# 1. Depuis votre messagerie :



- Ouvrir le courriel qui vous sera transmis aux alentours du 8 décembre, par la Ville de LANDIVISIAU relatif à la « création de votre espace personnel ».
- Vous ne l'avez pas reçu : vérifiez vos courriers indésirables, contactez-nous : portailfamilles@ville-landivisiau.fr
- 2. **Dans le courriel** : cliquez sur le lien d'activation.

portailfamilles@ville-landivisiau.fr	Objet : création de votre espace personnel	8 décembre 2021 – 18 h	
De : ne pas répondre@ville-landivisiau.fr A : Monsieur Jean TEST			
Bonjour Monsieur Jean TEST,			
Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre espace "portail familles".			
Pour faciliter l'accès à ce portail et à vos démarches, votre espace personnel a été automatiquement créé.			
Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : https://www.espace-citoyens.net/portailfamilleslandi.			
<ul> <li>Voici vos identifiants de connexio</li> <li>Nom d'utilisateur : <i>Jean TES</i></li> <li>Mot de passe : <i>mDp29400</i></li> </ul>	n : ST		
Une fois connecté vous pourrez modifier vos identifiants dans votre profil.			
Cordialement,			
LA VILLE DE LANDIVISIAU			

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.

3. Vous êtes redirigé vers le Portail Familles de la Ville de LANDIVISIAU : un message de confirmation d'activation s'affiche.

CONFIRMATION D'ACTIVATION DE L'ESPACE				
génial !				
	Votre espace a bien été activé pour le nom d'utilisateur	Monsieur Jean TEST		
* 2.	Vous avez désormais accès à toutes les fonctionnalité	Portail Familles		
ACCÉDER AUX DÉMARCHES				
			ACCÉDER À MON PROFIL	

4. Renseignez votre identifiant et votre mot de passe temporaire fournis dans le courriel.



5. Changez votre mot de passe temporaire pour créer votre mot de passe personnel

MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS			
Votre mot de passe ayant été généré automatiquement, les règles de sécurité en vigueur imposent d'en définir un nouveau			
* Nom d'utilisateur			
* Mot de passe			
* Confirmation du mot de passe	Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s)		
	VALIDER		

ATTENTION : votre mot de passe doit contenir au minimum

8 caractères dont au moins : une minuscule, un chiffre

#### 6. Acceptez les conditions générales d'utilisation



Attention, ce bouton s'active et devient vert lorsque vous êtes descendu au bas de la page.

7. Retournez à l'accueil : vous pouvez maintenant utiliser votre espace personnel



## Des informations ont déjà été renseignées ?

Votre enfant est scolarisé dans une école publique (Arvor, Denis Diderot) et/ou a participé aux activités du service Enfance-Famille-Jeunesse en 2021, un minimum d'information a déjà été renseigné par la Ville de Landivisiau à partir de son dossier d'inscription.

## Vous devez maintenant et pour le 24 décembre dernier délai :

- prendre connaissance des informations
- compléter et vérifier les informations préremplies et relatives à votre foyer;
- ajouter si besoin des membres ou des contacts ;
  - 1 Dossier
    - **compléter le dossier unique** (valable pour l'année scolaire) ;

3

- transmettre, directement sur votre espace, les documents obligatoires (format pdf ou photo) ;
  - 2 Inscripti

**inscrire votre enfant aux activités** (toutes activités <u>à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022</u> : restauration scolaire, accueil de loisirs mercredi, accueil de loisirs vacances, garderie périscolaire, loisirs jeunes, baby gym...).

Pour le lancement du Portail Familles : l'étape 2 « inscriptions » a été réalisée par la Ville de Landivisiau pour :

- les activités « restauration scolaire » et « garderie périscolaire » des enfants scolarisés dans les écoles publiques Arvor et Denis Diderot ;
- les activités « ACM mercredi » et « Garderie ACM » : pour les enfants dont l'inscription a été validée lors du rendez-vous obligatoire « inscription 2021 ». Cette étape validée vous permet de procéder aux réservations (sous réserve de réception du dossier complet).
- après validation par la Ville, <sup>Recrution</sup> vous pourrez procéder à la réservation aux activités choisies pour votre enfant (un temps peut être nécessaire à cette validation).

#### 🔏 JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

Afin d'éviter la création de familles en doublon : l'onglet "Créer mon espace"sera activé ultérieurement : n'hésitez pas à nous contacter.

