

Bilan des réponses au questionnaire à propos de l'atelier participatif du 5 février 2022

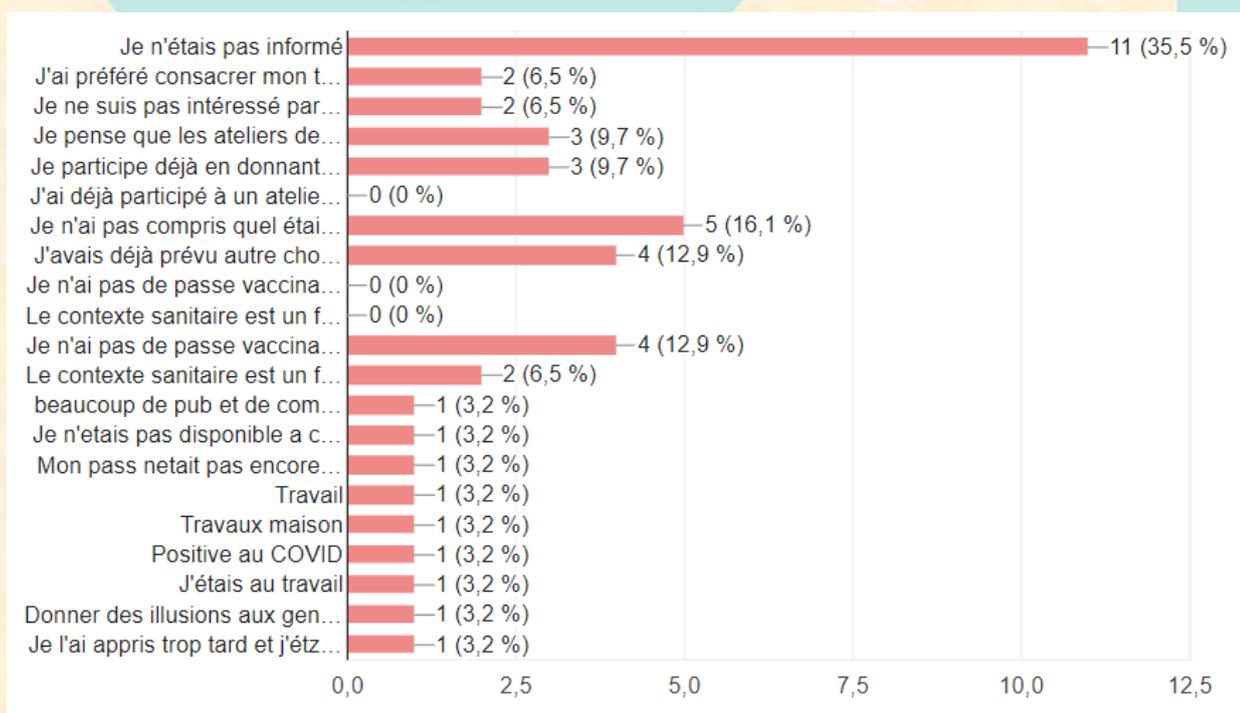
Réponses des élus

La faible mobilisation des Carpiniens à l'atelier participatif du samedi 5 février, a conduit les élus à rechercher et à comprendre les raisons de cette désaffection. C'est pourquoi nous avons proposé un questionnaire sur Facebook le 9 février, afin d'essayer d'obtenir un retour d'expérience qui nous permettra de mieux préciser les attentes des habitants sur ce sujet.

Nous souhaitons encourager les Carpiniens à prendre part aux démarches de participations citoyennes organisées dans le cadre de Petites Villes de Demain. Il s'agit aussi d'une volonté sincère d'intégrer les propositions et les opinions citoyennes dans nos prises de décisions. Il ne s'agit pas évidemment de « faire plaisir à tout le monde » mais de chercher le meilleur consensus possible entre nos aspirations, les vôtres et les volontés de chacun.

Ci-après les réponses aux questions et remarques formulées.

1- Pourquoi n'avez-vous pas participé à l'atelier du samedi 5 février 2022 (14h-17h) ?



- **« Je n'étais pas informé »**

La commune a utilisé tous les canaux dont elle dispose habituellement : site WEB, appli Intramuros, pages Facebook (Petite Ville de Demain et ville de Charmes), Vosges Matin, affiches chez les commerçants et les panneaux réservés à la ville.

