2020 a été marquée par la prise de compétence du Plan Local d'Urbanisme. Après accord des communes, le service a repris les dossiers en cours avant le transfert de la compétence. Ce dernier a entraîné une cession du Droit de Préemption Urbain à la CDA.

Accompagnement des communes dans la mise en oeuvre de leur projet d'aménagement

Les communes de Préguiillac, Varzay, Vénérand et Bussac ont été assistées dans leur projet d'aménagement.

Accompagnement des entreprises pour l'implantation dans la ZAC Centre Atlantique

Les porteurs de projet qui souhaitent s'implanter dans la ZAC Centre Atlantique sont épaulés par une mission d'architecte urbaniste conseil afin de respecter le Cahier des Charges de Cession de Terrain qui régit la ZAC.

En 2020 :

- 6 nouvelles entreprises ont été suivies
- 1 nouveau permis de construire a été délivré

Extension de la ZA de La Sauzaie

L'année 2020 a vu la réalisation des travaux de la ZA de La Sauzaie, qui permettra à terme d'accueillir 3 à 10 entreprises sur une surface aménagée de 4 ha. La phase de commercialisation a débuté en 2020.

HABITAT

La Communauté d'Agglomération de Saintes déploie différentes actions dans le cadre du Programme Local de l'Habitat, soutient la construction du logement social et propose des aides à la rénovation de l'habitat et aux primo-accédants.

● L'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat

La mise en œuvre de l'OPAH-RU (Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat avec un Renouvellement Urbain), lancée en juillet 2018, s'est poursuivie sur l'année 2020.

35 dossiers de propriétaires occupants ont été agréés par l'ANAH, ce qui représente 43 % des objectifs fixés annuellement. Le nombre de dossiers en attente laisse entrevoir des perspectives de montée en puissance de l'opération. La rénovation de 3 logements locatifs a également été financée en 2020.

Pour la plupart, les travaux concernent l'amélioration de la performance énergétique des logements, le maintien à domicile et la production de logements locatifs à loyers maîtrisés.

Cela représente un montant de 795 380 € de travaux. 60 % de ces travaux sont réalisés par des entreprises de la CDA et génèrent en moyenne 47% d'amélioration de la performance énergétique du logement.

En 2020, la Communauté d'Agglomération a participé à deux événements afin de faire connaître les dispositifs d'aides à la rénovation de l'habitat :

- Le Salon de l'Habitat
- La Semaine du Développement Durable

● Action Cœur de Ville

L'Agglomération de Saintes a participé à la mise en œuvre de la convention «Action Cœur de Ville», en partenariat avec la Ville de Saintes.

Une convention immobilière a été élaborée avec Action Logement, afin de favoriser la sortie d'opérations de réhabilitations d'immeubles entiers pour la production de logements à loyers maîtrisés. L'accompagnement des propriétaires bailleurs portant des projets de réhabilitation a été réalisé tout au long de l'année, en collaboration avec la Ville de Saintes.

● Accompagnement des communes

L'Agglomération de Saintes a épaulé les communes de Bussac-sur-Charente, Préguillac, Chermignac afin de les sensibiliser aux enjeux du développement résidentiel sur leur commune.

Les communes de Burie et de Saintes ont également été assistées afin de définir des scénarios d'intervention sur des îlots d'habitat dégradé, et la mobilisation d'outils coercitifs complémentaires aux outils incitatifs mis en place dans l'OPAH. Cet accompagnement a également donné lieu à un repérage de secteurs d'habitat dégradé.

EN QUELQUES CHIFFRES

795 380€ de travaux

47% d'amélioration de la performance
énergétique du logement

60% des travaux réalisés par des
entreprises de la CDA

35 dossiers agréés par l'ANAH
(Agence Nationale de l'Habitat)



TRANSPORTS & MOBILITÉ

Cette compétence recouvre notamment l'organisation des transports publics sur les communes de l'Agglomération, mais aussi la politique de mobilité alternative à la voiture individuelle.

Schéma directeur cyclable

-  Élaborer un document cadre qui définit la stratégie de la politique cyclable du territoire.
-  Lancement de l'étude en janvier 2020, enquête auprès des habitants à l'été 2020, 800 répondants
-  Diagnostic en cours
-  46 600 € de frais d'étude

Faire connaître les dispositifs de mobilité proposés sur la CDA

-  Septembre 2020 «Challenge de la mobilité» et Semaine de la mobilité
-  8 établissements inscrits au challenge et 106 salariés.
-  3800 € pour les deux animations

Service de location Vélos saisonniers 2020

-  Mise en place d'un service vélo en location longue et courte durée.
-  1^{er} juillet au 15 septembre 2020
-  10 400 € d'investissements
431 locations sur la période

Rezo Pouce

-  Proposer un service d'autostop organisé et sécurisé pour permettre des déplacements courts en mode alternatifs à la voiture individuelle
-  Lancement en septembre 2019 sur 13 communes, déployé sur 15 communes fin 2020
-  En cours de déploiement sur 36 communes
-  4500 € d'abonnement et 100 € par point d'arrêt

Concession de service public

-  La concession de service public a été signée avec Keolis pour l'exploitation du service de transport public de la CDA
-  Un contrat de 6 ans à partir du 9 juillet 2018
-  Recettes d'exploitation : 487 708 € (1 323 492 voyages)
Charges d'exploitation : 4 026 240 € dont 197 386 € seront remboursés à la CDA correspondant à la diminution de l'offre de transport et des charges d'exploitation sur la période de mars à juin 2020.

Bicy's

-  Mise en place d'un service vélo en location longue et courte durée (35 vélos à assistance électrique et 40 vélos mécaniques)
-  Lancement le 16 septembre 2020. Depuis, 50 % de la flotte est louée (90 % en octobre et novembre)
-  Charges d'exploitation : 1,58k €
Recettes d'exploitation : 28,09k €
Ce service fait l'objet d'une subvention à hauteur de 50 % de l'ADEME dans le cadre de l'appel à projets Vélo.



Modalis : ticket sans contact

- 🎯 L'Agglomération a expérimenté le titre dématérialisé sur smartphone de juin à septembre 2020. Environ 1000 titres ont été vendus sur cette période.
- € Expérimentation gratuite. Suite aux retours positifs et à la proposition de la région Nouvelle-Aquitaine de prendre en charge l'investissement de la solution, la CDA va mettre en place le dispositif sur le réseau.

TOURISME

Compétence partagée entre l'Agglomération, le Département et la Région, la stratégie de développement touristique sur le territoire continue, malgré un contexte compliqué lié à la COVID-19.

Une collaboration avec Grand Cognac

Grand Cognac et l'Agglomération de Saintes collaborent depuis plusieurs années sur la mise en réseau de prestataires touristiques à travers le Pass Découverte, « Pass Cognac, Saintes », qui facilite l'accès aux activités culturelles et de loisirs (centres aquatiques, croisières, visites, activités plein air...).

L'édition 2020 du pass a dû être reportée en septembre.

Afin de favoriser un tourisme de proximité et d'accompagner les prestataires touristiques dans la reprise, les deux agglomérations ont financé intégralement le pass (conception et impressions). 20 000 exemplaires ont été édités, imprimés et diffusés.

Valorisation des aqueducs gallo-romains

Les travaux ont pu redémarrer fin mai 2020 sur les trois sites : Fontcouverte, Vénérand et Le Douhet.

Les Échappées Rurales annulées

Des Échappées Rurales avaient été préparées dans les communes de Chaniers, Préguiillac, La Chapelle des Pots, Rouffiac, St-Georges-des-Coteaux et Les Gonds mais la pandémie a conduit à l'annulation de cette édition.

