

AIDE AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Vous rencontrez des difficultés avec Internet ? Les espaces France Services sont là pour vous accompagner. Le service est gratuit et confidentiel.



« Je voudrais un peu d'aide pour Pôle Emploi. »

Murielle,
38 ans



« J'ai besoin de créer mon compte Ameli et je ne sais pas comment m'y prendre. »

Malo,
25 ans



« Je dois renouveler ma carte d'identité mais je ne sais pas vers quel service me diriger. »

Josiane,
63 ans

Tamara Lapeyre et Eric Chastan vous reçoivent :

Espace Simone Veil
25, rue des écoles
37210 Vouvray

Lundi : 14 h - 18 h

Mardi : 14 h - 17 h

Mercredi : 9 h - 11 h & 12 h - 17 h

Jeudi : 10 h - 12 h & 14 h - 17 h

Vendredi : 9 h - 12 h & 14 h - 16 h

Prise de RDV : 02 46 99 04 90
ou franceservices@vouvray.fr



Agence nationale
des titres sécurisés



ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE



À quoi sert la conseillère numérique ?



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.).



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Connaître le fonctionnement et le vocabulaire numérique.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.

La municipalité de Vouvray propose les services gratuits suivants :

- des ateliers de prévention pour les jeunes,
- des ateliers pour les parents afin d'accompagner leur adolescent sur son smartphone,
- des ateliers individuels pour un accompagnement plus approfondi.

Florine Merleau vous reçoit du mardi au samedi (sur rendez-vous).

Espace Simone Veil
25, rue des écoles
37210 Vouvray

02 46 99 04 93

florine.merleau@vouvray.fr

