



# Mémo

#1

**des services de santé  
et de solidarité**

BIENVENUE EN TERRITOIRE LOUE LISON



# La communauté de communes *Loue Lison*



## Structures de santé



Établissement de santé



Maison de santé

# Sommaire

## SERVICES DE SANTÉ

Liste des services de santé ..... 4

Sites utiles: RDV médicaux ..... 13

Établissements de santé & MARPA.. 16

## SERVICES DE SOLIDARITÉ

Le CIAS Loue Lison ..... 20

Les France Services de la CCLL..... 22

Permanences à France Services ..... 24

La liste des services de solidarité ... 26

# Éditos

Au nom de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) Loue Lison, nous vous proposons ce support dans le but de faciliter votre accès aux soins sur le Territoire Loue Lison. Il a pour cadre l'amélioration de la qualité des prises en charge des usagers.

Ce guide récapitule l'offre sur le territoire et nous l'espérons, vous permettra, eu égard à vos attentes, de réaliser votre parcours de soins à proximité de chez vous.

Nous souhaitons que ce recueil soit un référentiel de choix dans vos démarches. Prenez soin de vous.

*Pour la CPTS*

*La Présidente, Sabine DELONGEVILLE.*

Qu'elle soit excellente ou qu'il soit nécessaire de la retrouver, rien n'est plus primordial qu'une bonne santé. Parce que chaque situation mérite écoute, bienveillance, adaptabilité et singularité, des services, associations et professionnels peuvent être mobilisés pour vous accompagner.

Quel que soit votre âge et votre situation personnelle, ce guide a pour ambition de mieux identifier le panel d'offre de santé et de solidarité sur le territoire de la Communauté de Communes Loue Lison.

Impulsé par la CCLL, cet outil est le fruit d'un travail de coopération entre le Contrat Local de Santé (CLS), le Centre Intercommunal d'Action Sociale Loue Lison (CIAS Loue Lison) et la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé Loue Lison (CPTS).

Véritable enjeu sociétal que de permettre à chacun et chacune d'accéder à l'information et obtenir une réponse à ses besoins, nous vous en souhaitons une bonne utilisation.

*Isabelle GUILLAME,*

*Vice-Présidente en charge des services à la population.*



## Présentation de la CPTS

CPTS signifie "Communauté Professionnelle Territoriale de Santé". Sous forme d'association, la CPTS Loue Lison est une nouvelle forme d'exercice coordonné proposée aux professionnels de santé. À l'échelle d'un territoire défini, une CPTS vise notamment à :

- faciliter l'accès à un médecin traitant,
- améliorer la prise en charge des soins non programmés,
- organiser le parcours des patients,
- réaliser des actions de prévention.

C'est autour de ce projet de santé que vos professionnels de santé, les établissements, et les communes du territoire Loue Lison travaillent.



**Services**  
*de santé*

---

# La liste des services de santé



## CHIRURGIENS- DENTISTES

### Docteur VINAI Frédéric

Maison de Santé  
13 C Grande rue  
25330 Amancey  
03 81 21 54 01  
dentiste.amancey@gmail.com

### Docteur ROUSSEL Lucile

Maison de Santé  
13 C Grande rue  
25330 Amancey  
03 81 21 54 01  
docteurrousseau.amancey@gmail.com

### Docteur MUSTER Thierry

1 rue de la Gare  
25610 Arc-et-Senans  
03 81 57 40 38

### Docteur DUBOIS Laurianne

5 route de Besançon  
25290 Épeugney

### Docteur GAUTIER Laurence

5 route de Besançon  
25290 Épeugney  
03 81 60 32 40

### Docteur DANLUZZO Claude

19 B rue Jacques Gervais  
25290 Ornans  
03 81 57 16 08  
<https://dr-daneluzzo-claude.chirurgiens-dentistes.fr/>

### Docteur HOMASSEL Benoît

36 E rue Jacques Gervais  
25290 Ornans  
03 81 62 11 06  
ma.sante.dentaire@gmail.com



## DIÉTÉTICIENNE NUTRITIONNISTE

### M<sup>me</sup> DELONGEVILLE Lara

Maison de Santé  
Amancey et Épeugney  
06 80 20 55 18  
[www.lara-dieteticienne-25.fr](http://www.lara-dieteticienne-25.fr)



