Ce dispositif est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

CHARMES

Maison de services au public

2021 EDITION

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE CHARMES

Place Henri Breton 88130 Charmes - Mairie de Charmes

VOTRE INTERLOCUTRICE

Catherine Grienenberger
cgrienenberger@pays-epinal.fr
03.29.29.72.90

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi: 08h30-12h / 13h30-17h
Mardi: 13h30-17h
Mercredi: 13h30-17h
Jeudi: 08h30-12h / 13h30-17h
Vendredi: 13h30-17h

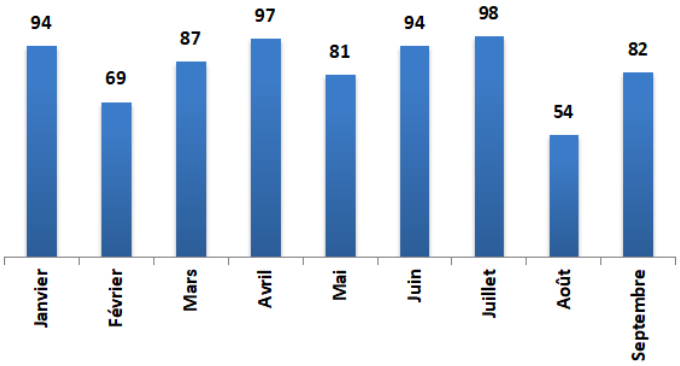
FONCTIONNEMENT

La Maison de Services Au Public de Charmes est un guichet unique du service public et garantit un accueil, informe, accompagne et oriente les usagers dans leurs démarches administratives. Les thématiques abordées sont variées avec notamment l'emploi, la retraite, la famille et le logement, le social, la santé, l'énergie ou encore l'accès au droit.

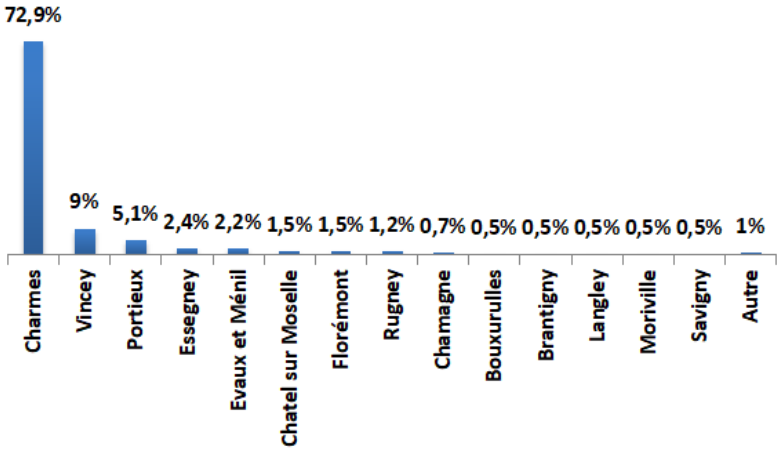
Principales missions:
L'accompagnement dans l'utilisation des services en ligne.
La facilitation administrative avec l'aide à la compréhension des informations adressées ou encore l'édition et la numérisation de documents.
Faciliter la mise en relation avec les opérateurs nationaux et les partenaires locaux.

QUELQUES CHIFFRES...

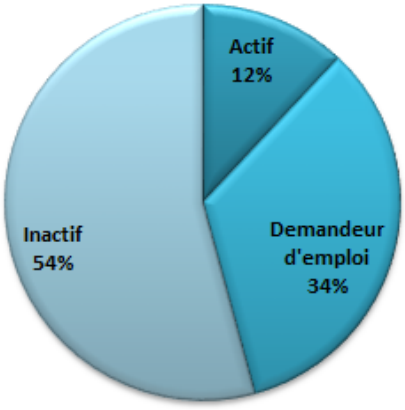
Fréquentation 2021 | Nombre de personnes différentes / mois

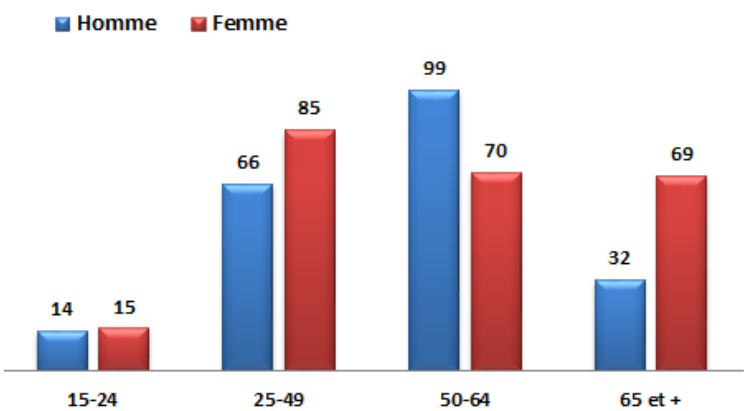


Provenance géographique des usagers | Janvier-sept 2021



Typologie des usagers (statut, sexe, âge) | Nombre de personnes différentes | Janvier-sept 2021





MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE CHARMES

Place Henri Breton 88130 Charmes - Mairie de Charmes

ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION

- A compter du 25 octobre, le PETR du Pays d'Epinal Cœur des Vosges assouplit le protocole sanitaire. Dans ce cadre, les usagers peuvent accéder directement à votre Maison de Services Au Public sans rendez-vous les mardis, mercredis et vendredis après-midi. De même, l'espace informatique libre-service est dorénavant accessible !

- Afin de favoriser les conditions d'accueil des usagers, le parc informatique a été complètement modifié. Les élus du PETR du Pays d'Epinal Cœur des Vosges restent plus que jamais attentifs aux conditions d'accueil de vos habitants.

- Les élus du territoire avec le concours du PETR du Pays d'Epinal Cœur des Vosges et la Communauté d'Agglomération d'Epinal ont souhaité revoir les conditions d'accueil de votre espace MSAP. L'objectif est de permettre une ouverture pour le 1er janvier prochain au sein des anciens locaux de la Communauté de Communes.

- Le PETR du Pays d'Epinal Cœur des Vosges a également déposé un dossier de labellisation du site pour le passer France Services.

POINT D'ACTUALITÉ

- A partir du 25 octobre, le PETR organisera au sein de votre site France Services des ateliers numériques. Dans ce cadre, ne pas hésiter à contacter Olivier MOULET. Les usagers sont invités à se rendre directement sur place (accueil avec ou sans rendez-vous).