



Qualité de l'eau

Synthèse 2020

Unité de gestion et d'exploitation

S HAUTE LOUE

Le contrôle sanitaire de la qualité de l'eau est réalisé par le service Santé Environnement de l'Agence Régionale de Santé

Avis de l'ARS sur la qualité de l'eau distribuée en 2020 sur les unités de distribution

HAUTE LOUE BAS SERVICE

L'eau distribuée sur votre réseau a présenté en 2020 :

- une bonne qualité microbiologique
- une bonne qualité organoleptique
- des teneurs en chlorites, éléments indésirables, supérieures à la référence de qualité
- des teneurs pour les autres substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité
- une absence de pesticides et d'hydrocarbures

Le réseau de distribution est de bonne qualité.

S HAUTE LOUE FROIDEFONTAINE

L'eau distribuée sur votre réseau a présenté en 2020 :

- une bonne qualité microbiologique
- une bonne qualité organoleptique
- des teneurs en substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité
- une absence de pesticides et d'hydrocarbures

Le réseau de distribution est de bonne qualité.



Qualité de l'eau

Synthèse 2020

Unité de gestion et d'exploitation

S HAUTE LOUE

Le contrôle sanitaire de la qualité de l'eau est réalisé par le service Santé Environnement de l'Agence Régionale de Santé

Avis de l'ARS sur la qualité de l'eau distribuée en 2020 sur les unités de distribution

HAUTE LOUE HAUT SERVICE

L'eau distribuée sur votre réseau a présenté en 2020 :

- une bonne qualité microbiologique
- une bonne qualité organoleptique
- des teneurs en chlorites, éléments indésirables, supérieures à la référence de qualité
- des teneurs pour les autres substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité
- une absence de pesticides

Le réseau de distribution est de bonne qualité.

CLERON NAHIN

L'eau distribuée sur votre réseau a présenté en 2020 :

- une bonne qualité microbiologique
- une qualité organoleptique parfois insuffisante (excès de chlore)
- des teneurs en substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité

Le réseau de distribution est de qualité satisfaisante.

synthèse 2020 / UDI CLERON NAHIN

CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DISTRIBUTION

EXPLOITANT	SDGE
RESSOURCE	Ressource karstique
PERIMETRES DE PROTECTION	En cours
TRAITEMENT	désinfection au chlore gazeux
POPULATION DE L'UNITE DE DISTRIBUTION	9

QUALITE BACTERIOLOGIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE EN 2020

Nombre total d'analyses réalisées en 2020 et représentatives de l'eau distribuée	2
Nombre d'analyses non conformes attestant d'une pollution microbiologique présentant un risque sanitaire	0
Nombre d'analyses non satisfaisantes attestant d'un dysfonctionnement ou de l'absence de traitement	0

EVOLUTION DES BILANS BACTERIOLOGIQUES SUR LES DERNIERES ANNEES

Bilans	2018	2019	2020
% d'analyses non conformes	0%	0%	0%

SOUS PRODUITS DE LA DESINFECTION DANS L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Références de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la référence de qualité	Moyenne	Maximum
Chlore résiduel libre	mg/l	absence d'odeur ou de saveur désagréable et pas de changement anormal	2	1	0,22	0,35
Bioxyde	mg/l		0			
Chlorites	mg/l	0,2	0			
Trihalométhanes	µg/l	100	0			

LIMITES DE QUALITE PHYSICO-CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Limites de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la limite de qualité	Moyenne	Maximum
Nitrates	mg/l	50 mg/l	1	0	17,0	17,0
Pesticides	µg/l	0,1 µg/l par molécule	0			
		0,5 µg/l total pesticides	0			
HAP	µg/l	0,1 µg/l	0			

REFERENCES DE QUALITE PHYSICO-CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Références de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la référence de qualité	Moyenne	Maximum
pH	unité pH	[6,5 - 9]	2	0	7,4	7,4
Conductivité à 25 °C	µS/cm	[200 - 1000]	2	0	541	546
Dureté équilibre calco-carbonique	°F	sans objet proche de l'équilibre	1	eau incrustante	26,8	26,8
Turbidité	NFU	2	2	0	0,0	0,0
Ammonium	mg/l	0,1 ou 0,5 si naturel	2	0	0,0	0,0
Matière Organique	mg/l	2	1	0	1,0	1,0
Aluminium	µg/l	200	0			
Fer	µg/l	200	0			
Manganèse	µg/l	50	0			

Maître d'Ouvrage : S HAUTE LOUE

Exploitant : SDGE

Contrôle sanitaire

Le contrôle sanitaire de la qualité de l'eau est réalisé par le service Santé Environnement de l'Agence Régionale de Santé

Conseils



Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Si vous possédez un appareil de type adoucisseur ou purificateur d'eau, veillez à son bon entretien pour éviter une contamination microbiologique de l'eau et conservez un point d'eau non traité pour la boisson et la préparation des aliments.