Des propositions ont été faites par certains :

- ***Informé par courrier dans les boîtes.***

Nous rappelons que nous diffusons au moins une information par semaine. Il ne semble pas envisageable de distribuer des courriers dans les 2000 boîtes aux lettres de la ville chaque semaine. Le coût serait beaucoup trop important. Par exemple, la distribution des agendas coûte environ 300€. La commune n'a pas les moyens de dépenser 15.000€ chaque année pour distribuer des papiers qui, pour la majorité, atterriront directement dans une poubelle.

- ***Faire circuler un « crieur de rue » pour diffuser les informations.***

Là encore le coût serait important. Un ou deux agents qui circulent dans les rues durant trois heures chaque semaine, cela a un coût en salaire et en carburant. Aussi, cela peut être ressentie comme une nuisance pour certains habitants.

Maintenant, est-ce que l'information passerait si bien que cela par ce moyen de communication ?

- ***Diffuser par des radios.***

Il est possible de diffuser des informations gratuitement sur certaines radios locales, mais en général il s'agit d'événements sportifs, culturels... Elles n'acceptent pas d'informations du style réunion publique, conseil municipal... Aussi on peut se demander quelle radio choisir : quelle radio est écoutée **régulièrement** par des centaines de Carpieniens ?

A contrario, l'avantage des moyens informatiques est la gratuité, la spontanéité (il est possible de publier à tout moment 24/24 7/7), l'interactivité, la maîtrise de nos publications, l'accès aux outils multimédias (photos, audio, vidéo, liens multiples...)

Autres remarques :

- ***Plus de 1200 personnes ont vu le questionnaire et seulement 31 y ont répondu.***
- Parmi les 31 réponses, 10 disent ne pas avoir été informées. Il est étonnant que ces personnes aient vu le questionnaire mais n'aient pas vu les trois posts (partagés sur des groupes carpieniens) annonçant l'atelier du 5 février.

Cinq autres réponses ont été partagées et regroupées lorsqu'elles rejoignent la même thématique. Dans l'ordre décroissant :

- **« Je n'ai pas compris quel était le contenu et le but de cet atelier ».**

Nous allons multiplier les publications pour tenter d'expliquer de façon pédagogique les objectifs et enjeux de ces concertations citoyennes.

- **« J'avais déjà prévu autre chose (rendez-vous, sorties, vacances...) ».**

Il ne sera évidemment jamais possible de trouver un jour et horaire qui conviennent à tout le monde. Néanmoins, la troisième question (donner un jour favorable pour vous) nous aidera à proposer une date appropriée pour les prochains rendez-vous. Nous éviterons aussi les ponts et week-ends proches de jours fériés ou en période de vacances scolaires.

- **« Je n'ai pas de pass vaccinal valide » ou « le contexte sanitaire est un frein ».**

Nous espérons que pour le prochain atelier, le pass ne sera plus nécessaire !

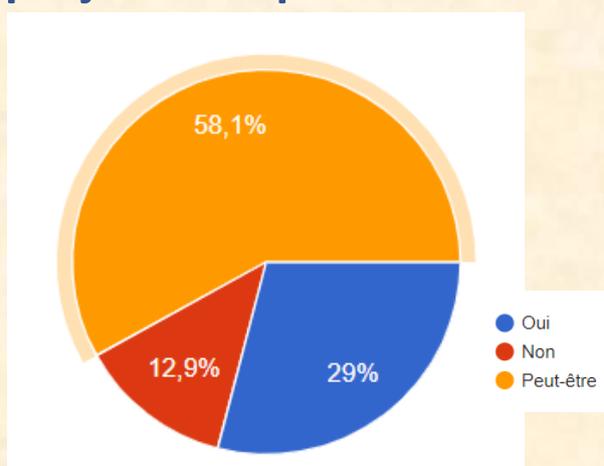
- **« Je pense que les ateliers de participation citoyenne sont inutiles » ou je « ne suis pas intéressé(e) par ce genre de démarche ».**

Nous allons tenter de vous démontrer, les mois prochains, que les idées émises ont bien été prises en compte. Pour rappel : la participation citoyenne à Charmes est pilotée par son chef de projet Petites villes de demain et le bureau d'études CODRA de **manière apolitique**. Ils veillent à ce que chacun puisse s'exprimer librement et dans le respect des opinions de chacun. Le chef de projet doit par ailleurs démontrer que l'exercice de la participation citoyenne a bien été réalisée (obligation de moyens) dans le cadre du projet de revitalisation.

- **Je participe déjà en donnant mon avis via d'autres moyens : carte, boîtes à idées, mail...**

Nous ne pouvons que vous encourager à poursuivre vos démarches ! L'intérêt des ateliers participatifs est la place laissée à l'interactivité entre les personnes présentes. Ces échanges permettent d'affiner notre perception des choses et quelques fois de déboucher sur des propositions plus réalistes et concrètes.

