

**ENQUETE DE SATISFACTION
2021/2022
Prévisionnelle rentrée 2022/2023
Accueil de loisirs et périscolaires**

**Organisateur : SIRS LACHAPELLE AUX POTS/ HODENC
EN BRAY**

**Directrice : HALLER Audrey
Directrice adjointe : LANEUVILLE Alice
Responsable cantine : TONNELIER Joseline**



Afin d'adapter au mieux le fonctionnement de l'Accueil de Loisirs de Lachapelle-aux-Pots concernant et les services périscolaires, le mercredi, et prochainement les vacances, et de répondre aux attentes des enfants et des familles, je vous propose de répondre à une enquête de satisfaction anonyme ou non.

NOM de famille:..... OU : ANONYME

Nom-Prénom(s) enfant(s).....

Notre volonté est de pouvoir :

- Mesurer le degré de satisfaction des parents et des enfants.
- Adapter au mieux le fonctionnement de l'ALSH du Mercredi et des accueils périscolaires.
- Évaluer les besoins des parents pour les vacances scolaires

**Merci de déposer votre questionnaire dans l'urne
au périscolaire ou dans la boîte aux lettres
(1 rue du Moulin) avant le vendredi 20 mai 2022**

-Sur quelle commune résidez-vous ?

LACHAPELLE-AUX-POTS
ARMENTIERES
HÉRICOURT

HODENC-EN-BRAY
MARIVAUX
LA PLACE

AUTRE :

-Pour quelles raisons inscrivez-vous votre enfant à l'accueil de Loisirs ?

- Besoin d'un mode de garde
- Choix de l'enfant
- Choix des parents
- Pour les activités/planning
- Vie en collectivité
- Les sorties

Autre (merci de préciser) :
.....

-Sur quelle commune votre enfant fréquente l'accueil de loisirs :

MERCREDI : Pourquoi ?
Tarification, tranche horaire, activités...

.....
.....

VACANCES SCOLAIRES : Pourquoi ?
Tarification, tranche horaire, activités...

.....
.....

-Votre enfant fréquente la structure sur quelles périodes ?

ALSH 2021/2022	Toute l'année	Occasionnellement	Non
Le périscolaire matin			
Le périscolaire midi (+cantine)			
Le périscolaire soir			
Les mercredis			
Les petites vacances			
Les vacances d'été			

→Concernant les petites et grandes vacances sur LACHAPELLE AUX POTS : ([Organisateur : Centre social du Coudray saint germer](#))

Etes-vous satisfait de la prestation ? **oui /non**
pourquoi ? *tarification, tranche horaire, activités*

.....
.....

Prévisionnel rentrée 2022/2023

→ Inscription sur le site BL enfance

Si **L'ALSH de LACHAPELLE AUX POTS** ouvre sur les petites vacances 2022/2023, sur quelle(s) période(s) auriez-vous besoin de nos services (Organisateur : **SIRS LACHAPELLE AUX POTS/HODENC EN BRAY**)

Sondage Vacances :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> de la Toussaint (octobre) | <input type="checkbox"/> d'hiver (février) |
| <input type="checkbox"/> de Noël 1 ^{ere} semaine | <input type="checkbox"/> de printemps (avril) |
| <input type="checkbox"/> de Noël 2 ^{ieme} semaine | |

Le matin, à quelle heure aimeriez-vous déposer votre enfant ?.....h.....

Le départ de **13h30** ou **16h30** jusqu'à 18h30, comme actuellement le mercredi, vous convient-il ? si non à quelle heure voudriez-vous récupérer votre enfant ?.....h.....

Est-ce qu'une **ouverture l'après-midi**, sans le matin vous intéresserait ?

- Dès : 11h30 (avec cantine)
 13h30 ou 14h00 (sans cantine)

-Pour les petites vacances accepteriez-vous d'inscrire votre enfant en séjour court avec nuitée (partir 2 jours dormir 1 nuit)?

- Oui
 Non, Pourquoi ?.....

Périscolaire du matin dès septembre 2022 : (7h00-8h25)

→ Inscription sur le site BL enfance

Mon enfant viendra sûrement de 7h à 7h30 : **oui/non**

→ *Seriez-vous intéressés par la mise en place d'un petit déjeuner sur cette tranche horaire ? **oui / non***

- fourni par le périscolaire
 à rapporter par les parents comme le goûter du périscolaire du soir.

Mon enfant viendra entre 7h30 et 8h25 ? **oui / non**

Prévisionnel Périscolaire du soir : (16h35-18h30)

Mon enfant viendra entre : 16h35 à 17h30 : **oui/non**

Mon enfant viendra entre : 17h30-18h3 : **oui/non**



EVALUATION 2021/2022

(++: tout à fait satisfaisant, +: satisfaisant, = assez satisfaisant, -: peu satisfaisant, --: pas du tout satisfaisant)

Cochez les cases correspondantes

Accueils : (Merci de préciser dans l'espace dédié)	++	+	=	-	--
Accueil ALSH périscolaire du matin					
Accueil ALSH périscolaire du soir					
Accueil ALSH mercredi matin 7h30-8h30 (tolérance 9h)					
Accueil ALSH du mercredi 13h30					
Accueil ALSH mercredi 16h30					
Les informations reçues lors de l'inscription de votre enfant sont-elles suffisantes ? Pourquoi ?					
Les informations reçues concernant le déroulement d'une journée et la vie de l'enfant à l'accueil de loisirs sont-elles suffisantes ? Pourquoi ?					
Les relations que vous pouvez avoir avec la directrice et son adjointe sont-elles satisfaisantes ? Pourquoi ?					
Les animatrices sont-elles suffisamment disponibles lors de chaque accueil et départ des enfants dans la structure pour échanger des informations avec vous ? Pourquoi ?					

Vie quotidienne :	++	+	=	-	--
Etes-vous satisfait des conditions d'accueil de votre enfant ? Pourquoi ?					
La qualité des repas et la diversité des repas et goûters vous semblent-elles adaptées ? Pourquoi ?					
Les activités proposées par l'équipe d'animation vous semblent-elles suffisamment variées et adaptées à votre enfant ? Pourquoi ?					
Merci de citer 4 activités que vous et votre enfant appréciez particulièrement :					
Etes-vous satisfait des sorties proposées ? Pourquoi ?					
Avez-vous le sentiment que les informations circulent bien entre l'ensemble des personnels qui accueille votre enfant ? Pourquoi ?					

Merci d'entourer le chiffre correspondant ainsi que la cantine de votre enfant, à votre niveau de satisfaction global :

PERISCOLAIRE MATIN

Très insatisfaisant

Très satisfaisant

1.2.3.4.5.6.7.8.9.10

PERISCOLAIRE MIDI ET CANTINE

(Maternelle Ecole / Primaire Poste / Armentières à la mairie)

***entourer la cantine concernée**

Très insatisfaisant

Très satisfaisant

1.2.3.4.5.6.7.8.9.10

PERISCOLAIRE SOIR

Très insatisfaisant

Très satisfaisant

1.2.3.4.5.6.7.8.9.10

ALSH PERISCOLAIRE DU MERCREDI

Très insatisfaisant

Très satisfaisant

1.2.3.4.5.6.7.8.9.10

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire



AUDREY & ALICE