



Accueil du public sur 2 sites

Le service vous accueille **du lundi au vendredi** - Fermé le jeudi

- à Châtelaudren-Plouagat (31 rue de la Gare) **de 9h00 à 12h00**
- à Lanvollon (Moulin de Blanchardeau) **de 13h30 à 17h00**

☎ 2 sites, un seul numéro : 02 96 79 77 97. En cas d'urgence, ce numéro est joignable 24h/24 (fuite importante au compteur, manque d'eau, manque de pression, branchement d'eaux usées bouché sur la route).



Votre espace personnalisé sur eau.leffarmor.fr

Munissez-vous de votre identifiant et mot de passe (cadre jaune en haut à droite de votre facture)

Votre contrat Eau et Assainissement en ligne :

- Gérer vos factures : paiement en ligne, consultation de l'historique
- Suivre vos consommations
- Transmettre des informations (index compteur)
- Effectuer des démarches en ligne (nous informer de votre départ, déposer une demande de renseignements)
- Consulter et télécharger les règlements de service, les demandes de travaux (branchements eau potable et assainissement)



Modes de paiement

- Sur votre espace personnalisé : **paiement sécurisé en ligne**
- Au centre d'encaissement à Rennes : glissez dans l'enveloppe dédiée, timbrée par vos soins
 - Le TIP, daté et signé (avec un RIB la 1^{ère} fois)
 - Le chèque derrière le talon pré-découpable
- Aux bureaux d'accueil
 - Mise en place du prélèvement automatique ou de la mensualisation (munissez-vous d'un RIB) - demande possible par téléphone
 - Un étalement de facture est désormais possible par un échéancier en plusieurs prélèvements (au lieu des échéanciers par chèques) - Contacter le service pour sa mise en place
 - Paiement en espèces ou par carte bancaire



Permanences Assainissement

- Service Public d'**Assainissement Non Collectif** (SPANC) : une permanence par semaine pour échanger sur votre dossier d'assainissement non collectif : mise aux normes, dépôt des documents, vente immobilière, conseils, informations diverses.
- Service Public d'**Assainissement collectif** (SPAC) : permanence sur rendez-vous pour le montage des dossiers d'aide pour la remise aux normes des branchements collectifs privés.

Dates, lieux et horaires des permanences sur www.leffarmor.fr 