



Fiche de diagnostic

Ce questionnaire a pour but d'identifier votre niveau d'**autonomie numérique**. Ainsi le conseiller numérique pourra vous proposer un **parcours d'accompagnement personnalisé**. Répondez **le plus sincèrement possible**, aux questions que vous souhaitez. Merci !

à remettre à l'agent d'accueil, ou envoyer par mail à cnumerique.lst@gmail.com

Parmi ces outils, lesquels utilisez-vous et comment vous sentez-vous dans leur usage ? (cochez les cases correspondantes) (plusieurs choix possibles)

	pas du tout à l'aise	pas très à l'aise	plutôt à l'aise	très à l'aise
Ordinateur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mes équipements personnels ?

Je possède :

- Un ordinateur
- Une tablette
- Un smartphone

Si oui :

- Avec un accès internet
- Sans accès internet

J'utilise internet pour :

- Je n'ai pas internet ou ne l'utilise pas
- Communiquer (exemples : mails, WhatsApp ou Messenger, réseaux sociaux)
- Vous divertir (exemples : jeux, musique, film/séries...)
- Vous informer (exemples : actualités, recherches sur des sujets précis...)
- Services administratifs en ligne (exemples : CAF, impôts, Pôle Emploi, banque...)
- Réaliser des achats en ligne

Je préfère apprendre :

- En individuel
- En ateliers collectifs
- Peu importe

J'habite à ... :

Je peux me déplacer :

- Oui
- Non

Sur un ordinateur, je sais :

	non	un peu	oui
Allumer et éteindre un ordinateur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me servir d'un clavier et d'une souris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retrouver et déplacer un fichier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser l'explorateur de fichiers et dossiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire une recherche sur internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Télécharger un document	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire une impression, utiliser l'imprimante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser une boîte de messagerie (mails)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser du traitement de texte (LibreOffice, Word)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Installer un logiciel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mettre à jour mon système d'exploitation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sur mon smartphone / tablette, je sais :

	non	un peu	oui
Allumer et éteindre mon matériel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me repérer et naviguer sur l'interface	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prendre une photo ou une vidéo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulter mes mails	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aller sur internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Télécharger un document	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retrouver et déplacer un fichier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rechercher et installer une application	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mon accompagnement :

Prénom Nom :

Téléphone :

Adresse mail :

Âge ou tranche d'âge :

Quelles sont vos disponibilités ?

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
matin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
après-midi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>