## INFIRMIERS LIBÉRAUX

### M<sup>me</sup> BART Emmanuelle

### M<sup>me</sup> CHILLARON-PEREZ Anne

### M<sup>me</sup> COULET Anne-Laure

### M<sup>me</sup> CUINET Élise

### M<sup>me</sup> DODY Angéline

### M<sup>me</sup> GRANDJEAN Fabienne

### M<sup>me</sup> SCHMITT Hélène

### M<sup>me</sup> VERMOT DESROCHES Valérie

Centre de Soins Infirmier  
Amancey Loue Lison  
Maison de Santé  
13 C Grande Rue  
25330 Amancey  
03 81 21 54 06

### M<sup>me</sup> MAIRE Noémie

### M<sup>me</sup> PARIZOT Gaëlle

### M<sup>me</sup> PHILIPPE Virginie

Cabinet Infirmier du Plateau  
d'Amancey-Levier  
Maison de Santé  
13 C Grande rue  
25330 Amancey  
03 81 61 93 27

### M<sup>me</sup> BINZ Annelise

Cabinet infirmier  
1 rue des Saulniers  
25610 Arc et Senans  
06 81 85 92 49

### M<sup>me</sup> CHAUVIN Heidi

Cabinet infirmier  
1 rue des Saulniers  
25610 Arc et Senans  
06 83 85 69 79



### M. CUSSEY Alain

### M<sup>me</sup> FRANCHINI Marie

### M. MELONIO François

### M<sup>me</sup> GUYOT Emma

Cabinet infirmier  
1 rue des Saulniers  
25610 Arc et Senans  
07 86 12 45 30

### M<sup>me</sup> PINA Sandrine

Maison de Santé  
1C route de Besançon  
25290 Épeugney  
03 81 84 01 88

### M<sup>me</sup> GENESTIER RATTE Bénédicte

Le Bout du Pont - 3 route de Besançon  
25930 Lods  
06 07 97 59 98

### M<sup>me</sup> DELONGEVILLE Sabine

### M<sup>me</sup> LEGER Murielle

### M. MOUR Jean Alex

Cabinet de la Vallée  
4 rue Eugène Cusenier  
25290 Ornans  
03 81 62 12 78

**M<sup>me</sup> PERNET Estelle**

Cabinet infirmiers  
Pernet - Rouzaud et Privat  
22 rue Saint Laurent

**25290 Ornans**

03 81 57 13 56

**M<sup>me</sup> PRIVAT Chantal**

Cabinet infirmiers  
Pernet - Rouzaud et Privat  
22 rue Saint Laurent

**25290 Ornans**

06 83 28 77 15

**M<sup>me</sup> ROUZAUD Sophie**

Cabinet infirmiers  
Pernet - Rouzaud et Privat  
22 rue Saint Laurent

**25290 Ornans**

06 85 68 53 13

**M<sup>me</sup> GIBEY Valérie**

**M<sup>me</sup> JOUILLEROT Delphine**  
**M<sup>me</sup> RIZAUCOURT Sandrine**

1 place St Martin

**25440 Quingey**

03 81 63 89 41

**M<sup>me</sup> GUINET Lucie**

**M. PIGUET Franck**  
**M<sup>me</sup> VIDAMAN Céline**

27 Grande rue

**25440 Quingey**

03 81 63 80 57

**M<sup>me</sup> AMIOTTE Céline**

**M<sup>me</sup> MOREAUX Patricia**

2 B rue du Tilleul

**25620 Tarcenay**

03 81 86 77 77

infirmiere.tarcenay@gmail.com



## INFIRMIÈRE PUÉRICULTRICE

**M<sup>me</sup> Estelle LEDON**

13 Grande rue

**25660 Mérey-sous-Montrond**

06 50 38 72 00

estelleledon-infirmiereliberales-  
puericultrice.webnode.fr



## MASSEURS- KINÉSITHÉRAPEUTES

**M<sup>me</sup> MOINEL Laëtitia**

Maison de Santé

13 C Grande Rue

**25330 Amancey**

06 78 76 27 25

**M. MULLER Patrick**

6 rue du Clos des Selles

**25330 Amancey**

03 81 86 51 50

**M<sup>me</sup> ARNOULD Christelle**

**M. BROCHET Benjamin**

**M. CHERRADI Erick**

**M<sup>me</sup> ROUFFIAC Pauline**

Cabinet de kinésithérapie

1 rue des Saulniers

**25610 Arc et Senans**

03 81 21 24 96

**M<sup>me</sup> TOUSSAINT Élise**

2 rue du Centre Bourg

**25610 Arc et Senans**

07 69 65 70 87

**M. PICARD Ludovic**

**M<sup>me</sup> LAZZERONI Marion**

Maison de Santé

1 C route de Besançon

**25290 Épeugney**

03 81 60 35 48

**M. LACOMBE Emmanuel**

**M<sup>me</sup> LACOMBE Carine**

**M<sup>me</sup> VEREECKE Justine**

5 rue Georges Brassens

**25290 Ornans**

03 81 57 39 09

**M. BRUN Frédéric**

**M<sup>me</sup> JOLIOT Séverine**

**M. VALLOT Florent**

SCM Brun-Vallot-Joliot

8 rue Eugène Cusenier

**25290 Ornans**

03 81 57 17 84

scm.brun.vallot@wanadoo.fr

**M. FUMEY Gilles**

**M. MACABREY Adrien**

13 Place d'Armes

**25440 Quingey**

03 63 01 63 14

**M. RIVIER Frédéric**

18 rue de l'École

**25440 Quingey**

03 81 63 65 33 - 06 81 62 77 12

**M<sup>me</sup> KOPP Élise**

**M<sup>me</sup> VURPILLOT Géraldine**

4 rue du Tilleul

**25620 Tarcenay**

03 81 57 05 67



## MASSEURS- KINÉSITHÉRAPEUTES- OSTÉOPATHES

**M. BONNARDEL Marcel**

5 rue Georges Brassens

**25290 Ornans**

03 81 57 39 09

**M. DOUCELANCE Nicolas**

1 place Saint-Martin

**25440 Quingey**

03 81 80 77 54 - 06 08 10 45 55



## MÉDECIN EN CARDIOLOGIE

**M<sup>me</sup> RIJAVEC Boja**

1 rue Saint Laurent

**25290 Ornans**

03 81 57 12 17



## MÉDECINS GÉNÉRALISTES

### Docteur DUBOIS-COMTOIS

**Dominique**

Maison de Santé  
13 C Grande rue

**25330 Amancey**

03 81 21 54 02

### Docteur GRIMON Daniel

Maison de Santé  
13 C Grande rue

**25330 Amancey**

03 81 21 54 03

### Docteur LHOSMOT Jean-Louis

**Docteur MATHIS Cyrille**

1 rue des Saulniers

**25610 Arc et Senans**

03 81 57 41 12

### Docteur ROUSSEL Pierre-Paul

1 rue des Saulniers

**25610 Arc et Senans**

03 81 57 44 82

### Docteur GRANGEON Lucie

**Docteur TREMEAU Anne-Lise**

**Docteur GIUSTI Vincent**

Maison de Santé

1 C route de Besançon

**25290 Épeugney**

03 81 56 08 70

### Docteur TRUONG Laurent

7 rue de la Fromagerie

**25660 Montrond le Château**

03 81 86 78 77

### Docteur KOHLER Florence

10 rue de la Jonchère

**25440 Myon**

03 81 63 71 17

### Docteur GUERRE Thomas

**Docteur JEANNIN-LOUYS Laurence**

1 rue Saint Laurent

**25290 Ornans**

03 81 62 29 62

### Docteur JEANNIN DECREUSE

**Marie-Laure**

1 rue Saint Laurent

**25290 Ornans**

03 81 21 32 30

### Docteur CORDIER Catherine

3 rue Eugène Cusenier

**25290 Ornans**

03 81 62 28 47

### Docteur GROSJEAN Mathieu

**Docteur PAGNOT Rachel**

**Docteur REGAZONNI Laura**

1 rue Saint Laurent

**25290 Ornans**

03 81 62 14 04

### Docteur BARNÉOUD Claude

1 place Saint Martin

**25440 Quingey**

03 81 63 86 20

### Docteur ESPUCHE Dominique

12 rue des Fosses

**25440 Quingey**

03 81 63 61 93

### Docteur MILLET Alain

4 rue du Stade

**25620 Tarcenay**

03 81 86 77 05

### Docteur AGOSTINHO Antoine

**Docteur ROUSSEL Olivier**

8 rue Jean-Pierre Bangué

**25840 Vuillafans**

03 81 60 95 25



## MÉDECIN RHUMATOLOGUE

### Docteur BARROIS DELATTRE Émilie

1 place Saint Martin

**25440 Quingey**

03 81 52 43 61

[www.docteurdelattrebarrois.fr](http://www.docteurdelattrebarrois.fr)