Aides économiques à la filière tourisme

Pour développer leur activité ou améliorer leurs services, deux établissements touristiques ont pu bénéficier des aides économiques de la CDA :

- Chambres et table d'hôte La Belle Étoile à Saintes, à hauteur de 5 730,84 €
- Camping Belle Rivière, à Chaniers, à hauteur de 11 000 €

EN QUELQUES CHIFFRES

1 378 596 nuitées **9475** lits disponibles

81 389 visites réparties sur 10 sites de visites

Principales clientèles étrangères :
Allemagne, Royaume-Uni, Belgique

TOP 5 des sites les plus visités :

LES ARÈNES DE SAINTES,
L'ABBAYE AUX DAMES,
LES CROISIÈRES FLUVIALES «LE BERNARD PALISSY III»
LE PALÉOSITE,
ET L'ÉCO-MUSÉE DU COGNAC



Un appel à projet régional pour définir une nouvelle organisation touristique territoriale

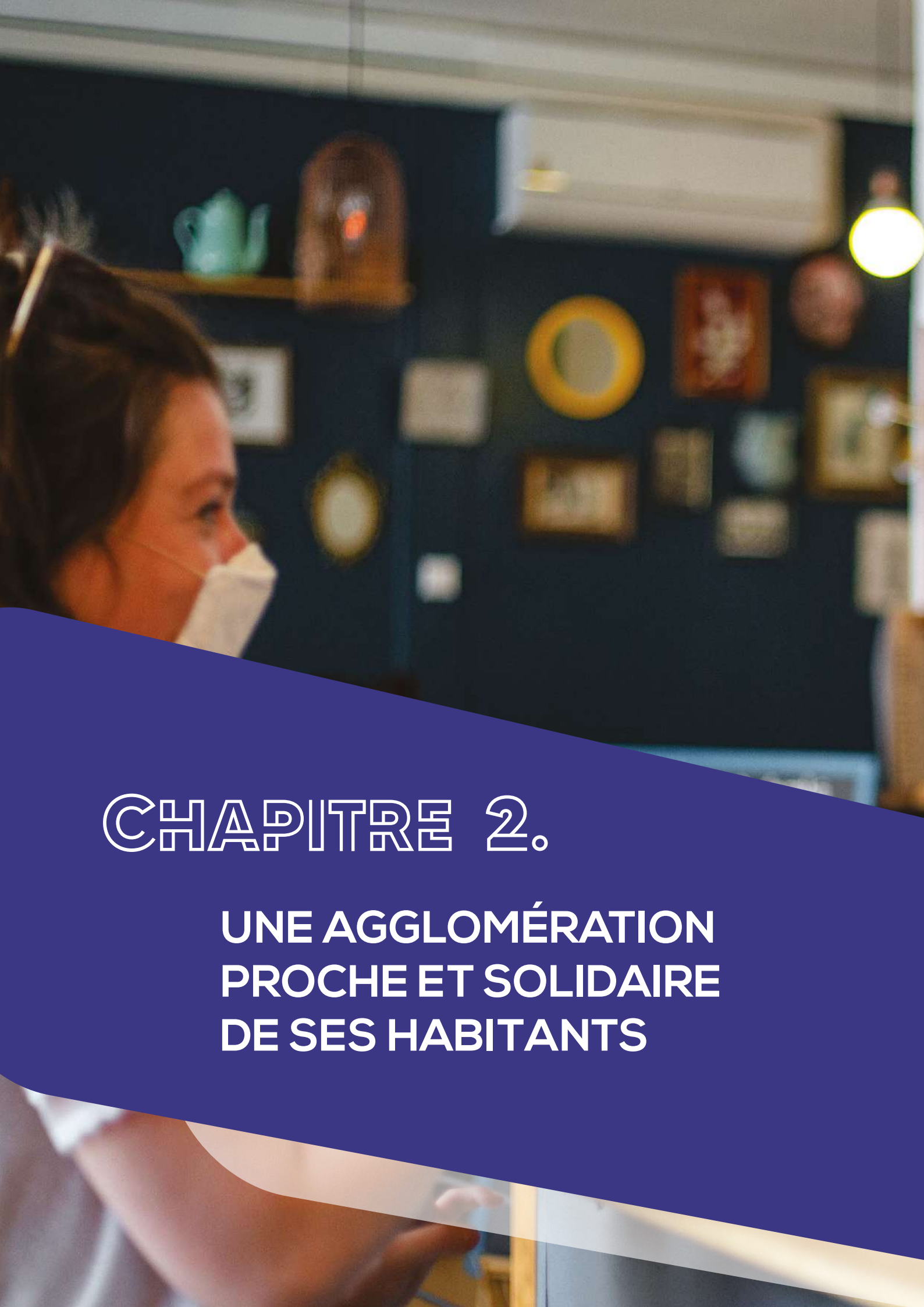
Initié et cofinancé par la Région Nouvelle-Aquitaine, l'appel à projet a eu pour but d'accompagner les collectivités et acteurs touristiques dans leurs stratégies touristiques.

Mené sur les territoires de la Communauté d'Agglomération de Saintes, de la Communauté de Communes Cœur de Saintonge et de la Communauté de Communes de Gémovac, l'appel à projet a consisté à :

- Répondre aux nouvelles formes d'organisation collectives du tourisme et optimiser la pertinence d'organisation touristique des territoires,
- S'adapter aux attentes du marché en améliorant la qualité de l'accueil et des services touristiques, notamment à travers le numérique,
- Renforcer les compétences des acteurs du tourisme.



Valorisation des aqueducs
gallo-romain : Source de
Vénérand



CHAPITRE 2.

**UNE AGGLOMÉRATION
PROCHE ET SOLIDAIRE
DE SES HABITANTS**



ENFANCE JEUNESSE

En 2020, le service éducation, enfance, famille a dû se réorganiser de manière exceptionnelle. La crise est venue modifier les fonctionnements habituels, ainsi que les relations et les interactions entre les familles, les enfants, les enseignants et les animateurs. Malgré cela, le service a su s'adapter, en prenant en compte les différents protocoles sanitaires pour accueillir les enfants et répondre aux nombreuses interrogations des familles.

Service enfance, Relais Assistances Maternelles (RAM), Restauration : un accueil adapté

Pendant le premier confinement, la **micro-crèche** de Dompierre-sur-Charente s'est mobilisée pour accueillir les enfants des familles prioritaires. Les établissements ont pu réouvrir peu à peu en respectant le protocole sanitaire. En novembre, quatre établissements sont restés ouverts pour accueillir les enfants des familles prioritaires.

Le **service éducation enfance** a aussi dû réaménager les accueils du mercredi et des vacances en adaptant les capacités d'accueil. Au niveau des accueils périscolaires, les différents établissements ont pu répondre à toutes les demandes en aménageant les locaux. Grâce au soutien des élus, les communes ont mis à disposition des espaces supplémentaires pour accueillir les groupes d'enfants lorsque cela était nécessaire.

Les **RAM** ont recueilli toutes les demandes des familles prioritaires afin de trouver des solutions adaptées, cartographié les places d'accueil disponibles, accompagné les assistantes maternelles, tant pour celles qui ont maintenu une activité, que pour celles qui ont vu leur activité cesser et répondu à leurs interrogations.

Particulièrement impactée, la **restauration scolaire** a pu reprendre dès le déconfinement le 11 mai, et offrir un retour aux repas équilibrés pour les enfants. Pour répondre à la demande des familles, toutes les méridiennes ont été adaptées, en lien avec chaque équipe d'enseignants.

La poursuite d'un travail de réorganisation de la carte scolaire

Engagé depuis 2016, le travail sur la carte scolaire se poursuit. Lors de la rentrée 2020 :

- **Création du RPI (Regroupements Pédagogiques Intercommunaux)** La Chapelle des Pots/Saint-Césaire couvrant la scolarisation des enfants des communes de Saint-Bris-des-Bois, Saint-Sauvant, La Chapelle des Pots et Saint-Césaire. Cela a permis de garder 8 classes et un poste supplémentaire au titre du Réseau d'aides spécialisées aux élèves en difficulté.
- **Sur la commune de Chaniers, regroupement des enfants** à l'école Pasteur et au groupe scolaire Ronsard.
- **Projet de construction d'un pôle éducatif unique** sur la commune de Chaniers
- **Engagement d'une réflexion pour un projet de RPI** entre Chérac et Louzac Saint André
- **Projet de pôle éducatif unique** sur la commune de Pisany pour « remplacer » le RPI Luchat/La Clisse/Pisany

EN QUELQUES CHIFFRES

Petite enfance : **301** enfants accueillis
75 places attribuées

Éducation, enfance : **312** places les mercredis
215 places pendant les vacances

Limiter la présence des perturbateurs endocriniens

Dans le cadre de sa stratégie régionale visant à diminuer les maladies chroniques et troubles de la santé des jeunes enfants, l'Agence Régionale de Santé a lancé un appel à candidature aux collectivités. Objectif : les aider à limiter la présence des perturbateurs endocriniens au sein des crèches.

