

Mon espace Famille



Mémento à l'usage
des parents

Création d'un compte

Étape 1 : connectez-vous au portail de réservations

- À réception du mail envoyé par monespacefamille.fr, cliquez sur le lien <http://monespacefamille.fr>



Cliquez sur « Je me connecte ».

Étape 2 : créez votre compte



Cliquez sur « Je n'ai pas de compte ».

Possédez-vous déjà un compte pour mesfacturesonline.fr ?

Oui Non

Cliquez sur « Non » dans la fenêtre suivante.

Remplir le formulaire (les champs avec une étoile sont obligatoires).

Nom de votre foyer * :
 Question secrète * :

Identifiant * :
 Réponse * :

Mot de passe * :
 Saisir le code affiché * :

Confirmation de mot de passe * :

Ce compte sera utilisé pour : ☒ [mesfacturesonline.fr](#) ☒ [monespacefamille.fr](#)

Civilité : ☒ M. ☐ Mme

Nom * :
 Téléphone principal :

Prénom * :
 Téléphone secondaire :

Notification : ☒ E-mail

Email principal * :
 Email secondaire :

Enregistrer

Retour

Cliquez sur « Enregistrer ».

Remarques :

Vous choisissez vous-mêmes toutes les informations saisies dans ce formulaire.

Attention à bien fournir une adresse mail valide afin de recevoir les actualités de votre espace et la notification d'envoi de vos factures.

Adhésion aux collectivités

Vous n'adhérez à aucune collectivité

Pour ajouter une nouvelle collectivité à votre espace, saisissez votre code d'adhésion fourni par la collectivité pour laquelle vous souhaitez réaliser des démarches :

Valider Fermer

Saisissez le code d'adhésion que vous avez reçu.

Cliquez sur « Valider ».

Réservations

Après vous être connecté, vous accédez à votre espace personnel.

Étape 1 : Cliquez sur « **Mes réservations** » pour pouvoir procéder à vos réservations.



Étape 2 : Choisissez le service pour lequel vous souhaitez faire une réservation (Restaurant scolaire ou garderie) en cliquant sur la flèche.



Régie restaurant scolaire

Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Agenda ». Vous pouvez choisir le mode « Vue période » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.



Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

Vue Agenda

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant: ENFANT 1 TEST (01/01/2010 - Sans classe), HUGUETTE TEST (01/01/2011 - Sans classe), RAYMONDE TEST (01/01/2012 - Sans classe)

Réserver en Vue Période

Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Semaine	Du	Au	28	29	30	01	02
Semaine 48	du 28/11/2016	au 02/12/2016					
	REPAS						
	PAI						
Semaine 49	du 05/12/2016	au 09/12/2016	05	06	07	08	09
	REPAS						
	PAI						
Semaine 50	du 12/12/2016	au 16/12/2016	12	13	14	15	16
	REPAS						
	PAI						
Semaine 51	du 19/12/2016	au 23/12/2016	19	20	21	22	23
	REPAS						
	PAI						

Votre panier est vide

Cliquez sur les « prestations réservables » pour réserver les dates et jours choisis.

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant: ENFANT 1 TEST (01/01/2010 - Sans classe), HUGUETTE TEST (01/01/2011 - Sans classe), RAYMONDE TEST (01/01/2012 - Sans classe)

Réserver en Vue Période

Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Semaine	Du	Au	28	29	30	01	02
Semaine 48	du 28/11/2016	au 02/12/2016					
	REPAS						
	PAI						
Semaine 49	du 05/12/2016	au 09/12/2016	05	06	07	08	09
	REPAS						
	PAI						
Semaine 50	du 12/12/2016	au 16/12/2016	12	13	14	15	16
	REPAS						
	PAI						
Semaine 51	du 19/12/2016	au 23/12/2016	19	20	21	22	23
	REPAS						
	PAI						

Mes réservations

ENFANT 1 TEST

2 REPAS

Valider Vider

Vos demandes sont
« en cours »

Vous pouvez « naviguer
dans le temps » grâce à
ces liens

Votre panier
se remplit

Quand vos réservations sont terminées,
n'oubliez pas de **Valider**
Elles se modifient alors en « Demande validée »

Vue Période

Saisissez le début et la fin de la période au format JJ/MM/AAAA

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant ENFANT 1 TEST 01/01/2010 - Sans classe HUGUETTE TEST 01/01/2011 - Sans classe RAYMONDE TEST 01/01/2012 - Sans classe

Réserver en Vue Agenda

Pour la période du 01/01/2017 au 31/01/2017

REPAS PAI

Valider

Votre panier est vide

Puis validez et votre panier se remplit

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site Régie restaurant scolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant ENFANT 1 TEST 01/01/2010 - Sans classe HUGUETTE TEST 01/01/2011 - Sans classe RAYMONDE TEST 01/01/2012 - Sans classe

Réserver en Vue Agenda

Pour la période du 01/01/2017 au 31/01/2017

REPAS PAI

Valider

Mes réservations

ENFANT 1 TEST

17 REPAS

Valider Vider

N'oubliez pas de valider votre panier.

L'écran de réservation en vue Agenda apparaît alors montrant les réservations validées jour par jour

du 05/12/2016 au 09/12/2016

05 06 07 08 09

REPAS PAI

Régie garderie

Le principe d'utilisation est le même que celui utilisé pour le restaurant scolaire, seules les prestations proposées sont différentes.

La garderie avant repas est aussi valable pour le mercredi même si le repas n'est pas proposé.

Vue Agenda

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site Régie garderie - postfacturation

Sélectionnez l'enfant

ENFANT 1 TEST 01/01/2010 - Sans classe HUGUETTE TEST 01/01/2011 - Sans classe RAYMONDE TEST 01/01/2012 - Sans classe

Semaine 49 du 05/12/2016 au 09/12/2016

	05	06	07	08	09
GARDERIE AVANT REPAS	☐	☐	☐	☐	☐
GARDERIE JUSQU'A 16H30	☐	☐	☐	☐	☐
GARDERIE 16H30 A 18H30	☐	☐	☐	☐	☐

Semaine 50 du 12/12/2016 au 16/12/2016

	12	13	14	15	16
GARDERIE AVANT REPAS	☐	☐	☐	☐	☐
GARDERIE JUSQU'A 16H30	☐	☐	☐	☐	☐
GARDERIE 16H30 A 18H30	☐	☐	☐	☐	☐

Semaine 51 du 19/12/2016 au 23/12/2016

	19	20	21	22	23
GARDERIE AVANT REPAS	☐	☐	☐	☐	☐
GARDERIE JUSQU'A 16H30	☐	☐	☐	☐	☐
GARDERIE 16H30 A 18H30	☐	☐	☐	☐	☐

Votre panier est vide

Vue Période

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site Régie garderie - postfacturation

Sélectionnez l'enfant

ENFANT 1 TEST 01/01/2010 - Sans classe HUGUETTE TEST 01/01/2011 - Sans classe RAYMONDE TEST 01/01/2012 - Sans classe

Réserver en Vue Agenda

Pour la période du au

	L	M	M	J	V
GARDERIE AVANT REPAS	☐	☐	☐	☐	☐
GARDERIE JUSQU'A 16H30	☐	☐	☐	☐	☐
GARDERIE 16H30 A 18H30	☐	☐	☐	☐	☐

Valider

Votre panier est vide

Quelques remarques

- Ne pas oublier de sélectionner le service pour lequel vous souhaitez faire une réservation (Restaurant scolaire ou garderie)
- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévus dans le règlement mais vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement