



GUIDE DE L'UTILISATEUR

« PORTAIL FAMILLE »

DE SENNECEY-LES-DIJON

PORTAIL FAMILLES



SOMMAIRE

1. Connexion au nouveau portail famille
2. Présentation de la page d'accueil
3. Informations de votre espace personnel
4. Inscriptions aux services
5. Consultation et règlement des factures

A compter du 1^{er} avril 2022, les inscriptions aux services d'accueil (garderie, restaurant scolaire, centre de loisirs) se feront sur une nouvelle version du portail famille.

Un e-mail vous sera envoyé afin de créer votre accès à votre nouveau compte, vous pourrez aussi y accéder via le site de notre commune.

Pour retrouver le portail famille, compléter directement l'adresse URL <https://senneceylesdijon.portail-familles.app/home> et découvrez la page d'accueil du portail.



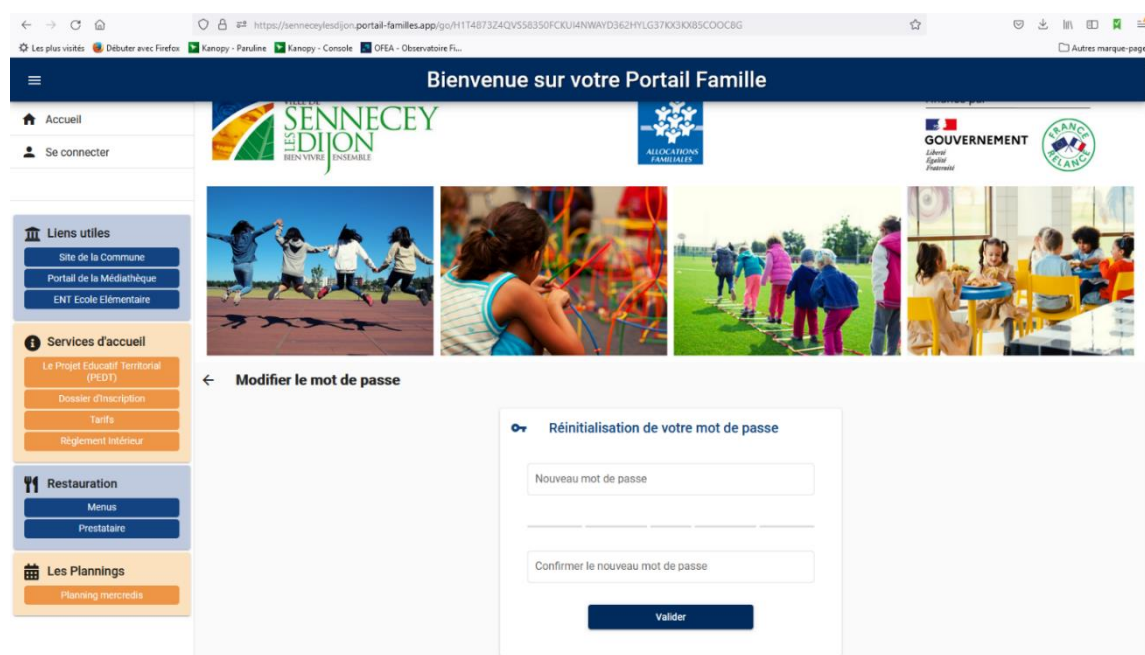
1. Connexion au nouveau portail famille

1.1 L'ouverture de votre nouveau compte famille

Vous avez reçu un mail d'information contenant l'ouverture de votre nouveau compte famille. Ce mail vous invite à finaliser votre compte.