## MÉDECIN SPÉCIALISTE EN DERMATOLOGIE ET MÉDECINE INTERNE

### Professeur HUMBERT Philippe

12 avenue du Président Wilson

**25290 Ornans**

03 70 88 50 99

[cabinetprhumbert@gmail.com](mailto:cabinetprhumbert@gmail.com)

[www.docteur-humbert.com](http://www.docteur-humbert.com) et

[www.philippehumbert.com](http://www.philippehumbert.com)



## OPHTALMOLOGUE

### Docteur FEBWAY Camille

SELARL Ophtalmologie de la Vallée

8 route de Besançon

**25290 Ornans**

03 81 61 00 44

[contact@ophtalmo-ornans.fr](mailto:contact@ophtalmo-ornans.fr)

<https://ophtalmo-ornans.fr/>



## ORTHOPHONISTES

### M<sup>me</sup> SIEGRIST Annette

Maison de Santé

13 C Grande rue

**25330 Amancey**

06 71 35 61 34

### M<sup>me</sup> COMTE VOINOT Séverine

2 rue du Centre Bourg

**25610 Arc et Senans**

03 81 57 46 53

### M<sup>me</sup> CHAPERON Youmi

2 rue du Centre Bourg

**25610 Arc et Senans**

06 60 15 54 90

[ychaperonortho@gmail.com](mailto:ychaperonortho@gmail.com)

### M<sup>me</sup> BERTHIER Céline

Maison de Santé

1C route de Besançon

**25290 Épeugney**

03 81 60 51 28

### M<sup>me</sup> SERVANT Camille

35 rue Jacques Gervais

**25290 Ornans**

06 95 09 02 80

### M<sup>me</sup> MOCOTTE Claire

4 rue Eugène Cusenier

**25290 Ornans**

03 81 62 14 13 - 07 70 41 38 99

### M<sup>me</sup> DISLAIRE Kathy

11 rue Sauvelle

**25620 Trépot**

06 72 27 11 08

[ka.d.ortho@gmail.com](mailto:ka.d.ortho@gmail.com)