Dans les habitats anciens, vérifiez qu'il ne subsiste plus de canalisations en plomb. Dans le cas contraire, laissez couler l'eau quelques instants avant de la consommer et changez les canalisations dans les meilleurs délais.

Pour les eaux désinfectées au chlore, il est nécessaire de maintenir un taux de chlore résiduel. Si vous décelez un goût de chlore mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures pour l'éliminer. Si la saveur ou la couleur de votre eau change, signalez le à votre distributeur (voir adresse facture).

L'eau est prélevée dans un aquifère calcaire fissuré (karst) puis elle est désinfectée à l'eau de javel avant d'être distribuée.

Bactériologie	
La présence de bactéries dans l'eau distribuée révèle une contamination survenue soit au niveau de la ressource, du stockage ou du transport. Limite de qualité : absence de germe.	<p>Nombre d'analyses réalisées : 2</p> <p>Nombre d'analyses non conformes : 0</p>
Turbidité	
Une eau trouble induit des désagréments pour le consommateur et nuit à l'efficacité du traitement de désinfection. Référence de qualité : 2 NFU	<p>Nombre d'analyses réalisées : 2</p> <p>Nombre d'analyses non conformes : 0</p> <p>Valeur maximale mesurée : 0</p>
Nitrates	
L'emploi mal maîtrisé d'engrais et les rejets domestiques peuvent provoquer une augmentation des teneurs en nitrates dans les ressources. Limite de qualité : 50 mg/l	<p>Nombre d'analyses réalisées : 1</p> <p>Nombre d'analyses non conformes : 0</p> <p>concentration moyenne : 17,0</p> <p>concentration maximale : 17</p>
Dureté	
La dureté représente le calcium et le magnésium, paramètres ne présentant pas de risque pour la santé et qui sont présents naturellement dans l'eau de la ressource. Référence de qualité : L'eau ne doit pas être agressive	<p>Nombre d'analyses réalisées : 1</p> <p>Valeur moyenne mesurée : 26,8</p> <p>Valeur maximale mesurée : 26,8</p>
Pesticides	
La présence de pesticides dans les ressources résulte d'une contamination par les activités de protection des récoltes et de désherbage. Limite de qualité : 0,1 µg/l	<p>Nombre d'analyses réalisées : 0</p> <p>Nombre d'analyses non conformes : 0</p> <p>concentration moyenne :</p> <p>concentration maximale :</p>
Autres	
Limite de qualité :	<p>Nombre d'analyses réalisées :</p> <p>Nombre d'analyses non conformes :</p> <p>concentration moyenne :</p> <p>concentration maximale :</p>

CONCLUSION et AVIS SANITAIRE

L'eau distribuée sur votre réseau a présenté en 2020 :

- une bonne qualité microbiologique
- une qualité organoleptique parfois insuffisante (excès de chlore)
- des teneurs en substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité

Le réseau de distribution est de qualité satisfaisante.

Pour plus d'information...

Seuls les paramètres les plus significatifs sont représentés dans ce bilan. Vous trouverez à votre disposition tous les résultats du contrôle sanitaire auprès du maître d'ouvrage et sur le site internet : www.eaupotable,sante,fr

synthèse 2020 / UDI HAUTE LOUE BAS SERVICE

CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DISTRIBUTION

EXPLOITANT	SDGE
RESSOURCE	Ressources karstique et en nappe alluviale
PERIMETRES DE PROTECTION	Réalisés
TRAITEMENT	désinfection au bioxyde de chlore
POPULATION DE L'UNITE DE DISTRIBUTION	17378

QUALITE BACTERIOLOGIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE EN 2020

Nombre total d'analyses réalisées en 2020 et représentatives de l'eau distribuée	49
Nombre d'analyses non conformes attestant d'une pollution microbiologique présentant un risque sanitaire	0
Nombre d'analyses non satisfaisantes attestant d'un dysfonctionnement ou de l'absence de traitement	1