En 2020, le service petite enfance s'est engagé dans la démarche SAFELI, pour examiner tous les outils liés à l'environnement des enfants, afin d'obtenir une organisation plus respectueuse de la santé et de l'environnement.

Les perturbateurs endocriniens sont des substances, présentes dans notre quotidien, qui dérèglent le fonctionnement hormonal des organismes vivants et peuvent entraîner des effets néfastes sur la santé et l'environnement (maladies, troubles...).

En 2020, l'Agglomération de Saintes a fait le choix de rendre accessible les études supérieures pour tous. Pour cette raison, elle s'est portée candidate pour accueillir un Campus Connecté à Saintes, dispositif permettant aux étudiants et adultes en reconversion de suivre des études à distance.

Soutien aux étudiants de notre territoire :

Afin de favoriser l'égalité des chances, rompre l'isolement et donner la possibilité aux habitants du territoire d'étudier sur place, l'Agglomération s'est engagée dans la création d'un Campus Connecté.

Ce Campus Connecté doit permettre :

- de lever les barrières géographiques et sociales que les étudiants et/ou adultes en reconversion peuvent rencontrer
- proposer une offre d'études supérieures sur notre territoire
- offrir un cadre d'étude innovant et individuel en développant une pédagogie numérique, à distance

Dans le cadre de l'appel à projet, l'Agglomération de Saintes a mené un travail important sur plusieurs niveaux :

- la recherche de partenaires, l'animation pour créer un projet en commun,
- la recherche des locaux et moyens financiers pour la réussite de ce projet,
- la veille sur le fonctionnement des campus existants en France,
- la réponse au cahier des charges exigeant de l'appel à projet.

Ce projet est réalisé en partenariat avec La Rochelle Université et le Rectorat de Poitiers.

Il mobilise près d'une dizaine de partenaires locaux comme la Cité Entrepreneuriale, le Pôle Emploi, la CCI, le Logis, Cyclad, le Crédit Agricole, la Mission Locale, l'espace de Co-working, le pôle innovation...

Accueil des enfants de familles prioritaires pendant la crise sanitaire

LES ESPACES AQUATIQUES

En 2020, les établissements aquatiques de l'Agglomération (Centre Aquarelle à Saintes, piscine à Saint-Césaire et piscine Starsinsky à Saintes) ont alterné entre les périodes de fermeture (d'avril à juin et de novembre à décembre) et les différents protocoles sanitaires stricts. Au total, le centre aquatique Aquarelle aura été fermé 164 jours sur 362. Les équipes ont dû se réorganiser suivant les différentes situations administratives. Le taux de fréquentation a été fortement impacté.

Une fréquentation en baisse, en cause la crise sanitaire

Sur l'année 2020, le centre Aquarelle n'a comptabilisé que 53 450 entrées alors qu'en 2019, 117 872 entrées avaient été enregistrées. Cette baisse significative se ressent par conséquent dans les recettes avec un écart entre les deux années de plus de 262 000 € (461 445 € en 2019 contre 199 047 € en 2020).

Même scénario pour la piscine à Saint-Césaire : 4325 entrées en 2019 contre 3078 entrées en 2020 (14 233€ de recettes en 2019 et 9723 € en 2020).

Restée fermée la piscine Starsinsky a été exceptionnellement accessible au public prioritaire (pompiers, professionnels du sport, sportifs de haut niveau).

Les activités et animations ont dû être reportées ou annulées. Seule la soirée Saint-Valentin a eu lieu en 2020.

Différents travaux ont eu lieu afin d'améliorer les structures aquatiques :

- Centre Aquarelle : Remplacement des grilles de débordement du bassin de natation
- Piscine Starsinsky : Remaniement de la toiture, rafraîchissement et rénovation des locaux et des murs du bassin de natation avec l'association Le Sas.

Des travaux non planifiés ont dû être envisagés au centre Aquarelle : la réfection d'environ 40 % du carrelage de la pataugeoire a été nécessaire suite au décollement de celui-ci.

De nouvelles formations pour les agents

Les agents ont été formés à :

- Vivaticket, logiciel de caisse
- Prévention des risques liés à l'utilisation et au stockage des produits chimiques
- Gestes des premiers secours niveau 2

EN QUELQUES CHIFFRES

53 450 entrées au Centre Aquatique Aquarelle

4 325 entrées à la Piscine de Saint-Césaire





Centre hospitalier de Saintonge

SANTÉ

Le contrat local de Santé Saintonge Romane

Signé le 30 janvier et labellisé le 20 mai 2020, le contrat local comprend 3 axes, qui regroupent plusieurs actions :

AXE 1 : PROMOUVOIR LA SANTÉ MENTALE ET LUTTER CONTRE LA SOUFFRANCE PSYCHOSOCIALE

- **Création d'une instance de concertation pour les personnes en situation difficile**, en coopération avec le service psychiatrie du Centre Hospitalier de Saintonge, l'UNAFAM, l'UDAF, le Conseil Départemental, des forces de l'ordre, de Tremplin 17, du Logis et du CCAS de Saintes.
- **Prévention de l'usage des écrans**, en lien avec la Ville de Saintes, les écoles, l'Éducation nationale, Tremplin 17 et l'Université Bordeaux Montaigne : mise en place d'ateliers de sensibilisation auprès des parents et des enfants
- **Soutien aux soignants** : soutien financier à l'association Les Enchanteuses
- **Favoriser le développement des compétences psychosociales**
- **Groupe de travail** : « **Souffrances psychosociales** » : travailler sur le thème des addictions, du harcèlement, des violences intrafamiliales et du suicide

AXE 2 : FAVORISER L'ACCÈS AUX SOINS

- **Création d'un groupe de travail** : « **Accès aux soins** »
- **Réseau de santé Boiffiers Bellevue** : réunir les professionnels intervenant sur le quartier prioritaire à Saintes afin de mener des actions santé pertinentes.

AXE 3 : FAVORISER L'ACCÈS À LA PRÉVENTION

- **Pass'Actif**, proposer des activités sportives variées et locales à des personnes éloignées de l'activité physique et du lien social
- **Visites bénévoles Rencontre et Part'âge** : visites à des aînés particulièrement isolés
- **Safeli** : accompagnement des établissements d'accueil de jeunes enfants afin de diminuer la présence des perturbateurs endocriniens
- **Lutte contre le moustique tigre**
- **Lutte contre l'ambrosie**
- **Création de groupes de travail** : « **Seniors, maladies chroniques et cancers** »

EN QUELQUES CHIFFRES

182 séances « mieux être » financées dans le cadre du « Soutien aux soignants »

57 soignants ont bénéficié de cette action



Aire de Grand Passage, chemin d'Artenac

GENS DU VOYAGE

La compétence Gens du voyage est une obligation pour l'Agglomération depuis janvier 2018. Les recommandations de l'État, en terme d'accueil de ce public, sont précisées dans un schéma départemental des Gens du Voyage.



La Communauté d'Agglomération s'occupe de la gestion de 3 terrains :

- **Aire d'accueil, route de Chermignac à Saintes** : 32 emplacements de 2 caravanes
- **Terrains familiaux locatifs, route de Varzay, à Saintes** : 9 habitations louées aux gens du voyage
- **Aire de grand passage, chemin d'Artenac, à Saintes** : ouverture de mai à fin août pour les groupes de caravanes importants

Hormis ces terrains, l'Agglomération a dû faire face en 2020, à 20 installations illicites sur ses communes.

Des travaux ont été réalisés sur l'aire d'accueil, route de Chermignac : clôture de chaque emplacement en bardage en bois, pour un montant de 26 000 €.