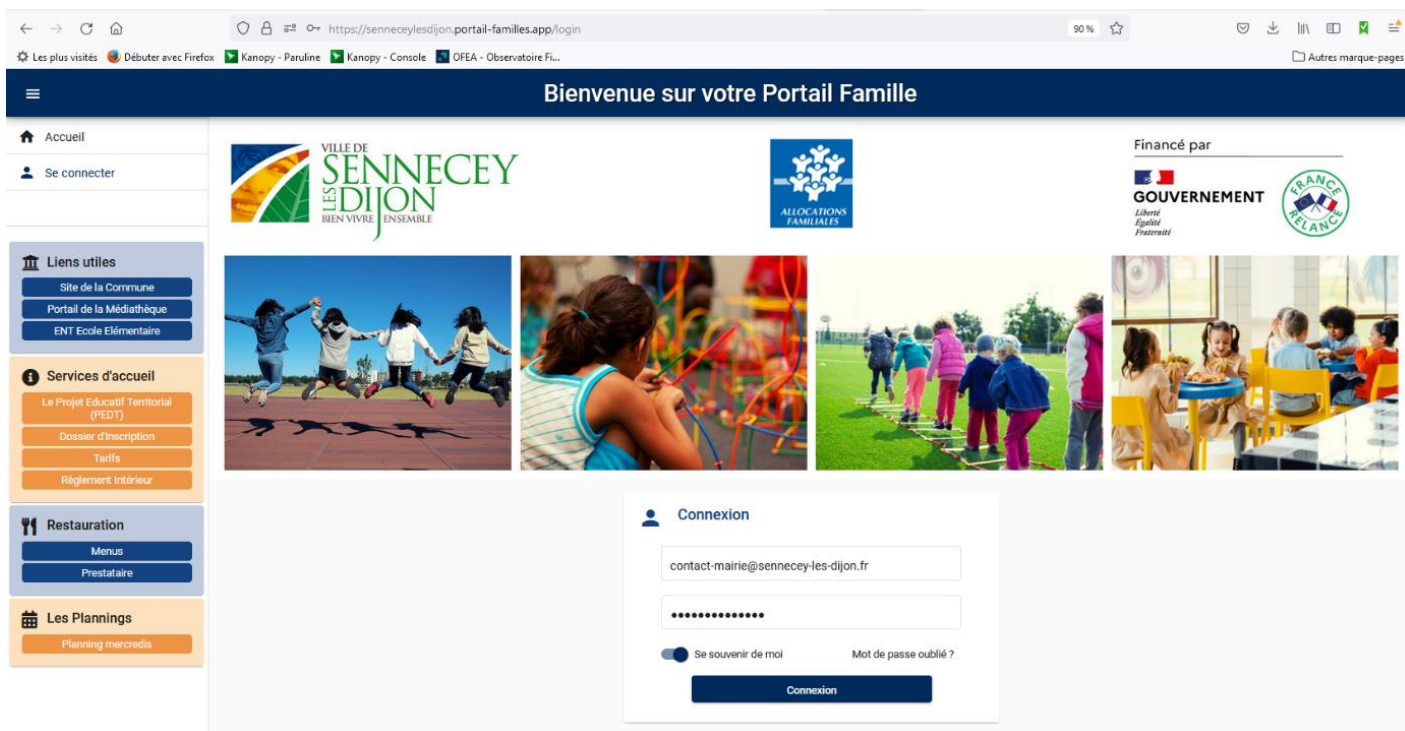


1.2 Création d'un nouveau mot de passe

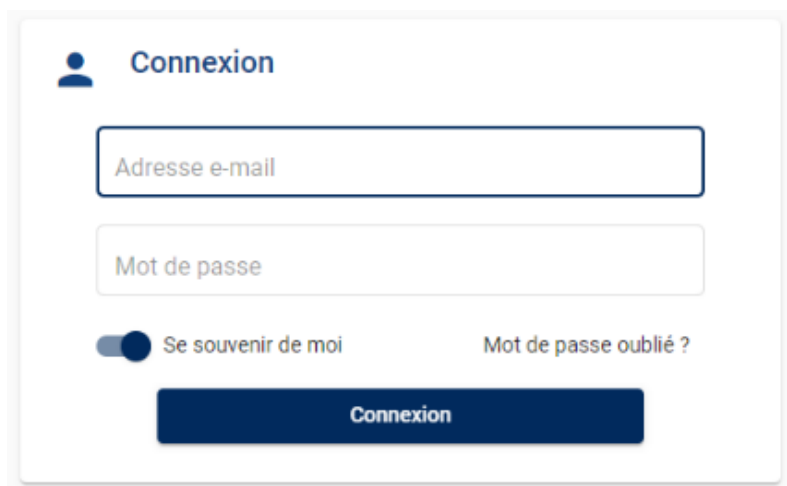


IDENTIFIANT : votre adresse mail

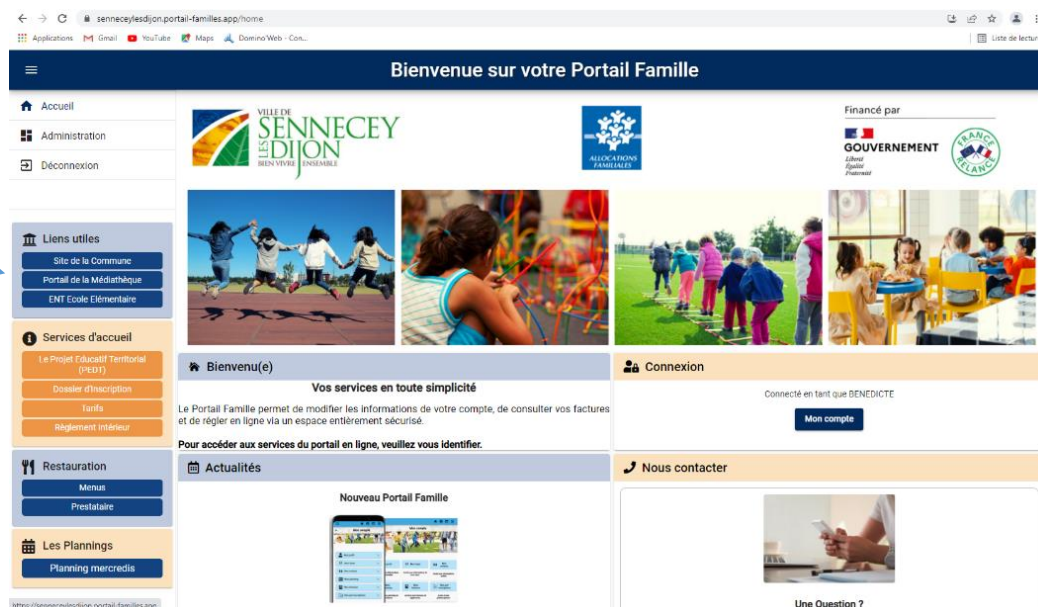
MOT DE PASSE : votre mot de passe vous a été communiqué par mail lors de l'activation de votre compte. Si vous avez égaré votre mot de passe ou si vous ne l'avez pas reçu, cliquez sur **IDENTIFIANT OU MOT DE PASSE OUBLIÉ ?** Un nouveau mot de passe vous sera adressé. Une fois connecté, il est conseillé de le modifier : **INFORMATIONS DU COMPTE > MODIFIER MON MOT DE PASSE**



1.3 Pour vous connecter à votre espace personnel



3. Présentation de la page d'accueil



Liens vers les sites complémentaires au portail famille

Vous trouverez plusieurs onglets :
le menu du restaurant scolaire, les infos de l'ALSH (dates d'inscriptions, le programme d'animation...), ainsi que d'autres informations importantes.

2. Informations de votre espace personnel



Lors de votre 1ère connexion, vous devez vérifier, modifier et/ou compléter les informations de votre foyer pour avoir accès aux services.

3.1 Les différents Blocs

Le bloc « **Mon profil** » permet de visualiser ou de modifier vos informations personnelles.

- Informations de connexion : identifiant, mot de passe
- Coordonnées : adresses
- Informations personnelles : date de naissance etc,
- Informations professionnelles : numéro téléphone

← **Mon profil**

Informations de connexion

@ contact-mairie@sennecey-les-dijon.fr

✉ Modifier mon adresse email

*** Modifier mon mot de passe

Coordonnées

M. MAIRIE Parent 1
5 rue de l'Eglise
21800 SENNECEY-LÈS-DIJON

☎ - 03.80.47.00.12

Informations personnelles

Né le : 1 janv. 1990

Sexe : Masculin

...

Informations professionnelles

...