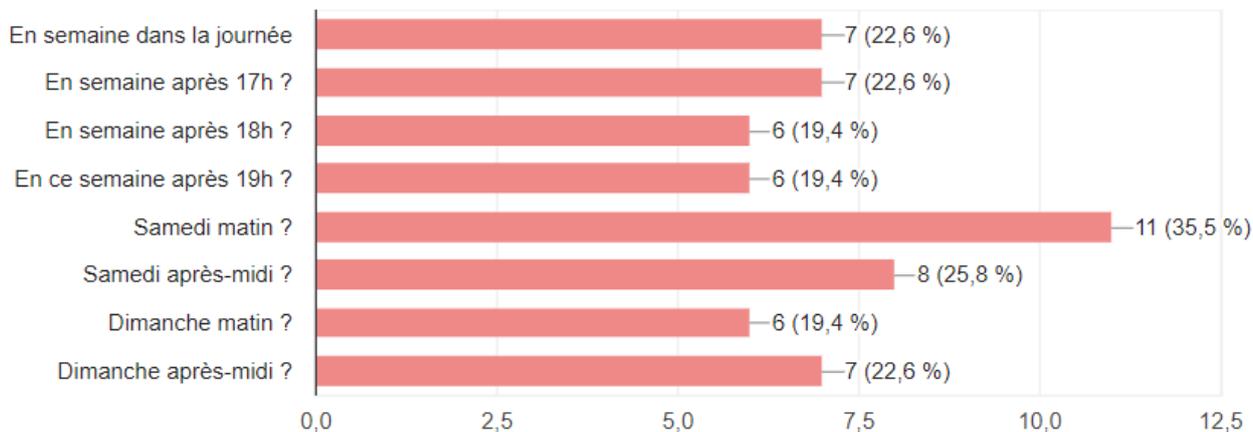
2 - Un autre atelier va être organisé sur la stratégie de projet à adopter. Souhaitez-vous y participer ?



Réponse des élus :

Une grande majorité est prête à participer (13% NON). C'est une bonne nouvelle ! Espérons que la motivation sera encore présente en avril...

3 - A quel moment souhaiteriez-vous que l'atelier soit organisé ?



Réponse des élus :

Le samedi matin puis le samedi après-midi arrivent en tête.

Le choix du samedi après-midi n'était pas mauvais et nous avons déjà plusieurs retours pour organiser un atelier ce jour-là, plutôt qu'en semaine. Le premier week-end des vacances scolaires a probablement joué en notre défaveur.

Nous reverrons, pour la prochaine fois, le jour qui sera choisi, en tenant compte de la disponibilité de CODRA et en prenant en compte les résultats du questionnaire.

4 - Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à participer à ce type d'atelier ? Avez-vous des propositions à faire pour améliorer la participation citoyenne à Charmes ?

Rappel : il ne s'agissait pas, ici, de faire des propositions d'amélioration de la ville (c'est l'objet des ateliers) mais de donner des idées pour augmenter la participation aux ateliers.

Remarque : les forêts communales de Charmes sont exclusivement gérées par l'ONF et non par des sociétés privées.