LA COHÉSION SOCIALE & LA POLITIQUE DE LA VILLE

Dans le cadre du contrat de ville, l'Agglomération de Saintes a pour mission d'améliorer les conditions de vie dans les quartiers des habitants les plus défavorisés.

Ce contrat se fait en collaboration avec les services de l'État et le Délégué du Préfet.

Des dispositifs mis en place pendant la crise sanitaire

Face à la crise sanitaire, le coordinateur du quartier a joué un rôle essentiel à destination des habitants et associations du quartier politique de la ville. Il est intervenu sur différents dispositifs de soutien : continuité pédagogique, colos apprenantes, bourse au permis de conduire et animations quartiers d'automne.

La prévention de la délinquance et la lutte contre l'insécurité

Plusieurs actions ont été financées par la CDA :

- Les addictions : prévention des risques liés aux écrans et prévention des addictions
- La lutte contre les violences sexistes, sexuelles et intrafamiliales

Offrir des vacances aux enfants défavorisés

Dans le cadre des « colos apprenantes », ce sont 57 enfants qui ont pu partir en vacances sur le territoire.

Deux séjours ont été mis en place par l'Agglomération, deux autres ont été organisés par l'association Boiffiers Bellevue et deux séjours par l'association Belle-Rive.

Un appel à projets « Contrat de ville 2020 »

Les porteurs de projets suivants ont été subventionnés par la CDA en 2020 :

- Erequa'sol : Projets ZEP, fonds de participation des habitations, aide au fonctionnement et à l'animation du conseil citoyen
- Coyote Minute : sur place ou à emporter
- Les Petits Débrouillards : la science en bas de chez toi à Saintes

EN QUELQUES CHIFFRES

14 750 € d'aides accordées dans le cadre de l'appel à projet
Contrat de ville

235 000 € d'aides au fonctionnement versées à l'association
Boiffiers Bellevue

4 000 € d'aides accordées à Erequa'sol pour financer le poste
d'adulte-relais

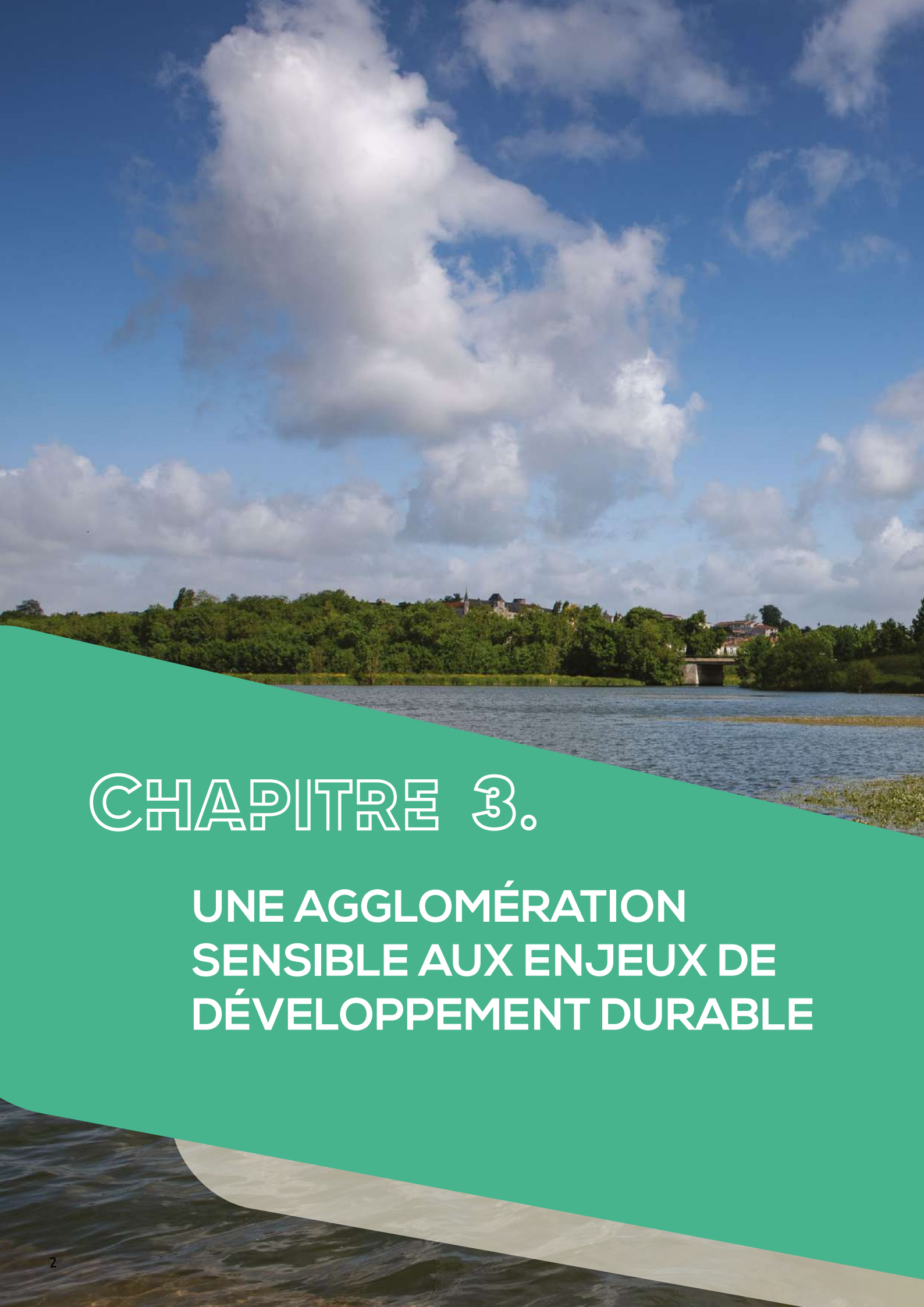


Fresque réalisée par les enfants des colos apprenantes

59 enfants ont été accompagnés dans le cadre du Programme de Réussite Educative (PRE)

15 400 € d'aides exceptionnelles accordées pendant la crise sanitaire (prêt de matériel informatique, permis jeune, soutien régie de quartier, activités de loisirs pour enfants)

27 000 € dédiés à l'appel à projet CISP



CHAPITRE 3.

UNE AGGLOMÉRATION SENSIBLE AUX ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE





EN QUELQUES CHIFFRES

700 000 € financés pour le désenvasement de la Charente

35 km de Flow Vélo dans l'Agglomération sur les bords de la Charente

EAUX & MILIEUX NATURELS

En charge du « développement durable », la Communauté d'Agglomération intervient autour de trois axes de travail : la valorisation et la préservation des milieux naturels, les itinéraires de randonnées et la préservation des milieux aquatiques et la gestion des rivières.

La mise en œuvre de la GEMAPI (Gestion des Milieux Aquatiques et Préventions des Inondations)

Depuis janvier 2020, les quatre syndicats de bassin versant pour les rivières sont opérationnels et s'engagent dans des Programmes Pluriannuels de Gestion (PPG) pour répondre aux demandes et aux attentes des EPCI.

La CDA s'est impliquée pour faire valoir ses attentes et assure le financement de ses syndicats et des PPG. Ces programmes prévoient :

- des actions pour atteindre le bon état des cours d'eau et la continuité écologique et sédimentaire,
- des actions sur la prévention des inondations.

Parallèlement, la CDA s'est impliquée dans d'autres procédures, soit en portant la maîtrise d'ouvrage, soit en finançant des actions de partenariat. À ce titre, le Département a mené la première campagne hivernale de désenvasement de la Charente à l'automne 2020, opération financée à hauteur de 700 000 € par la CDA.

La CDA, par le biais de la taxe GEMAPI, finance les syndicats à hauteur de 275 000 € par an ce qui permet, couplée aux subventions, de mobiliser sur le territoire près de 1 000 000€ en fonctionnement et en investissement.

Eau et Assainissement

L'Agglomération, compétente en matière d'eau et d'assainissement depuis le 1^{er} janvier 2020, a structuré cette dernière en différenciant :

- Eau potable et assainissement transférées à Eau17.
- Eaux Pluviales Urbaines gérées par la CDA

En décembre 2020, les élus de l'Agglomération ont fixé le contour de la compétence et son financement.

