



SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMERATION RECRUTE

32 communes
151 246 habitants

Pour sa Direction Environnement et Salubrité

36 Enquêteurs terrain F/H

CDD 12 mois

CONTEXTE ET ENJEUX

À la suite d'une étude sur la tarification du service public de collecte des déchets, **les élus ont validé la mise en œuvre de la tarification incitative à compter de janvier 2024**, afin de faire évoluer le comportement des usagers et d'inscrire le territoire dans une démarche environnementale ambitieuse.

La mise en œuvre de cette politique incitative nécessite en amont **la réalisation d'une enquête auprès des usagers pour créer la base de données des redevables**.

L'enquête permettra de collecter des informations sur les occupants des logements qui seront nécessaires à la facturation et au suivi par le service ainsi que de communiquer sur les gestes de prévention et de tri des déchets. Tous les usagers seront enquêtés physiquement pour ajuster leur dotation si besoin et pour équiper leurs bacs d'une puce (bac marron et jaune).

MISSIONS

Sous l'autorité de la cheffe du Service de collecte des déchets et du chargé de mission responsable de l'enquête, vous travaillerez **en binôme**.

Vos missions principales seront :

- La réalisation des enquêtes en porte à porte auprès des redevables de l'Agglomération
- La collecte des données nécessaires à la construction du fichier de redevables à l'aide de tablettes numériques
- L'information sur les gestes de prévention et de tri.
- Changement des bacs si besoin et leur puçage (manutention des bacs marron+ jaune)

Une formation en interne sur les consignes de tri, la tarification, sera assurée à la prise de poste (1 mois)

PROFIL

Savoirs et savoir-faire

- ✓ Compléter les formulaires et/ou les questionnaires (papier ou numérique)
- ✓ Classer les données collectées d'une enquête
- ✓ Transmettre les résultats d'une enquête
- ✓ Préparer l'intervention (identification du parcours), le matériel (Carte et GPS) et les supports d'une enquête.
- ✓ Rendre compte régulièrement de l'avancement du travail et faire état des situations particulières auprès du coordonnateur
- ✓ Connaissances des consignes de tri
- ✓ Savoir mener une enquête
- ✓ Savoir rédiger et prendre des notes

Profil recherché

- ✓ **Disponibilité en soirée et le samedi - Journée de travail fractionnée : horaires décalés (horaires prévisionnels 10h-14h et 17h-20h30 du mardi au vendredi et 9h-13h le samedi matin)**
- ✓ **Permis B- Véhicule léger exigé**
- ✓ Expérience en porte à porte ou enquêtes en face à face appréciée
- ✓ Faculté d'adaptation, esprit d'initiative et sens des responsabilités
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Avoir de fortes aptitudes relationnelles, capacité au dialogue.
- ✓ Sens du service public et image véhiculée, savoir faire preuve de discrétion, de confidentialité et de neutralité.
- ✓ Capacité à travailler en équipe

Une connaissance du Territoire de l'Agglomération serait un plus

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- CDD de droit public
- Durée : 12 mois
- Prise de poste au **1^{er} février 2022**
- Temps complet (35h)

RENSEIGNEMENTS

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, vous pouvez adresser votre candidature (lettre de motivation, CV) :

- par voie électronique à **recrutement@sbaa.fr**
- par courrier à la Direction Mutualisée des Ressources Humaines - rue du 71^{ème} Régiment d'Infanterie BP 4403 – 22044 Saint-Brieuc Cedex 2

Pour toutes informations ou renseignements complémentaires, vous pouvez contacter Anne-Sophie RABILLER, chargée de recrutement, au 02.96.63.25.12