Le bloc « **Mon foyer** » permet d'ajouter, de visualiser ou de modifier les informations sur le foyer

- Moi : adresse, adresse mail, téléphone,
- Mon/Ma conjoint-e : adresse, téléphone
- Coordonnées du foyer,

← **Mon foyer**

Moi

M. MAIRIE Parent 1
5 rue de l'Eglise
21800 SENNECEY-LÈS-DIJON

@ contact-mairie@sennecey-les-dijon.fr

☎ - 03.80.47.00.12

Autre responsable

Mme MAIRIE Parent 2
5 rue de l'Eglise
21800 SENNECEY-LÈS-DIJON

☎ - 03.80.47.00.12

Coordonnées

M. et Mme MAIRIE
5 rue de l'Eglise
21800 SENNECEY-LÈS-DIJON

☎ - 03.80.47.00.12

Informations complémentaires

N° Allocataire : 000000

Nombres total d'enfants : 2

Nombres d'enfants à charge : 2

...

Le bloc « Mes enfants » permet d'ajouter, de visualiser ou de modifier les informations sur les enfants.

- Renseignements médicaux : vaccins, allergies, médecin traitant
- Informations complémentaires : personnes à contacter autorisées à venir chercher l'enfant, autorisations diverses...



3.2 Les documents



Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier. Les fichiers acceptés sont aux formats .pdf .jpg .jpeg .gif ou .png, de 2 Mo maximum. Utilisez des noms de documents simple (exemple : "Avis imposition 2020.pdf")

Vous aurez à ajouter les documents qui concernent le foyer :

- attestation QF CAF ou MSA
- avis d'imposition
- documents juridiques divers

et ceux qui concerne chaque enfant :

- justificatif d'absence le cas échéant
- brevet de natation
- autorisation parentale si un enfant mineur peut venir chercher votre enfant.

Cliquez sur +, sélectionnez dans vos fichiers le document à transmettre puis cliquez sur ENVOYER.
Recommencer l'opération jusqu'à ce que le dossier "foyer" et celui de chaque enfant

4. Inscriptions aux services

Le bloc « Mon planning » permet de réaliser et de visualiser toutes les réservations.

Bienvenue sur votre Portail Famille

VILLE DE **SENNECEY LES DIJON**
BIEN VIVRE ENSEMBLE

ALLOCATIONS FAMILIALES

Financé par
GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité
FRANCE
RELANCE



 Mon profil <i>Accès à mes informations personnelles</i>	 Mon foyer <i>Accès aux informations de mon foyer</i>	 Mes enfants <i>Accès aux informations enfant</i>
 Mon planning <i>Accès à mon planning de réservations</i>	 Mes factures <i>Accès à mes factures et règlements.</i>	 Mes documents <i>Accès à mes documents électroniques</i>

← Nouvelle Réservation : Enfant 1 MAIRIE

🔍 Sélectionner l'utilisateur

⚠️ Choix établissement et période

📅 Planning

Réservation impossible : formulaire utilisateur incomplet. Merci de renseigner les informations manquantes.

- Informations professionnelles

Usager *

Enfant 1 MAIRIE (5 ans)

Suivant →

Si des informations du bloc « Mon foyer » sont manquantes, il vous sera impossible d'effectuer des réservations.

Pour compléter le formulaire, il vous suffit de cliquer sur la ligne d'alerte.

← Nouvelle Réservation : Enfant 1 MAIRIE sur vacances printemps bambinos

✓ Sélectionner l'utilisateur

1

🏠 Choix établissement et période

2

✓ Planning

3

✓ Récapitulatif

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

- ✓ 🏠 ALSH SENNECEY LES DIJON
 - ✓ 📅 PETITES VACANCES
 - 📅 vacances printemps bambinos

← Précédent

Suivant →

1/ Sélectionnez le nom de votre enfant


Suivant

2/ Sélectionnez l'établissement et la période

Suivant

3/ Vous arrivez à la page du planning

Conditions des réservations et Légende



← **Nouvelle Réservation : Enfant 1 MAIRIE sur vacances printemps bambinos**

Sélectionner l'usager Choix établissement et période

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
<i>Férié</i> 18	19	20	
25	26	27	

Sélection en cours

- MAIRIE Enfant 1
- ALSH SENNECEY LES DIJON
- PETITES VACANCES
- vacances printemps bambinos
- Du 18 avril 2022 au 29 avril 2022
- Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au **10/04/2022** pour valider vos réservations.
 Vous devez réserver au minimum **2 Jour(s) ouvré(s)** avant la date souhaitée.
 Heure limite : 09:00 (à 5 minutes près)