La préservation et la mise en valeur du patrimoine naturel

Dans le cadre de sa compétence en matière de régulation des ragondins, la CDA a finalisé, avec la Fédération Départementale des Groupements de Défense contre les Organismes Nuisibles (FDGDON), une convention afin que cette dernière coordonne et suive l'intervention des piégeurs et tireurs volontaires pour la régulation des ragondins.

La CDA s'est positionnée pour porter l'animation du site Natura 2000 Moyenne Vallée de la Charente, Seugne et Coran. L'Agglomération sera le coordonnateur d'une procédure engageant également la CDA de Cognac et les CDC Charente-Arnoult, Vals de Saintonge, Gémovac et Haute-Saintonge

Concernant les sentiers de randonnées :

- Les premiers travaux du cheminement vélo du Coran. Le cheminement, qui à terme permettra de relier Burie à Dompierre-sur-Charente, a été ouvert entre Burie et St-Sauvant. Les sections nécessitant une réfection de la bande de roulement ont été rénovés et le tracé a été balisé.
- L'étude du cheminement de l'aqueduc entre Vénérand et Saintes a été engagée
- Un schéma de mise en tourisme de la Flow Vélo a été validé en septembre 2020

ÉLIMINATION DES DÉCHETS

La régie des déchets par la CDA s'étend de la collecte en porte-à-porte, à la gestion des déchetteries, en passant par le traitement des déchets. Après plusieurs années d'évolution dans l'organisation du service de gestion des déchets (modalités de collecte, consignes de tri, modalités de redevance, statut de la régie), l'année 2020 n'a pas connu de changement majeur dans le fonctionnement du service de collecte.

Un service opérationnel pendant la crise sanitaire

Suite à l'annonce du confinement le 16 mars 2020 et en raison du risque de transmission du virus, le fonctionnement des services de la Régie des déchets a fortement été impacté.

La CDA a dû prendre des dispositions pour préserver le service de collecte des ordures ménagères résiduelles :

- Suspension de la collecte des emballages pendant 4 semaines,
- Suspension de la collecte de la fraction fermentescible des ordures ménagères sur Saintes pendant 8 semaines,

- Fermeture des 5 déchetteries de l'Agglomération pendant 8 semaines du mardi 17 mars au samedi 9 mai 2020.

Afin de répondre à l'attente des usagers, la CDA de Saintes a mis en place des horaires d'ouverture, élargis du 12 mai au 27 juin 2020.

Il y a également eu quelques travaux réalisés en 2020, notamment en raison du contexte de crise sanitaire :

- Des plateformes béton pour 5 291,70 €
- Des reprises de voirie à la déchetterie de Corme-Royal pour 2 725,88 € TTC

EN QUELQUES CHIFFRES

30 701 foyers collectés en porte-à-porte ou en points d'apport volontaires enterrés.

2 039 professionnels ou assimilés

16 067,53 tonnes de déchets traités en 2020





ENERGIE

Alors que les deux premières années de mission Conseils en Énergie Partagée ont été consacrées à la mise en place d'un suivi énergétique dans les communes volontaires et à faire émerger des projets, l'année 2020 a été majoritairement centrée sur l'accompagnement des projets lancés suite aux premières interventions.

Les projets initiés en 2019 qui se poursuivent

- À Courcoury, suite à la préconisation du Service Energie du Département de la Charente-Maritime, de **recourir à la géothermie pour chauffer 5 bâtiments communaux**, une étude approfondie selon le cahier des charges de l'ADEME a été réalisée en 2020 afin de confirmer la faisabilité du projet et de concevoir l'installation.
- À Corme-Royal, le Service Energie du Département de la Charente-Maritime est intervenu pour étudier le **projet de rénovation énergétique du groupe scolaire et du centre de loisirs** (amélioration de l'enveloppe thermique et création d'une chaufferie collective).

De nouveaux projets sont passés en phase de réalisation en fin d'année 2020

- À Colombiers, **démarrage des travaux d'amélioration thermique de la salle des fêtes** (fin de travaux prévue début 2021).
- À Le Douhet, lancement du marché de travaux pour la **rénovation de la salle polyvalente** Paul Cartier.
- À Fontcouverte, sélection de l'équipe de maîtrise d'œuvre pour la **rénovation de l'école élémentaire et du centre de loisirs**.
- À Pessines, lancement de la consultation des installateurs pour la **mise en place d'une centrale photovoltaïque en toiture de la mairie, de la bibliothèque et de l'atelier municipal**.

Un Appel à Manifestation d'Intérêt, lancé par le CRER en juillet 2020 et visant à développer des projets photovoltaïques participatifs a permis de faire émerger plusieurs projets sur le territoire.

Développement des énergies renouvelables via une grappe de petits parcs au sol photovoltaïques

Afin de développer la production d'énergie renouvelable sur son territoire, la CDA de Saintes a souhaité **étudier l'implantation de petits parcs au sol photovoltaïques** en partenariat avec la société Enercoop. Pour cela, elle a recherché les fonciers en friche sur son territoire compris entre 5 000 m² et 1 ha. Ces surfaces permettent d'installer des centrales de 250 KWc qui ont moins de contraintes réglementaires et financières. 8 parcelles ont été identifiées comme potentiellement favorables à l'implantation d'un parc. Des études complémentaires vont être nécessaires en 2021 pour approfondir les montages techniques et financiers.

Dispositif Eco-Energie-Tertiaire

Ce dispositif impose aux acteurs du tertiaire de **réduire progressivement la consommation d'énergie de leurs bâtiments de 1000 m² ou plus jusqu'en 2050**. Des sites potentiellement concernés sur le territoire de l'agglomération de Saintes ont été identifiés afin d'établir une stratégie de mise œuvre du dispositif sur le territoire.

Territoire à Énergie Positive (TEPOS)

Le programme TEPOS, débuté en 2018 et composé de 43 actions, s'est poursuivi en 2020 avec la **mise en œuvre de 73 % du programme**. Les actions les plus abouties proviennent notamment des thématiques de réduction de la consommation d'énergie, dans l'habitat privé et les bâtiments publics.

Défi Citoyen Climat

Basé sur le concept des familles à énergie positive, le défi a été relancé en octobre 2020 pour une 2^{ème} édition. Le défi a été entièrement conçu pour être réalisé à distance en visioconférence. Cette année, une nouvelle thématique est apparue : **l'eau**, en partenariat avec le syndicat des eaux Eau17. L'objectif est de **sensibiliser les familles aux économies d'eau, d'énergie et de production de déchets et de réduire sur une période donnée ces 3 éléments**. En 2020, 26 familles se sont inscrites. En moyenne, le défi a permis de réduire de 14.7 % la consommation d'énergie par famille, 33 % la production de déchets et 10.7 % la consommation d'eau.

Accompagnement des entreprises dans la transition énergétique

- Dix entreprises sont actuellement accompagnées par la CDA, la CCI et SOLTENA pour **réduire leur consommation d'énergie de 10 %**.
- Trois entreprises implantées sur le Parc Centre Atlantique ont un **projet de photovoltaïque en toiture** dont 2 en auto-consommation.
- 45 agriculteurs ont été formés et sensibilisés au **développement des énergies renouvelables** lors du forum « photovoltaïque en toiture » organisé par la CDA et la Chambre d'agriculture.
- Afin de réduire la consommation de carburant des tracteurs et leurs émissions de gaz à effet de serre, **20 bancs d'essai moteur tracteurs ont été réalisés par la CDA** en partenariat avec la Chambre d'agriculture.

EN QUELQUES CHIFFRES

151 MWh/an de gains énergétiques potentiels

107 TqCO₂/an de réduction estimée d'émissions de gaz à effet de serre

22 500 € économies annuelles estimées

631 MWh/an : potentiel de production d'énergies renouvelables supplémentaires

328 MWh/an : réduction estimée des consommations d'énergies fossiles



CHAPITRE 4.