## OSTÉOPATHES

**M<sup>me</sup> VUILLEZ Camille**

**M. PROST Bastien**

**M<sup>me</sup> ROCHET-BLANC Marine**

5 route de Montgesoye

**25290 Ornans**

03 81 57 15 70

**M<sup>me</sup> FERREUX-FEUVRIER Agathe**

16 Bis Grande rue

**25440 Quingey**

03 81 66 28 89

**M<sup>me</sup> Moulin Olivia**

Maison de Santé

13C Grande rue

**25330 Amancey**

06 25 79 30 96

## PÉDICURES- PODOLOGUES (DE)

**M<sup>me</sup> COULOT Marie**

Maison de Santé

13 C Grande rue

**25330 Amancey**

03 81 21 54 04

**M<sup>me</sup> BRETON Émilie**

4 rue Eugène Cusenier

**25290 Ornans**

03 81 62 15 61

**M<sup>me</sup> JACOPIN Sophie**

26 route de Lyon

**25440 Quingey**

03 81 63 70 25

**M<sup>me</sup> KRANTZ Victoria**

17 Ter Grande rue

**25610 Arc et Senans**

09 83 76 99 33

## PSYCHIATRE

**Docteur MICHEL Baptiste**

8 route de Besançon

**25290 Ornans**

07 64 86 29 93

## PSYCHOLOGUES

**M<sup>me</sup> DESCHAMPS Nathalie**

Maison de Santé

1C Route de Besançon

**25290 Épeugney**

06 17 92 52 10

**M<sup>me</sup> MYOTTE Joséphine**

5 route de Montgesoye

**25290 Ornans**

06 81 69 17 17

**M<sup>me</sup> REBILLET Florence**

2 rue Jacques Gervais

**25290 Ornans**

06 17 92 44 71

**M<sup>me</sup> CHABANE Akila**

1 place Saint Martin

**25440 Quingey**

06 51 20 43 77

## PSYCHOLOGUE- SEXOLOGUE

**M<sup>me</sup> DAROS MULSON Edith**

Maison de Santé

13 C Grande rue

**25330 Amancey**

06 76 83 49 93

## PSYCHOLOGUES CLINICIENNES- PSYCHOTHÉRAPEUTES

**M<sup>me</sup> PAIN Axelle**

4 rue Eugène Cusenier

**25290 Ornans**

06 45 66 21 35

contact@onpeutenparler.fr

www.onpeutenparler.fr

**M<sup>me</sup> KLEIN Emmanuelle**

16 rue de Tarcenay

**25620 Villers-sous-Montrond**

07 68 48 29 87

emanuellekleinpro@gmail.com

https://ekleinpsy.com/

## PSYCHOLOGUE- NEUROPSYCHOLOGUE

**M<sup>me</sup> LE BOT Élodie**

Maison de Santé

13 C Grande rue

**25330 Amancey**

07 80 97 45 29

www.elodiebot-neuropsychologue.com

**CMP Loue Lison de Quingey :  
Centre Médico Psychologique**

Activité / Profession:

**Accompagnement des adultes  
de 18 à 64 ans souffrant de  
troubles psychologiques et/  
ou psychiatriques.**



21 rue de Busy

25440 Quingey

03 81 41 85 40

secretariat.cmp-planoise@

ch-novillars.fr

Consultations uniquement sur  
rendez-vous : lundi, mercredi et  
vendredi de 9h30 à 12h30 et de  
13h à 16h30

**INFOS :** Accueillir, écouter,  
soutenir toute personne se  
sentant en difficulté psychique  
par le biais d'entretiens auprès de  
médecins psychiatres,  
de psychologues, d'infirmiers.  
L'accès aux soins techniques se  
réalise sur place ou à domicile.

## PSYCHO- MOTRICIENNE (DE)

**M<sup>me</sup> BRUNNER Pauline**

13 C Grande rue

**25330 Amancey**

06 08 67 40 58





## SAGES-FEMMES

### M<sup>me</sup> COLLAUD Laurette

2 rue du Centre Bourg

25610 Arc et Senans

07 62 30 21 39

### M<sup>me</sup> TROCME Élodie

1 rue Saint Laurent

25290 Ornans

06 42 19 34 39



## PHARMACIES/ LABORATOIRE/ AMBULANCES

### Ambulances Frantz

10 rue des Vergers

25290 Ornans

03 81 57 17 17

[www.ambulances-taxi-frantz-ornans.fr](http://www.ambulances-taxi-frantz-ornans.fr)

### Laboratoire LPA

1 rue Saint Laurent

25290 Ornans

03 81 62 28 72

[secretariat.ornans@mesanalyseslpa.fr](mailto:secretariat.ornans@mesanalyseslpa.fr)

[www.mesanalyseslpa.fr](http://www.mesanalyseslpa.fr)

### Pharmacie Giboudot

42 Grande rue

25330 Amancey

03 81 86 64 83

[pharmacie.giboudot@outlook.fr](mailto:pharmacie.giboudot@outlook.fr)

<https://pharmacie-giboudot-evelise.giropharm.fr/>



### Pharmacie Lanquetin

2 rue du Centre Bourg

25610 Arc et Senans

03 81 57 42 46

<https://pharmacielanquetin.pharm-upp.fr/>

### Pharmacie Bastard

3 route de Besançon

25290 Épeugney

03 81 60 35 06

[pharmacie.bastard@wanadoo.fr](mailto:pharmacie.bastard@wanadoo.fr)

### Pharmacie de la Vallée

55 rue Pierre Vernier

25290 Ornans

03 81 62 24 79

[pharmavallee@orange.fr](mailto:pharmavallee@orange.fr)

<https://pharmacieornans.fr>

[pharmaciedelavallee](#)

### Pharmacie Baltat

43 rue Pierre Vernier

25290 Ornans

03 81 62 19 75

[pharmabaltat@orange.fr](mailto:pharmabaltat@orange.fr)

### Pharmacie Roussel

3 place d'Armes

25440 Quingey

03 81 63 60 83

[pharmaciedequingey@gmail.com](mailto:pharmaciedequingey@gmail.com)

### Pharmacie de la Haute Loue

3 place Saint Vernier

25840 Vuillafans

03 81 60 95 10

<https://pharmacie-vuillafans.com/>

# Sites utiles

## pour vos RDV médicaux

L'annuaire santé sur le site **ameli.fr** vous accompagne dans votre recherche. Avec l'annuaire santé vous pouvez :

- Rechercher, sur plusieurs critères, la profession, la proximité, le type d'honoraires, l'équipement carte vitale...
- Trouver les coordonnées, le détail de l'activité, les horaires de consultation, les durées d'hospitalisation...
- Comparer les tarifs, les bases de remboursement...