Options d'affichage

Légende

► **Icônes d'état :**

- Présence en attente de traitement
- Demande d'annulation
- Présence annulée

← **Nouvelle Réservation : Enfant 1 MAIRIE sur vacances printemps bambinos**

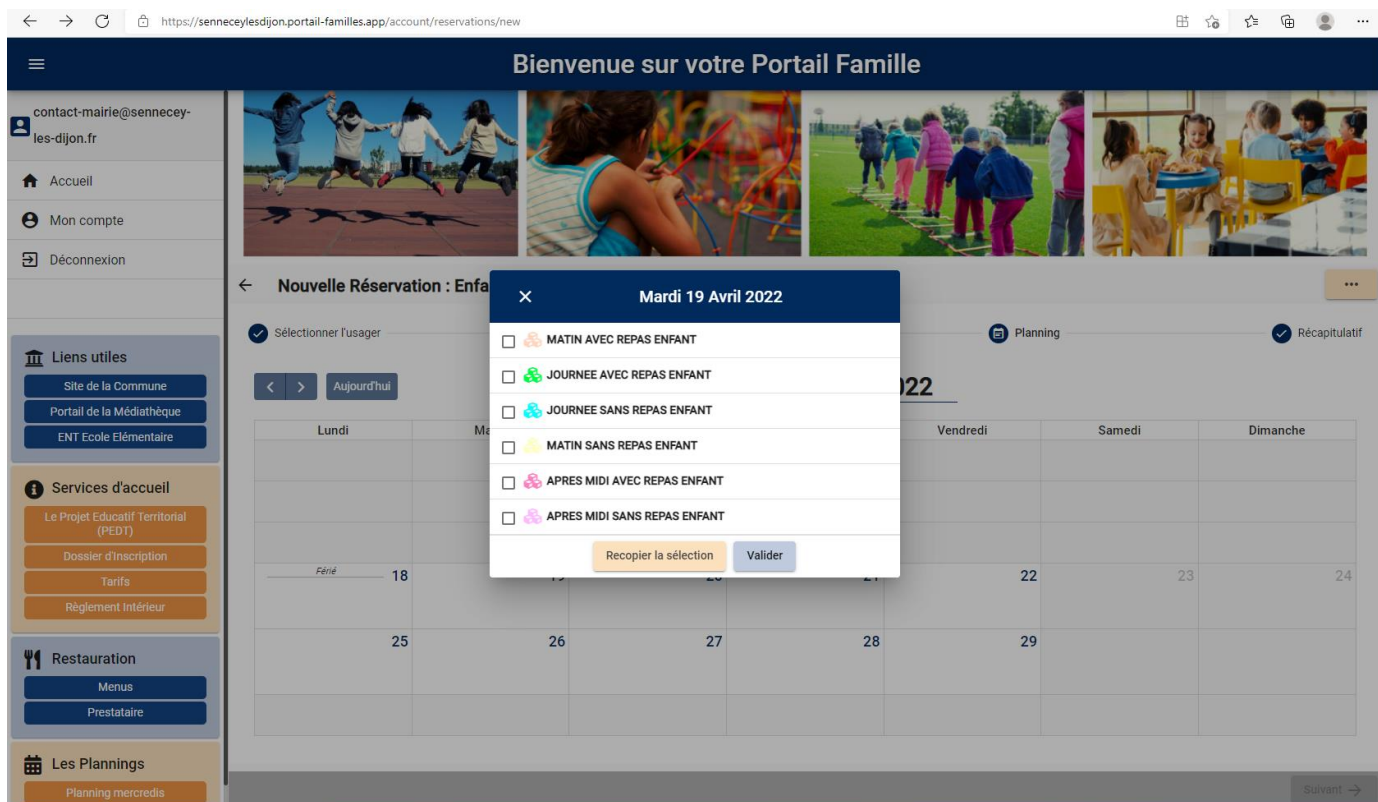
Sélectionner l'usager Choix établissement et période Planning Récapitulatif