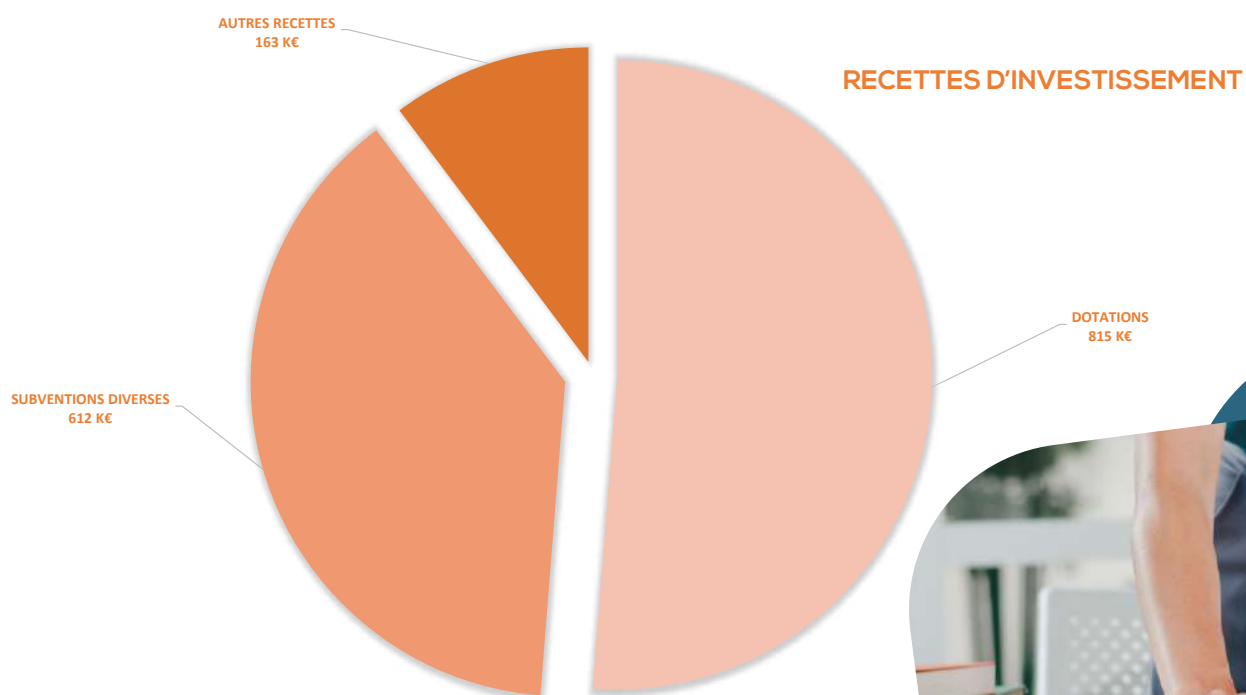
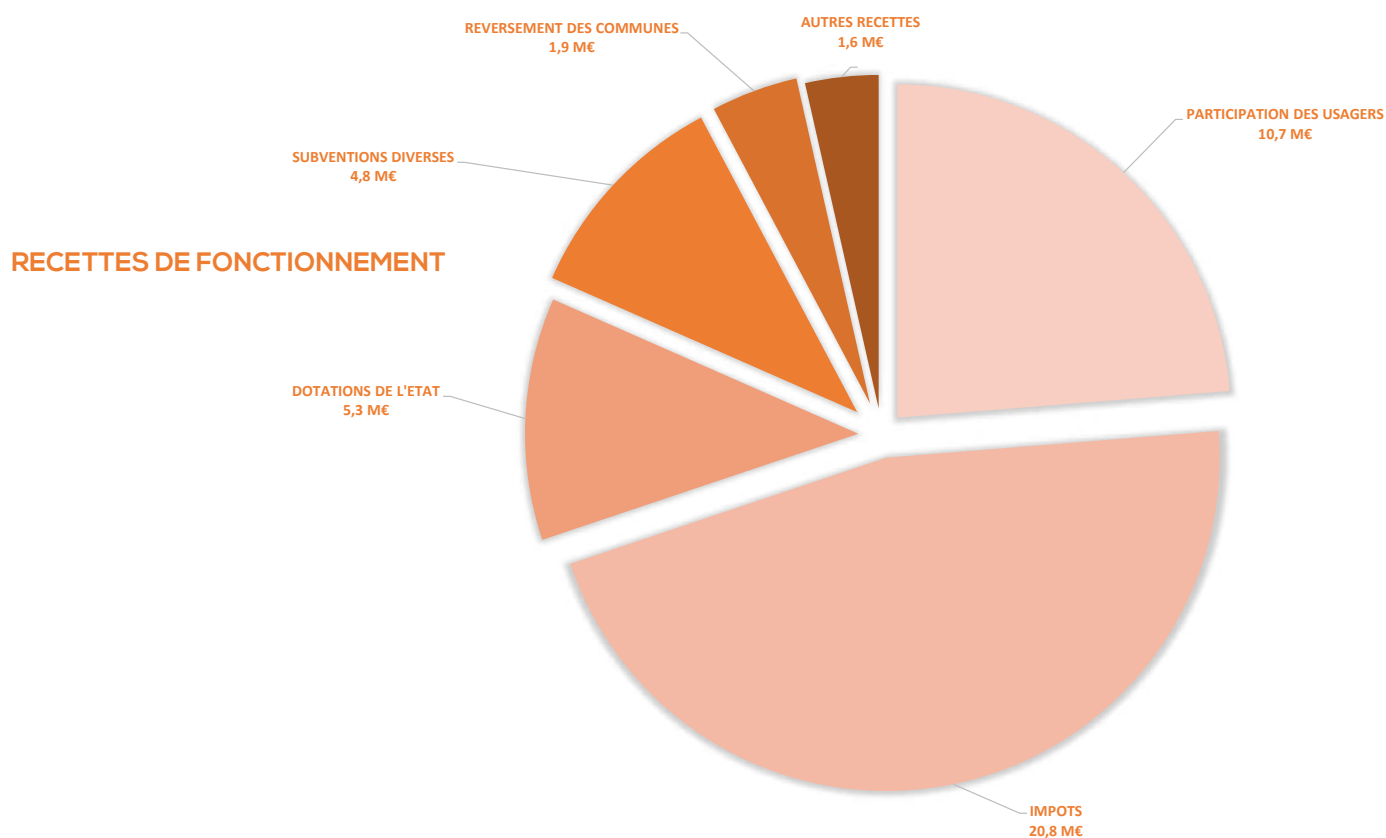
DES MOYENS POUR AGIR