[www.doctolib.fr](http://www.doctolib.fr)



[www.ubiclic.com](http://www.ubiclic.com)



[www.receptel.fr](http://www.receptel.fr)



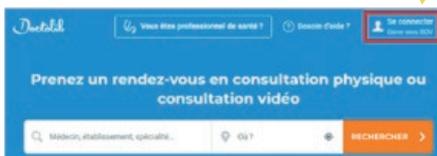
<https://mgrendezvous.fr/>



# Doctolib

## COMMENT CRÉER MON COMPTE ?

- 1 Cliquez sur "**Se connecter, Gérer mes RDV**" (situé en haut à droite de la page d'accueil du site)



- 2 Cliquez sur "**Nouveau sur Doctolib, S'inscrire**".



- 3 **Renseignez votre numéro de téléphone** mobile ou fixe afin de recevoir un code d'authentification à 3 chiffres, à l'étape suivante. Ce code sert à vérifier si le numéro communiqué est bien le vôtre et non celui d'une tierce personne. *Remarque: sur un téléphone mobile, le code sera envoyé par SMS; avec fixe, le code sera transmis par message vocal robotisé, assurez-vous d'être à côté de votre téléphone.*

- **Renseignez deux fois votre adresse email.**
- **Renseignez votre date de naissance.**
- **Créez un mot de passe sécurisé** (contenant au moins une majuscule, des minuscules et un chiffre).

- 4 ● **Cliquez** sur la case "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du site" pour pouvoir poursuivre (nous vous invitons à les lire attentivement).
  - **Cliquez** sur le bouton "S'inscrire".
  - **Cliquez** sur "J'accepte" en bas du texte "Doctolib protège vos informations".
- Votre compte Doctolib est créé!**

# ameli.fr

## le site de l'assurance maladie en ligne



Le site de l'Assurance Maladie est conçu pour apporter rapidement une réponse à vos questions. Il est composé de 6 "boutons" ou onglets:

- **COMPTE AMELI:** en cliquant sur ce bouton, vous accédez directement à votre espace assuré. Il ne reste plus qu'à vous identifier pour profiter de toutes les informations dont il dispose: suivi d'un remboursement, attestation de droits, etc.
- **ADRESSES ET CONTACTS:** après avoir saisi votre code postal dans une fenêtre pop-up, la page vous propose différents motifs de contact afin de vous diriger vers le bon interlocuteur. Votre demande sera ensuite affinée pour vous apporter une réponse précise.
- **FORMULAIRES:** vous arrivez sur une page sur laquelle vous avez accès à l'ensemble des formulaires de la sécurité sociale. Ils sont téléchargeables en format

PDF. Vous pouvez filtrer leur affichage en fonction de votre demande: arrêt de travail, cure thermale, soins à l'étranger, etc.

- **ANNUAIRE SANTÉ:** cet annuaire santé vous permet de trouver un professionnel de santé (médecin mais aussi infirmier, dentiste...) ou un établissement de soins (hôpital, clinique, laboratoire d'analyses médicales...). Il vous apporte des informations sur les tarifs pratiqués (conventionnés ou non), sur les modalités de contact, sur la spécialité...

- **FORUM:** vous accédez à un espace participatif sur lequel vous pouvez poser vos questions à l'ensemble de la communauté. Des experts Ameli prendront le temps de vous répondre et de vous renvoyer vers les pages contenant toutes les informations dont vous avez besoin.
- **NOUVEAU: MON ESPACE SANTÉ** est un service numérique et sécurisé, qui permet à chacun de participer au suivi et à la préservation de sa santé.