EVOLUTION DES BILANS BACTERIOLOGIQUES SUR LES DERNIERES ANNEES

Bilans	2018	2019	2020
% d'analyses non conformes	2%	0%	0%

SOUS PRODUITS DE LA DESINFECTION DANS L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Références de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la référence de qualité	Moyenne	Maximum
Chlore résiduel libre	mg/l	absence d'odeur ou de saveur désagréable et pas de changement anormal	49	0	0,00	0,00
Bioxyde	mg/l		49	0	0,04	0,20
Chlorites	mg/l	0,2	1	1	0,43	0,43
Trihalométhanes	µg/l	100	5	0	0,00	0,0

LIMITES DE QUALITE PHYSICO-CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Limites de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la limite de qualité	Moyenne	Maximum
Nitrates	mg/l	50 mg/l	5	0	5,9	6,7
Pesticides	µg/l	0,1 µg/l par molécule	3	0	0,000	0,000
		0,5 µg/l total pesticides	3	0		
HAP	µg/l	0,1 µg/l	3	0	0,00	0,00

REFERENCES DE QUALITE PHYSICO-CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Références de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la référence de qualité	Moyenne	Maximum
pH	unité pH	[6,5 - 9]	49	0	7,8	8,1
Conductivité à 25 °C	µS/cm	[200 - 1000]	49	0	456	474
Dureté équilibre calco-carbonique	°F	sans objet proche de l'équilibre	5	eau proche de l'équilibre	22,9	23,9
Turbidité	NFU	2	49	0	0,0	1,1
Ammonium	mg/l	0,1 ou 0,5 si naturel	49	0	0,0	0,0
Matière Organique	mg/l	2	5	0	1,1	1,3
Aluminium	µg/l	200	3	0	0,0	0,0
Fer	µg/l	200	6	0	24,8	149,0
Manganèse	µg/l	50	3	0	0,8	2,3

Maître d'Ouvrage : S HAUTE LOUE

Exploitant : SDGE

Contrôle sanitaire

Le contrôle sanitaire de la qualité de l'eau est réalisé par le service Santé Environnement de l'Agence Régionale de Santé

Conseils



Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Si vous possédez un appareil de type adoucisseur ou purificateur d'eau, veillez à son bon entretien pour éviter une contamination microbiologique de l'eau et conservez un point d'eau non traité pour la boisson et la préparation des aliments.



Dans les habitats anciens, vérifiez qu'il ne subsiste plus de canalisations en plomb. Dans le cas contraire, laissez couler l'eau quelques instants avant de la consommer et changez les canalisations dans les meilleurs délais.

Pour les eaux désinfectées au chlore, il est nécessaire de maintenir un taux de chlore résiduel. Si vous décelez un goût de chlore mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures pour l'éliminer. Si la saveur ou la couleur de votre eau change, signalez le à votre distributeur (voir adresse facture).

L'eau provient de la source karstique de La Tuffière située sur la commune de Lods et de 7 puits qui captent la nappe alluviale de la Loue (2 à Lods et 5 à Montgesoye). L'eau est ensuite désinfectée au bioxyde de chlore avant d'être distribuée.

Bactériologie

La présence de bactéries dans l'eau distribuée révèle une contamination survenue soit au niveau de la ressource, du stockage ou du transport.

Limite de qualité : absence de germe.

Nombre d'analyses réalisées : 49

Nombre d'analyses non conformes : 0

Turbidité

Une eau trouble induit des désagréments pour le consommateur et nuit à l'efficacité du traitement de désinfection.

Référence de qualité : 2 NFU

Nombre d'analyses réalisées : 49

Nombre d'analyses non conformes : 0

Valeur maximale mesurée : 1,1

Nitrates

L'emploi mal maîtrisé d'engrais et les rejets domestiques peuvent provoquer une augmentation des teneurs en nitrates dans les ressources.

Limite de qualité : 50 mg/l

Nombre d'analyses réalisées : 5

Nombre d'analyses non conformes : 0

concentration moyenne : 5,9

concentration maximale : 6,7

Dureté

La dureté représente le calcium et le magnésium, paramètres ne présentant pas de risque pour la santé et qui sont présents naturellement dans l'eau de la ressource.

Référence de qualité : L'eau ne doit pas être agressive

Nombre d'analyses réalisées : 5

Valeur moyenne mesurée : 22,9

Valeur maximale mesurée : 23,9

Pesticides

La présence de pesticides dans les ressources résulte d'une contamination par les activités de protection des récoltes et de désherbage.