FINANCES

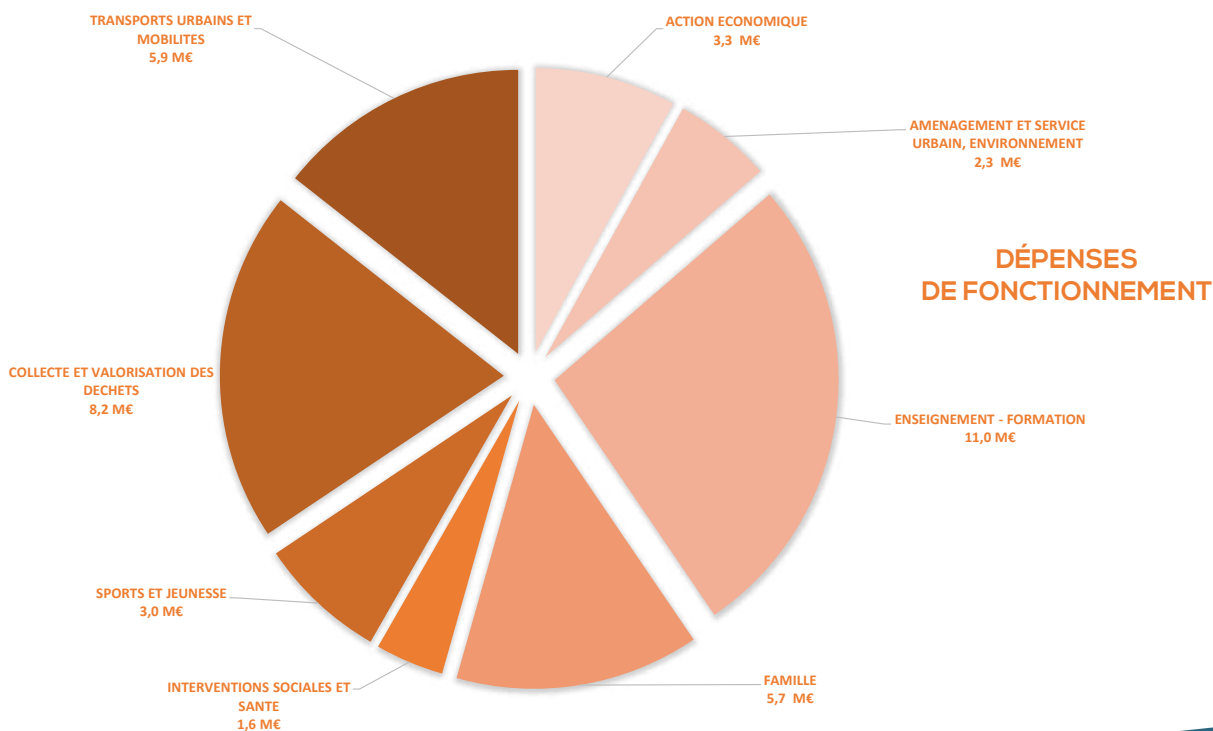
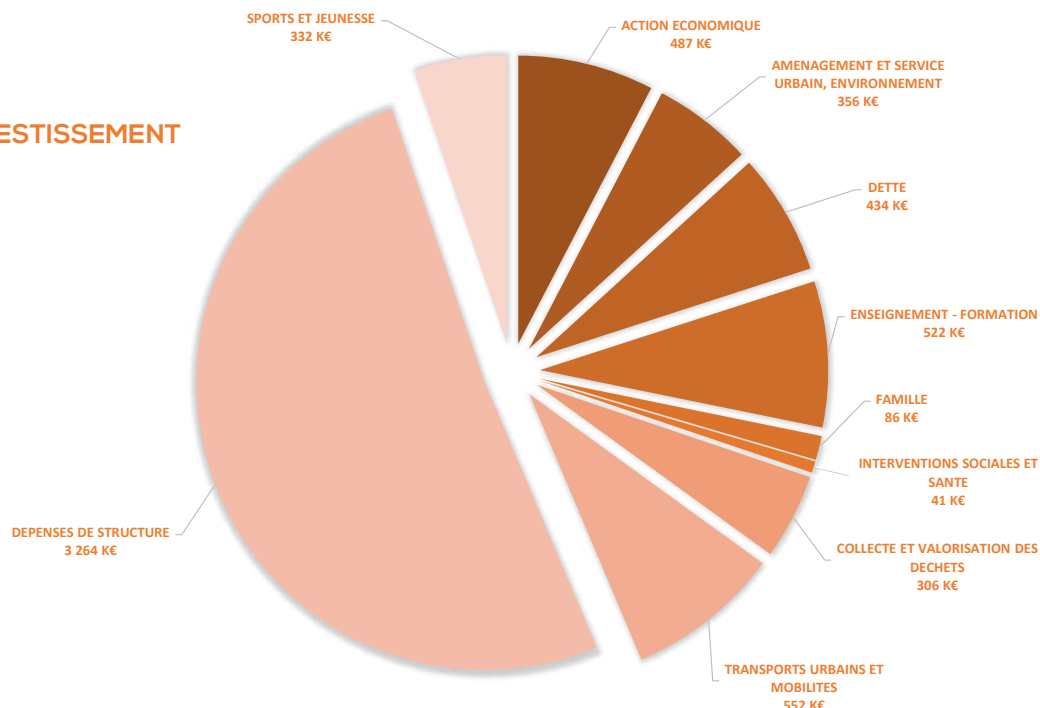
Le service finances de l'Agglomération de Saintes prévoit et exécute les dépenses et les recettes de fonctionnement et d'investissement de la collectivité.

D'où proviennent les recettes de l'Agglomération ?



Et que financent-elles ?

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT



RESSOURCES HUMAINES

697 agents rémunérés au 31 décembre 2020

5 postes créés avec l'arrivée de nouveaux agents

13 départs à la retraite

22 arrivées (dont 3 par voie de mutation)

COMMUNICATION

Pour valoriser les projets de la Communauté d'Agglomération, le service communication organise et planifie des campagnes tout au long de l'année.

Comme tous les services, le service communication a été marqué par la crise sanitaire. Le service a adapté sa communication à tous les moments importants de la pandémie (confinements, déconfinements, protocoles, etc.).

Il a également accompagné les différents services de la Communauté d'Agglomération sur des actions phares.



EN QUELQUES CHIFFRES



137 400 exemplaires du magazine "L'esprit Agglo", diffusé 4 fois par an

152 000 € budget consacré à la communication en 2020

SYSTEMES D'INFORMATION

La Direction des Systèmes d'Information et Télécoms, mutualisée avec la Ville de Saintes est composée de 15 agents répartis dans 5 Pôles : le Centre de Services, le Responsable Sécurité Systèmes Informatiques, le Pôle infrastructure, le Pôle Applications, le Pôle Administration.



PROJETS RÉALISÉS EN 2020

RÉGLEMENTAIRES

- Gestion des élections municipales et communautaires (organisation scrutin & impacts)
- Mise en œuvre du paiement en ligne
- GeoDP - Mise en œuvre offre de paiement en ligne pour les régies par carte bleue

ÉVOLUTIONS MÉTIERS

- Migration du logiciel de courrier sur le Cloud et passage à la version hébergée
- Mise en œuvre GMA Protocole - logiciel de gestion du protocole et des contacts
- Mise en œuvre d'une solution de prise de rendez-vous en ligne pour les passeports et cartes d'identité
- Mise en production convocation électronique (Dematis)
- Formulaire de saisie pour l'entretien professionnel RH/CDA

SÉCURITÉ

- Acquisition licences protection antivirus Sophos
- Maintenance et support pare-feux
- Maintenance virtualisation, serveurs et stockage
- Maintenance support antivirus Sophos et mobilité

INNOVATIONS

- Mise en place d'outils collaboratifs et d'outils numériques pour le travail à distance
- Solutions de visioconférence
- Protection de la messagerie

PROJETS INITIÉS

- Acquisition licences - formation
- Déménagement du siège :
 - étude câblage interne futur siège
 - lien information futur siège vers Hôtel de Ville
 - étude infrastructures systèmes
- Gestion financière : optimisation de la dématérialisation - automatisation des processus (dématérialisation totale)
- Évolution de l'assistance aux utilisateurs
- Modernisation du SSIAD

GESTION DE L'ÉTAT D'URGENCE SANITAIRE

- Mise à disposition d'outils de communication et de matériel pour les agents
- Mise à disposition de tablettes pour lutter contre l'isolement familial à l'EHPAD
- Solution de saisie pour la distribution des masques
- PC portables pour des élèves n'ayant pas d'outils informatiques
- PC pour aider les commerçants dans le développement d'un portail en ligne

ANNEXE



ANNUAIRE DES COMMUNES

MAIRIE DE BURIE (17770)

Maire : Gérard PERRIN

7, place de l'hôtel de Ville

☎ 05-46-94-90-25

✉ mairie.burie@wanadoo.fr

www.mairie-burie.fr

MAIRIE DE BUSSAC-SUR-CHARENTE (17100)

Maire : Jean-Luc MARCHAIS

139, route du Val de Charente

☎ 05-46-93-11-11

✉ mairie@bussac-sur-charente.fr

www.bussac-sur-charente.fr

MAIRIE DE CHANIERES (17610)

Maire : Eric PANNAUD

2, rue Aliénor d'Aquitaine

☎ 05-46-91-12-70

✉ contact@chaniers.fr

www.chaniers.fr

MAIRIE DE CHÉRAC (17610)