## DÉMARCHES FRÉQUENTES

-  Attestation de droits
-  Envoi d'une feuille de soins
-  Changement d'adresse
-  Carte vitale / carte européenne d'assurance maladie

Vous êtes assuré de la CPAM du Doubs et souhaitez leur faire parvenir des documents, vous pouvez utiliser le formulaire d'envoi de documents en ligne suivant: [https://apps.infocpam.fr/secure/depot\\_pieces/index.php](https://apps.infocpam.fr/secure/depot_pieces/index.php)

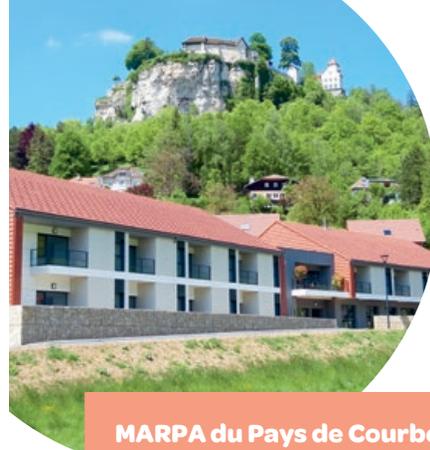
 Ne pas utiliser ce formulaire pour l'envoi de: feuilles de soin, certificats médicaux, documents pour une pension d'invalidité.

# La liste des établissements de santé & des MARPA



## PROCHAINEMENT

Ouverture en novembre 2022 d'une maison de santé pluridisciplinaire à Quingey, Place saint Martin, sous les arcades, derrière l'église.



## MARPA du Val de Loue

### Résidence autonomie pour personnes âgées

18 rue de la Levée  
25610 Arc et Senans  
03 81 50 38 82  
marpaduvaldeloue@orange.fr

**INFOS:** Accueil et hébergement des personnes âgées vieillissantes de 60 ans et plus, autonomes. Confort et sécurité assurés 24h/24h.

## MARPA du Pays de Courbet

### Médico-Social

*Spécialisation:* Accueil de personnes âgées autonomes et accompagnement

7 rue Mahaut d'Artois  
25290 Ornans  
03 81 82 15 13  
residence.paysdecourbet@pepbfc.org

**INFOS:** 23 logements pour personnes âgées autonomes dont un logement pour couple. Prestations proposées : repas, lessive, repassage, animations, sorties. Interventions du SSIAD et ELIAD à l'initiative de chaque résident.

## Centre Hospitalier Saint-Louis d'Ornans \* Cet établissement de santé n'assure pas les urgences

### Établissement de santé

*Spécialisation:* Médecine, Soins de Suites et de réadaptation (SSR), Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD).

5 rue des Vergers - 25290 Ornans  
03 81 62 46 00  
secretariat@ch-ornans.fr  
[centre-hospitalier-saint-louis.fr](http://centre-hospitalier-saint-louis.fr)



**EHPAD** (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes)

## Établissement de santé de Quingey

### Établissement sanitaire et médico-social

*Spécialisation:* Soins de Suites et de réadaptation (SSR), SSR polyvalent, Unité de Soins de Longue Durée (USLD), **Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), Maison d'Accueil Spécialisé (MAS), Accueil de Jour.**

7 route de Lyon - 25440 Quingey  
03 81 54 66 00  
contact@chquingey.fr

**INFOS:** L'établissement appartient au groupement hospitalier de territoire Centre Franche-Comté. Il participe aux filières de prise en charge SSR, gériatrique et handicap. Il déploie des programmes d'éducation thérapeutique du patient : programmes Parkinson, lombalgie chronique, etc.



**EHPAD** (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes)

## Pour vos inscriptions en structures



<https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.



## MARPA les Chenevières

### Résidence autonomie pour personnes âgées

5 rue des prés gras - 25330 Amancey  
03 81 86 55 42  
marpa.amancey@orange.fr



# Services *de solidarité*



# Le CIAS Loue Lison

## Pour qui?

Le CIAS est un service public local de solidarité en direction:

- des personnes isolées
- des personnes âgées
- des personnes en situation de handicap
- des personnes en difficultés
- des jeunes du territoire Loue Lison.

## Par qui ?

Des professionnelles de formations différentes mettent en œuvre leurs compétences et les mutualisent en faveur des usagers autour de valeurs partagées: respect et écoute, humanisme, adaptabilité, neutralité, confidentialité et bienveillance.

Le CIAS n'assure pas l'accompagnement social des familles ayant des enfants mineurs à charge.