- Il ne faut pas communiquer que par les réseaux sociaux ou un panneau interactif devant la mairie Il faut informer un maximum de personnes et le meilleur moyen reste les boîtes aux lettres
- La suppression du pass vaccinal.
- Pas en présentiel, uniquement via internet
- Rien
- Je n'ai pas pu venir car non disponible, mais je suis intéressé de participer au format que vous proposez.
- Des propositions adéquates à la vie des habitants
- Plus d'explications sur le but des ateliers et des ateliers Ludiques pour les enfants qui peuvent être fort de propositions
- Plus d'informations seraient les bienvenus
- Trouver des idées motivantes pour que les personnes qui souhaitent ouvrir de nouveaux commerces viennent s'installer à Charmes et pas ailleurs
- J'habite charmès depuis 2 ans et avec le confinement je ne connais pas la ville tous les citoyens n'ont pas facebook ou ne savent pas que l'a pour visualiser l'information.
- tout le monde n'est pas informatisé ou ne va pas sur facebook, ou ne connaît pas l'application de Charmes ... donc non informé. peut être glisser une annonce via une radio locale ou glisser dans les boîtes aux lettres une information papier ...
- Envie d'aider ma ville, initiative très bonne
- Informations dans les boîtes aux lettres, ou en passant par les structures accueillant du public (bibliothèque, écoles, crèches...)
- Nous avons emménagé sur Charmes en fin d'année dernière. Nous n'étions pas au courant de cet atelier, et sommes assez curieux de son contenu. D'autres parts, nous sommes des jeunes actifs avec un enfant en bas âge, et se libérer 3h d'affilée, même en weekend, nous est compliqué. Peut-être plus d'initiation de type questionnaire en ligne ?
- Être mieux informée flyer boîte au lettre ? Vu trop tard sur les réseaux sociaux
- Oui surtout point de vue sécurité sur la zone de l'hermitage direction les Charmottes, depuis le terrain de tennis couvert jusqu'au charmottes, bord de route très dangereux, pas de zone protégée pour les piétons, Beaucoup de nounou et de personnes passe avec des enfants!
- une vraie enquête de terrain
- Oui
- Pas de propositions particulières, quand la crise sanitaire sera terminée, peut être on y pensera..quel est le but de cet atelier ? Vous avez déjà fait beaucoup, le marché de Noël était vide quand on passait devant la Mairie, c'est tellement dommage, des arbres plantés aux charmottes, des contractions de logement, des cabinets médicaux, des salons de coiffures, des fleuristes, des bureau de tabac, des esthéticiennes (une très bien d'ailleurs a son compte aux charmottes !!), une boîte de nuit qui a longtemps été fermée, des restaurants et boulangeries, il y a déjà beaucoup, on a besoin de rien ah si des PV parce qu'on patiente à la pharmacie à cause des tests...c'est pas grave parce sans les impôts locaux et sans les subventions c'est compliqué à gérer une mairie. Mr Bœuf

vous avez déjà prouvé que vous vouliez améliorer le cadre de vie de vos citoyens et je vous en remercie même si depuis les charmottes on est un peu loin. Il y a eu le défilé de la St Nicolas, un peu triste mais bien organisé et faire la marche jusqu'au centre ville c'était une bonne sortie ! Ah et votre personnel de Mairie notamment Mme Robert très aimable et chaleureuse, comme la dame qui fait les pass communaitaire qui est super agréable, et aussi la dame qui a fait la déclaration de Naissance de ma fille née à domicile. La ville est très bien comme ça. Je pourrais citer tous les entrepreneurs qui sont sur Charmes, on a un tatoueurs, on a 3 écoles, in college, des commerces de proximité...Ah j'ai peut être une idée, revoir la crèche et augmenter le nombre de place ou créer une Mam, car on est nombreux...

- Ajouter quelques jeux supplémentaires au lotissement Claude Gelée (toboggan..
- Un temps d'échange et de convivialité pour faire connaissance
- Rien non
- Son efficacité, et non cette participation "bidon"
- Bienvenu(e)s en 2022 ! c'est n'est qu'un reflet de l'intérêt collectif actuel. Pourquoi voudriez-vous que les concitoyen(e)s soient intéressés par ce qui se passe dans sa commune alors qu'ils préfèrent rester chez eux (et ce y compris hors contexte actuel), les études anthropologique et sociologique ne manquent pas pour illustrer cette tendance, peuple connecté, peuple de déconnectés. Maintenant prenez un exemple tout simple, la gestion des forêts (hors affouages) de Charmes est confiée à des entreprises extérieures, ayant pour objectif de déresponsabiliser la municipalité, et vous demandez aux citoyens de participer, de devenir responsables ? En revanche vous pourriez espérer recevoir une participation d'environ 1/4 de la population en l'informant par voie postale, car il faut être également en phase avec son temps, toute la communauté n'est pas scotchée 24/7 aux médias (Internet, télévison, radio) et encore moins à de la publicité papier qui fini le plus souvent dans la poubelle. En revanche avec un courrier simple A4, au recto rappelant les grandes lignes du projet et les diverses possibilités de participer (sur internet, dans la boite à idée physique de la mairie) et au verso la possibilité de compléter le bulletin puis de pouvoir le déposer chez les commerçants de la commune. Celui qui pose la question de l'écologie derrière un courrier postal ne s'est sans doute pas posé la question de l'impact quotidien d'un serveur hébergeant un site internet. En outre les commerçants/artisans, les associations (88% des familles a au minimum un membre impliqué dans une association), en excluant les super/hypermarchés qui ne créent aucun lien social, pourraient être mis à contribution en tant que relayeurs d'idées. Enfin pour toucher une tranche de la population qui est adepte de technologie, pourquoi ne pas proposer une nouvelle version de cet atelier également en vidéo participative le soir de sa programmation ? Un citoyen de la commune, n'appartenant à aucun parti politique !