Avril 2022

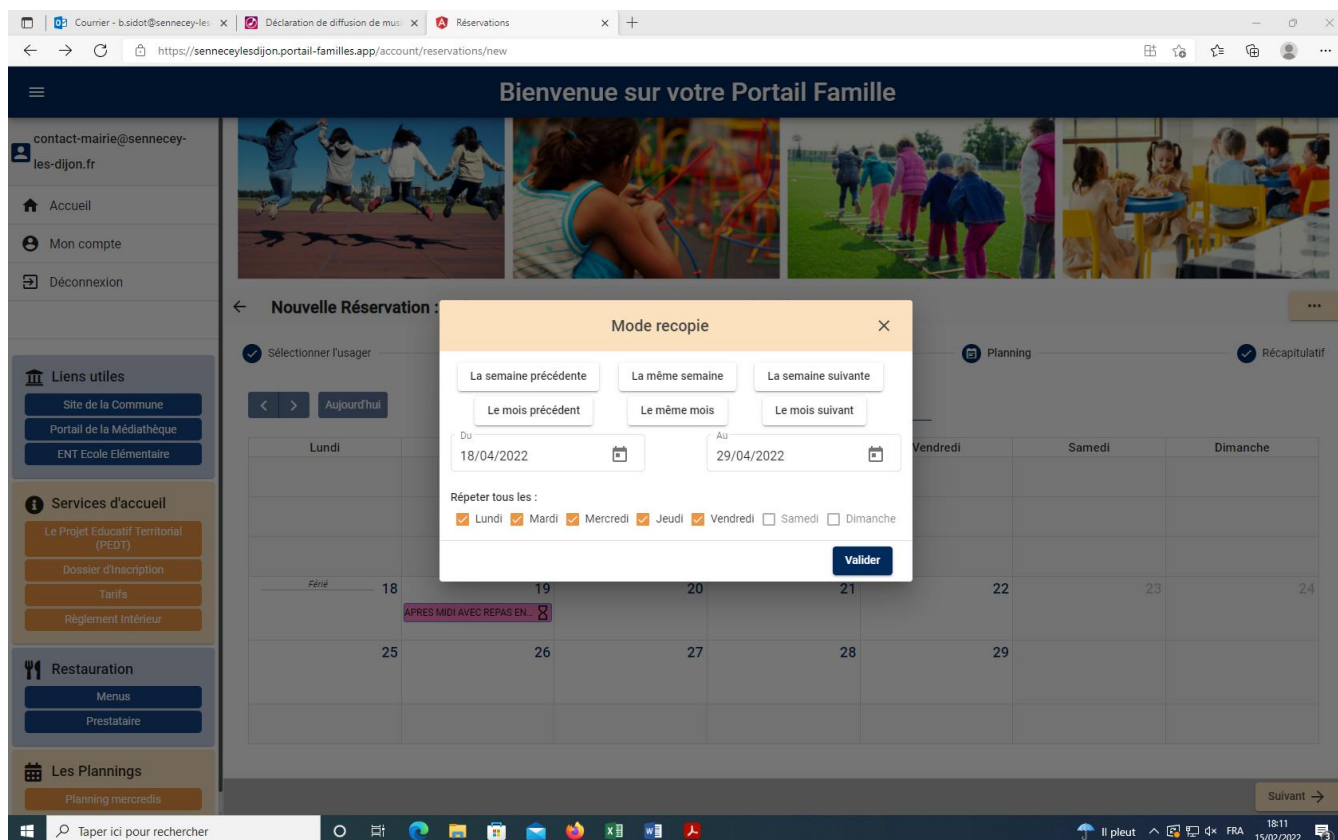
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
<i>Férié</i> 18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29		

Suivant →

Placez votre souris sur la date souhaitée et cliquez sur « ajouter »



Cochez votre demande puis validez



Pour les réservations répétitives, vous pouvez recopier votre demande

5. Consultation et règlement des factures

Le bloc « Mes factures » vous permettra de visualiser vos factures, de les télécharger, de les imprimer et de payer vos factures en ligne.

Bienvenue sur votre Portail Famille

VILLE DE SENNECEY LES DIJON BIEN VIVRE ENSEMBLE

ALLOCATIONS FAMILIALES

Financé par

GOVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

FRANCE
RELANCE



 Mon profil <i>Accès à mes informations personnelles</i>	 Mon foyer <i>Accès aux informations de mon foyer</i>	 Mes enfants <i>Accès aux informations enfant</i>
 Mon planning <i>Accès à mon planning de réservations</i>	 Mes factures <i>Accès à mes factures et règlements.</i>	 Mes documents <i>Accès à mes documents électroniques</i>