Limite de qualité : 0,1 µg/l

Nombre d'analyses réalisées : 3

Nombre d'analyses non conformes : 0

concentration moyenne : 0,00

concentration maximale : 0

Autres

Limite de qualité :

Nombre d'analyses réalisées :

Nombre d'analyses non conformes :

concentration moyenne :

concentration maximale :

CONCLUSION et AVIS SANITAIRE

L'eau distribuée sur votre réseau a présenté en 2020 :

- une bonne qualité microbiologique
- une bonne qualité organoleptique
- des teneurs en chlorites, éléments indésirables, supérieures à la référence de qualité
- des teneurs pour les autres substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité
- une absence de pesticides et d'hydrocarbures

Le réseau de distribution est de bonne qualité.

Pour plus d'information...

Seuls les paramètres les plus significatifs sont représentés dans ce bilan. Vous trouverez à votre disposition tous les résultats du contrôle sanitaire auprès du maître d'ouvrage et sur le site internet : www.eaupotable.sante.fr

synthèse 2020 / UDI HAUTE LOUE HAUT SERVICE

CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DISTRIBUTION

EXPLOITANT	SDGE
RESSOURCE	Ressources karstique et en nappe alluviale
PERIMETRES DE PROTECTION	Réalisés
TRAITEMENT	désinfection au bioxyde de chlore
POPULATION DE L'UNITE DE DISTRIBUTION	17067

QUALITE BACTERIOLOGIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE EN 2020

Nombre total d'analyses réalisées en 2020 et représentatives de l'eau distribuée	38
Nombre d'analyses non conformes attestant d'une pollution microbiologique présentant un risque sanitaire	0
Nombre d'analyses non satisfaisantes attestant d'un dysfonctionnement ou de l'absence de traitement	1

EVOLUTION DES BILANS BACTERIOLOGIQUES SUR LES DERNIERES ANNEES

Bilans	2018	2019	2020
% d'analyses non conformes	0%	0%	0%

SOUS PRODUITS DE LA DESINFECTION DANS L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Références de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la référence de qualité	Moyenne	Maximum
Chlore résiduel libre	mg/l	absence d'odeur ou de saveur désagréable et pas de changement anormal	36	0	0,01	0,09
Bioxyde	mg/l		34	0	0,03	0,20
Chlorites	mg/l	0,2	2	2	0,42	0,46
Trihalométhanes	µg/l	100	3	0	0,00	0,0

LIMITES DE QUALITE PHYSICO-CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Limites de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la limite de qualité	Moyenne	Maximum
Nitrates	mg/l	50 mg/l	4	0	5,6	6,5
Pesticides	µg/l	0,1 µg/l par molécule	2	0	0,000	0,000
		0,5 µg/l total pesticides	2	0		
HAP	µg/l	0,1 µg/l	3	0	0,01	0,02

REFERENCES DE QUALITE PHYSICO-CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Références de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la référence de qualité	Moyenne	Maximum
pH	unité pH	[6,5 - 9]	38	0	7,9	8,1
Conductivité à 25 °C	µS/cm	[200 - 1000]	38	0	457	476
Dureté équilibre calco-carbonique	°F	sans objet proche de l'équilibre	4	eau proche de l'équilibre	22,7	23,7
Turbidité	NFU	2	38	0	0,0	0,7
Ammonium	mg/l	0,1 ou 0,5 si naturel	38	1	0,0	0,1
Matière Organique	mg/l	2	4	0	1,0	1,3
Aluminium	µg/l	200	2	0	5,0	10,0
Fer	µg/l	200	5	0	0,0	0,0
Manganèse	µg/l	50	2	0	0,0	0,0

Contrôle sanitaire

Le contrôle sanitaire de la qualité de l'eau est réalisé par le service Santé Environnement de l'Agence Régionale de Santé

Conseils



Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Si vous possédez un appareil de type adoucisseur ou purificateur d'eau, veillez à son bon entretien pour éviter une contamination microbiologique de l'eau et conservez un point d'eau non traité pour la boisson et la préparation des aliments.



Dans les habitats anciens, vérifiez qu'il ne subsiste plus de canalisations en plomb. Dans le cas contraire, laissez couler l'eau quelques instants avant de la consommer et changez les canalisations dans les meilleurs délais.

Pour les eaux désinfectées au chlore, il est nécessaire de maintenir un taux de chlore résiduel. Si vous décelez un goût de chlore mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures pour l'éliminer. Si la saveur ou la couleur de votre eau change, signalez le à votre distributeur (voir adresse facture).

