

La Communauté de communes de Flandre intérieure, née le 1^{er} janvier 2014, est située aux carrefours des pôles du Dunkerquois, de l'Audomarois, de la métropole Lilloise et de la Belgique.

Organisée autour des pôles urbains d'Hazebrouck, d'une part, de Bailleul et de Nieppe, d'autre part, la CCFI est composée de 50 communes et de 104 198 habitants sur un territoire principalement rural.

Deuxième Communauté de communes la plus peuplée de France, la CCFI s'est progressivement dotée d'un projet de territoire ambitieux, véritable feuille de route communautaire pour les 10 prochaines années et d'une marque territoriale pour accompagner son engagement quotidien au service des communes, des habitants et des acteurs du territoire « Cœur de Flandre ».

Pour les besoins du Pôle vivre ensemble, Service proximité et action sociale, Service de restauration à domicile, la communauté de commune recherche un agent de livraison des repas sur le territoire de la ccfi.

Date de publication : 07/01/2022

Date limite de candidature : 31/01/2022

Date prévue du recrutement : dès que possible

Type de recrutement : Contrat à durée déterminé (2 mois) / 30Hsemaine

Nombre d'offre(s) : 2

Grades/Cadres d'emploi : Adjoint technique 2^{ème} classe

La Communauté de Communes de Flandre Intérieure recrute :

Un Agent de livraison

Missions principales :

- Livraison des plateaux repas au domicile des usagers

La prise de poste

Dans le cadre de la prise de poste, les temps de contrôle ont un rôle important pour le bon déroulement de la journée. Ils permettent à l'agent de bien appréhender sa tournée.

Ces temps de contrôles permettent de vérifier :

- La livraison du prestataire en conformité avec la feuille de route de la CCFI.
- La température de la caisse frigorifique qui doit être inférieure à 3 degrés.
- Les différents niveaux : huile, liquide de refroidissement, liquide de frein

En cas de dysfonctionnement, prévenir la personne responsable du service et ne pas prendre le départ.

- La propreté de l'espace de stationnement sous le car port, en rangeant les câbles de branchement électrique et en plaçant cartons et cagettes dans le local de restauration à domicile.

Le temps de la tournée

Le temps de la tournée est le cœur du métier. Le service de restauration à domicile permet à l'utilisateur de garder son autonomie. En entrant au domicile de l'utilisateur, vous entrez dans l'intimité de la personne. Pour le respect de ces personnes et pour également un service de qualité, la manière de servir de l'agent est essentielle.

Cette manière de servir vise différents aspects :

- L'agent, par son savoir être :
 - Hygiène corporelle et vestimentaire (port des vêtements de travail (gilet et/ou veste)).
 - Amabilité, politesse et discrétion.
- L'agent, par son savoir-faire :
 - Bienveillance envers l'utilisateur par quelques échanges et prévenir la CCfi en cas d'absence et/ou de non réponse de l'utilisateur.
 - Aider à la prise des commandes et à sa réception (dépôt dans le réfrigérateur).
 - Diffuser une information auprès du public ou d'une catégorie d'utilisateurs.
 - Repérer les comportements à risque.
 - Faire preuve de discrétion professionnelle à l'égard des informations recueillies.
- L'agent, par son professionnalisme :
 - Respecter la feuille de route dans l'ordre établi (pour éviter le kilométrage et le temps supplémentaires)
 - Respecter le code de la route et adopter une éco conduite.

Compétences requises et savoir-faire :

- Conscientieux, fiable
- Rigueur
- Respect des procédures
- Aimer les personnes âgées
- Facilité de contact
- Facilité d'écoute
- Prendre le temps, Patience
- Discrétion, réserve
- Esprit d'initiative
- Sens de l'efficacité
- Sens de l'organisation
- Rapidité

Profil recherché :

- Disponibilité ;
- Discrétion ;
- Permis B exigé.



Les candidatures sont à adresser à :

Monsieur le Président
Communauté de Communes de Flandre Intérieure
222 bis rue de Vieux-Berquin
59190 HAZEBROUCK

Renseignements : Service des Ressources Humaines – 03 74 54 00 59