Maire : Jean-Paul COMPAIN

Place de la Mairie

☎ 05-46-96-44-02

✉ mairie@cherac.fr

www.cherac.fr

MAIRIE DE CHERMIGNAC (17460)

Maire : Jean-Michel ROUGER

2, place du Maréchal Leclerc

☎ 05-46-92-60-53

✉ mairie@chermignac.fr

www.chermignac.fr

MAIRIE DE COLOMBIERS (17460)

Maire : Jean-Claude DURRAT-SPRINGER

7, rue Bel Air

☎ 05-46-91-22-52

✉ commune-de-colombiers174@orange.fr

MAIRIE DE CORME ROYAL (17600)

Maire : Alain MARGAT

8, rue du Stade

☎ 05-46-74-90-90

✉ mairie.cormeroyal@free.fr

www.mairie17cormeroyal.fr

MAIRIE DE COURCOURY (17100)

Maire : Eric BIGOT

15 bis, rue de la Liberté

☎ 05-46-93-18-23

✉ mairie@courcoursy.fr

www.ville-courcoursy.fr

MAIRIE DE DOMPIERRE-SUR-CHARENTE (17610)

Maire : Gaby TOUZINAUD

162, rue des Gabariers

☎ 05-46-91-01-05

✉ mairie.dompierreresurcharente@wanadoo.fr

www.dompiere-sur-charente.com

MAIRIE DE ECOYEUX (17770)

Maire : Pascal GILLARD

18, rue de la République, Le Bourg

☎ 05-46-95-96-51

✉ contact@ecoyeux.fr

www.ecoyeux.fr

MAIRIE DE ÉCURAT (17810)

Maire : Bernard CHAIGNEAU

1, Place saint Louis

☎ 05-46-74-64-52

✉ mairie@ecurat.fr

www.ecurat.fr

MAIRIE DE FONTCOUVERTE (17100)

Maire : Francis GRELLIER

12, place de l'Eglise

☎ 05-46-93-06-47

✉ mairie@fontcouverte17.fr

www.fontcouverte17.fr

MAIRIE DE LA CHAPELLE DES POTS (17100)

Maire : Pierre-Henri JALLAIS

5, rue de la Mairie

☎ 05-46-91-50-76

✉ secretariat@lachapelle-des-pots.fr

www.lachapelle-des-pots.fr

MAIRIE DE LA CLISSE (17600)

Maire : Joseph-Daniel DE MINIA

78, route de Marennes-Oléron

☎ 05-46-93-28-04

✉ secretariat@la-clisse.fr

www.laclisse.fr

MAIRIE DE LA JARD (17460)

Maire : Jérôme GARDELLE

5, route Napoléon

☎ 05-46-96-90-70

✉ secretariat@lajard.fr

MAIRIE DE LE DOUHET (17100)

Maire : Stéphane TAILLASSON

3, route de Saint Jacques de Compostelle

☎ 05-46-97-77-74

✉ accueil@ledouhet.fr

MAIRIE DE LE SEURE (17770)

Maire : Sylvie CHURLAUD

18, Place de la Mairie

☎ 05-46-94-91-44

✉ mairie@leseure17.fr

MAIRIE DE LES GONDS (17100)

Maire : Alexandre GRENOT

9, rue Maurice Ravel

☎ 05-46-93-18-11

✉ mairie-les-gonds@wanadoo.fr

www.lesgonds.fr

MAIRIE DE LUCHAT (17600)

Maire : Jacki RAGONNEAUD

2, rue de la Mairie

☎ 05-46-94-82-13

✉ mairie@luchat.fr

www.luchat.fr

MAIRIE DE MIGRON (17770)

Maire : Agnès POTTIER

1, place des Anciens Combattants

☎ 05-46-94-91-12

✉ mairie@migron17.fr

www.migron17.fr

MAIRIE DE MONTILS (17800)

Maire : Victor Alain NGUEWOUA

8, rue de la Gîte

☎ 05-46-96-42-38

✉ mairie@montils.fr

www.montils.fr

MAIRIE DE PESSINES (17810)

Maire : Philippe DELHOUME

15, Rue de la Saintonge

☎ 05-46-93-68-05

✉ mairie@pessines.fr

www.pessines17.fr

MAIRIE DE PISANY (17600)

Maire : Pierre TUAL

3, avenue Jean de Vivonne

☎ 05-46-94-80-20

✉ mairie@pisany.fr

MAIRIE DE PRÉGUILLAC (17460)

Maire : Raymond MOHSEN

7, Rue de Perjus

☎ 05-46-93-66-29

✉ mairie.preguillac@wanadoo.fr

www.preguillac.fr

MAIRIE DE ROUFFIAC (17800)

Maire : David MUSSEAU

2 allée de l'école

☎ 05-46-96-40-93

✉ mairie@rouffiac17.fr

www.rouffiac17.com

MAIRIE DE SAINT-BRIS-DES-BOIS (17770)

Maire : Bernard COMBEAU

4, rue de la Vallée

☎ 05-46-91-53-23

✉ mairiesaintbris@wanadoo.fr

www.saintbrisdesbois.fr

MAIRIE DE SAINT-CÉSAIRE (17770)

Maire : Mireille ANDRÉ

2, rue de la Maine

☎ 05-46-91-55-45

✉ mairie@saint-cesaire.fr

www.saint-cesaire17.fr

MAIRIE DE SAINT-SEVER-DE-SAINTONGE (17800)

Maire : Pierre HERVÉ

59, Rue de Saintonge

☎ 05-46-91-02-65 / 09-77-08-17-65

✉ mairie@stsever17.fr

www.stsever17.fr

MAIRIE DE SAINT-SAUVANT (17610)

Maire : Jean-Marc AUDOUIN

10, rue du Marché

☎ 05-46-91-50-10

✉ mairie@saintsauvant17.fr

www.stsauvant17.fr

MAIRIE DE SAINT-GEORGES-DES-COTEAUX (17810)

Maire : Frédéric ROUAN

11 Grand Rue

☎ 05-46-92-91-04

✉ accueil.mairie@sgdc17.fr

www.saintgeorgesdescoteaux.fr

MAIRIE DE SAINT-VAIZE (17100)

Maire : Michel ROUX

10, route de la Port la Pierre

☎ 05-46-91-71-80

✉ mairie@saint-vaize.fr

www.commune-saint-vaize.fr

MAIRIE DE SAINTES (17100)

Maire : Bruno DRAPRON

Square André Maudet - BP 319

☎ 05-46-92-34-45

✉ cabinet-du-maire@ville-saintes.fr

www.ville-saintes.fr

MAIRIE DE THÉNAC (17460)

Maire : Sylvie MERCIER

35, rue de la République

☎ 05-46-92-63-58

✉ accueil.mairie@thenac17.fr

MAIRIE DE VARZAY (17460)

Maire : Bernard CHATEAUGIRON

8, rue de l'Arnoult

☎ 05-46-94-80-55

✉ mairie@varzay.fr

www.varzay.fr

MAIRIE DE VÉNÉRAND (17100)

Maire : Françoise LIBOUREL

26, rue des deux sources

☎ 05-46-97-77-03

✉ mairie.venerand@wanadoo.fr

www.venerand.fr

MAIRIE DE VILLARS-LES-BOIS (17770)

Maire : Fabrice BARUSSEAU

39, rue de la Mairie

☎ 05-46-94-96-24

✉ contact@communevillarslesbois.fr

www.communevillarslesbois.fr



**4, Avenue de Tombouctou
17100 SAINTES**

**Tel. 05 46 93 41 50
info@agglo-saintes.fr**

**Suivez toute l'actualité sur notre site internet :
www.agglo-saintes.fr**

Crédits photos : Laurent Jahier, Marion Bertin, Sébastien Laval /
Jean-Bernard Forgit / Mathieu Vouzelaud

Maquette et mise en page : Service communication / CDA de Saintes

Septembre 2021

La réalisation de ce Rapport d'Activités répond à l'obligation légale du 12 juillet 1999 (Article L5211-39 du Code Général des Collectivités) qui demande au Président de l'EPCI d'adresser annuellement au Maire de chaque commune membre un rapport retraçant l'activité de la Communauté d'Agglomération.