Maître d'Ouvrage : S HAUTE LOUE

Exploitant : SDGE

L'eau provient de la source karstique de La Tuffière située sur la commune de Lods et de 2 puits situés à Lods et qui captent la nappe alluviale de la Loue. L'eau est ensuite désinfectée au bioxyde de chlore avant d'être distribuée.

Bactériologie

La présence de bactéries dans l'eau distribuée révèle une contamination survenue soit au niveau de la ressource, du stockage ou du transport.

Limite de qualité : absence de germe.

Nombre d'analyses réalisées : 38

Nombre d'analyses non conformes : 0

Turbidité

Une eau trouble induit des désagréments pour le consommateur et nuit à l'efficacité du traitement de désinfection.

Référence de qualité : 2 NFU

Nombre d'analyses réalisées : 38

Nombre d'analyses non conformes : 0

Valeur maximale mesurée : 0,68

Nitrates

L'emploi mal maîtrisé d'engrais et les rejets domestiques peuvent provoquer une augmentation des teneurs en nitrates dans les ressources.

Limite de qualité : 50 mg/l

Nombre d'analyses réalisées : 4

Nombre d'analyses non conformes : 0

concentration moyenne : 5,6

concentration maximale : 6,5

Dureté

La dureté représente le calcium et le magnésium, paramètres ne présentant pas de risque pour la santé et qui sont présents naturellement dans l'eau de la ressource.

Référence de qualité : L'eau ne doit pas être agressive

Nombre d'analyses réalisées : 4

Valeur moyenne mesurée : 22,7

Valeur maximale mesurée : 23,7

Pesticides

La présence de pesticides dans les ressources résulte d'une contamination par les activités de protection des récoltes et de désherbage.

Limite de qualité : 0,1 µg/l

Nombre d'analyses réalisées : 2

Nombre d'analyses non conformes : 0

concentration moyenne : 0,00

concentration maximale : 0

Autres

Limite de qualité :

Nombre d'analyses réalisées :

Nombre d'analyses non conformes :

concentration moyenne :

concentration maximale :

CONCLUSION et AVIS SANITAIRE

L'eau distribuée sur votre réseau a présenté en 2020 :

- une bonne qualité microbiologique
- une bonne qualité organoleptique
- des teneurs en chlorites, éléments indésirables, supérieures à la référence de qualité
- des teneurs pour les autres substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité
- une absence de pesticides

Le réseau de distribution est de bonne qualité.

Pour plus d'information...

Seuls les paramètres les plus significatifs sont représentés dans ce bilan. Vous trouverez à votre disposition tous les résultats du contrôle sanitaire auprès du maître d'ouvrage et sur le site internet : www.eaupotable.sante.fr

synthèse 2020 / UDI S HAUTE LOUE FROIDEFONTAINE

CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DISTRIBUTION

EXPLOITANT	SDGE
RESSOURCE	Ressource karstique
PERIMETRES DE PROTECTION	En cours
TRAITEMENT	Ultrafiltration et bioxyde de chlore
POPULATION DE L'UNITE DE DISTRIBUTION	1748

QUALITE BACTERIOLOGIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE EN 2020

Nombre total d'analyses réalisées en 2020 et représentatives de l'eau distribuée	6
Nombre d'analyses non conformes attestant d'une pollution microbiologique présentant un risque sanitaire	0
Nombre d'analyses non satisfaisantes attestant d'un dysfonctionnement ou de l'absence de traitement	0

EVOLUTION DES BILANS BACTERIOLOGIQUES SUR LES DERNIERES ANNEES

Bilans	2018	2019	2020
% d'analyses non conformes	0%	0%	0%

SOUS PRODUITS DE LA DESINFECTION DANS L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Références de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la référence de qualité	Moyenne	Maximum
Chlore résiduel libre	mg/l	absence d'odeur ou de saveur désagréable et pas de changement anormal	6	0	0,02	0,10
Bioxyde	mg/l		6	0	0,05	0,20
Chlorites	mg/l	0,2	0			
Trihalométhanes	µg/l	100	2	0	0,00	0,0

LIMITES DE QUALITE PHYSICO-CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Limites de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la limite de qualité	Moyenne	Maximum
Nitrates	mg/l	50 mg/l	4	0	5,6	6,5
Pesticides	µg/l	0,1 µg/l par molécule	2	0	0,000	0,000
		0,5 µg/l total pesticides	2	0	0,000	0,000
HAP	µg/l	0,1 µg/l	1	0	0,00	0,00

