CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Isabelle DUBREUIL
Conseillère numérique France Services

03 28 50 07 11
i.dubreuil@cassel.fr

CCAS de Cassel
20, Grand' Place, 59670 CASSEL
www.cassel.fr | 03 28 50 00 06

VILLE DE CASSEL
Haut la Flandre !

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Et si je me formais auprès d'un conseiller numérique France Services ?

Trouver un conseiller numérique France Services

Pour trouver le conseiller numérique France Services le plus près de chez vous et en apprendre plus sur les services proposés, rendez-vous sur :

www.conseiller-numerique.gouv.fr

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

J'ai besoin d'aide pour mes démarches administratives

À moins de 30 minutes de chez vous, les agents France services vous accompagnent pour réaliser vos démarches auprès de 9 opérateurs nationaux : les ministères de l'Intérieur et de la Justice, les services des impôts (DGFIP), Pôle Emploi, la Caisse d'allocations familiales (CAF), l'Assurance maladie (CNAM), l'Assurance Vieillesse (CNAV), la Mutualité sociale agricole (MSA) et La Poste.

www.anct-carto.github.io/france_services

Financé par GOUVERNEMENT Liberté Égalité Fraternité
FRANCE RELANCE
Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

Qu'est-ce qu'un conseiller numérique France Services

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour **accompagner les habitants du territoire dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages du numériques au quotidien.**

Par des **suivis individuels et des ateliers collectifs**, il veille à ce que chaque personne progresse, en fonction de ses besoins, dans le maniement des outils et usages numériques

Financé par l'État, les 4 000 conseillers numériques France Services sont répartis dans tous les départements français, en métropole et Outre-mer.

Pourquoi aller voir un conseiller numérique France Services

Je peux solliciter un conseiller numérique France Services pour plusieurs raisons :

- Si je suis en difficulté pour réaliser une démarche administrative et que je souhaite apprendre à la réaliser seul(e).
- Si je souhaite enrichir mes compétences numériques pour faciliter mon quotidien.
- Si je souhaite mieux connaitre les enjeux liés à mes usages numériques.

Au cours d'ateliers individuels ou collectifs j'apprends à :

Retrouvez le détail des services des conseillers sur www.conseiller-numerique.gouv.fr