REFERENCES DE QUALITE PHYSICO-CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUEE POUR L'ANNEE 2020

Paramètres	Unités	Références de qualité	Nombre d'analyses	Nombre d'analyses supérieures à la référence de qualité	Moyenne	Maximum
pH	unité pH	[6,5 - 9]	6	0	7,6	7,7
Conductivité à 25 °C	µS/cm	[200 - 1000]	6	0	493	509
Dureté équilibre calco-carbonique	°F	sans objet proche de l'équilibre	4	eau proche de l'équilibre	22,7	23,7
Turbidité	NFU	2	6	0	0,1	0,3
Ammonium	mg/l	0,1 ou 0,5 si naturel	6	0	0,0	0,0
Matière Organique	mg/l	2	4	0	1,0	1,3
Aluminium	µg/l	200	2	0	5,0	10,0
Fer	µg/l	200	3	0	0,0	0,0
Manganèse	µg/l	50	2	0	0,0	0,0

Contrôle sanitaire

Le contrôle sanitaire de la qualité de l'eau est réalisé par le service Santé Environnement de l'Agence Régionale de Santé

Conseils



Après quelques jours d'absence, laisser couler l'eau avant de la boire.



Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide.



Si vous possédez un appareil de type adoucisseur ou purificateur d'eau, veillez à son bon entretien pour éviter une contamination microbiologique de l'eau et conservez un point d'eau non traitée pour la boisson et la préparation des aliments.



Dans les habitats anciens, vérifiez qu'il ne subsiste plus de canalisations en plomb. Dans le cas contraire, laissez couler l'eau quelques instants avant de la consommer et changer les canalisations dans les meilleurs délais.

Pour les eaux désinfectées au chlore, il est nécessaire de maintenir un taux de chlore résiduel. Si vous décelez un goût de chlore mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures pour l'éliminer. Si la saveur ou la couleur de votre eau change, signalez le à votre distributeur (voir adresse facture).

Maître d'Ouvrage : S HAUTE LOUE

Exploitant : SDGE

L'eau est prélevée dans un aquifère calcaire fissuré (karst) puis elle est filtrée et désinfectée au bioxyde de chlore avant d'être distribuée.

Bactériologie	
La présence de bactéries dans l'eau distribuée révèle une contamination survenue soit au niveau de la ressource, du stockage ou du transport. Limite de qualité : absence de germe.	Nombre d'analyses réalisées : 6 Nombre d'analyses non conformes : 0
Turbidité	
Une eau trouble induit des désagréments pour le consommateur et nuit à l'efficacité du traitement de désinfection. Référence de qualité : 2 NFU	Nombre d'analyses réalisées : 6 Nombre d'analyses non conformes : 0 Valeur maximale mesurée : 0,3
Nitrates	
L'emploi mal maîtrisé d'engrais et les rejets domestiques peuvent provoquer une augmentation des teneurs en nitrates dans les ressources. Limite de qualité : 50 mg/l	Nombre d'analyses réalisées : 4 Nombre d'analyses non conformes : 0 concentration moyenne : 5,6 concentration maximale : 6,5
Dureté	
La dureté représente le calcium et le magnésium, paramètres ne présentant pas de risque pour la santé et qui sont présents naturellement dans l'eau de la ressource. Référence de qualité : L'eau ne doit pas être agressive	Nombre d'analyses réalisées : 4 Valeur moyenne mesurée : 22,7 Valeur maximale mesurée : 23,7
Pesticides	
La présence de pesticides dans les ressources résulte d'une contamination par les activités de protection des récoltes et de désherbage. Limite de qualité : 0,1 µg/l	Nombre d'analyses réalisées : 2 Nombre d'analyses non conformes : 0 concentration moyenne : 0,00 concentration maximale : 0
Autres	
Limite de qualité :	Nombre d'analyses réalisées : Nombre d'analyses non conformes : concentration moyenne : concentration maximale :

CONCLUSION et AVIS SANITAIRE

L'eau distribuée sur votre réseau a présenté en 2020 :

- une bonne qualité microbiologique
- une bonne qualité organoleptique
- des teneurs en substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité
- une absence de pesticides et d'hydrocarbures

Le réseau de distribution est de bonne qualité.

Pour plus d'information...

Seuls les paramètres les plus significatifs sont représentés dans ce bilan. Vous trouverez à votre disposition tous les résultats du contrôle sanitaire auprès du maître d'ouvrage et sur le site internet : www.eaupotable,sante,fr