## Contactez-nous!

La prise de rendez-vous est privilégiée. Pour prendre rendez-vous:

**32 rue Jacques Gervais**  
**25290 Ornans**  
**03 81 62 20 19** du lundi au  
vendredi (sauf mercredi après-midi)  
**cias@cclouelison.fr**

## Quelles sont ses missions?

Par l'animation de l'action générale de prévention et de développement social sur le territoire Loue Lison, les professionnelles du CIAS interviennent en liaison avec les institutions publiques (État, Région, Département, Caisse d'Allocations Familiales...) et privées (associations et organismes divers).

Le CIAS Loue Lison assure différentes missions directement orientées vers la population:

### L'instruction des demandes d'aide légale:

le CIAS a pour compétence obligatoire l'instruction des dossiers d'aide sociale pour la prise en charge des frais d'hébergement pour les personnes âgées ou handicapées placées en établissements et les dossiers d'obligation alimentaire.

### L'accueil et l'information du public:

le CIAS reçoit sur rendez-vous tous les habitants du territoire Loue Lison ayant besoin d'une information, d'une orientation, d'une écoute, d'une aide administrative ponctuelle ou régulière.

### L'analyse des besoins sociaux:

cette étude permet une analyse des besoins réels de la population et vise à mieux comprendre les enjeux sociaux du territoire pour mieux définir les actions à mettre en œuvre.

### L'accompagnement social des habitants du territoire Loue Lison:

diagnostic et suivi individualisé, orientation vers les services partenaires, aide aux démarches administratives, et ouvertures des droits (APA, AAH, logement social, Complémentaire Santé Solidaire, retraite, démarches en lien avec l'emploi...).

### L'attribution d'aides ponctuelles

### La domiciliation des personnes sans résidence stable:

le CIAS domicilie toutes les personnes qui ne disposent pas de résidence stable en leur proposant une boîte postale pour le retrait de leurs courriers.

## Qu'est-ce que le CIAS Loue Lison?

La Communauté de Communes Loue Lison exerce la compétence action sociale par le biais du CIAS.

C'est un véritable guichet social de proximité.

Le CIAS a un rôle:

- d'accueil
- d'orientation
- d'accompagnement
- d'écoute
- d'information

... pour toutes les démarches de la vie quotidienne.



# Les France Services de la CCLL



## «Un service proche de vous, proche de chez vous»

La Communauté de Communes Loue Lison dispose de 3 France Services sur son territoire : à Ornans, à Amancey et à Quingey.

Lieux d'accueil, de conseils, d'informations et d'orientation, les France Services (FS) proposent un accès à différents services publics (aide à l'utilisation des services en ligne, soutien administratif, demandes de cartes grises et de permis, demande de carte nationale d'identité et de passeport...) par des professionnels qualifiés et formés très régulièrement.

« On m'a volé mes papiers, comment refaire ma carte d'identité? »

« J'ai du mal à réaliser ma demande d'APL sur internet... »

« Je ne sais pas trop où et comment faire ma demande de carte grise? »

« J'y comprends rien avec l'informatique et tout est dématérialisé maintenant! »

« Je suis un peu perdu avec ma déclaration de revenus en ligne... »

Je n'ai pas d'ordinateur, est-ce que je peux faire ma déclaration Pôle emploi ici?

... autant de situations et bien d'autres qui trouveront une attention humaine en France Services!



### France Services Quingey

4 Place les Rives de la Loue  
25440 Quingey  
03 70 88 50 10  
quingey@france-services.gouv.fr

► Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h (vendredi fermeture à 16h). Samedi (ouvert semaines paires) de 10h à 12h. (Fermé le mercredi après-midi et les jours fériés).



### France Services Amancey

13 rue du Four  
25330 Amancey  
03 81 86 79 80  
amancey@france-services.gouv.fr

► Du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 14h à 18h. Samedi de 9h à 12h.



### France Services Ornans

32 rue Jacques Gervais  
25290 Ornans  
03 70 88 96 70  
ornans@france-services.gouv.fr

► Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h (fermeture le vendredi à 16h). Samedi (ouvert semaines impaires) de 9h à 12h. (Fermé le mercredi après-midi et les jours fériés).

# Permanences à France Services

## à Amancey

	Structures	Prise de contact
	CIAS	Sur RDV
	CIDFF	Sur RDV, 1 vendredi par mois
	Impôts	Sur RDV, le vendredi
	Mission locale	Permanence 1 jeudi sur 2
	Pôle Rénovation Conseil	Sur RDV

## à Quingey

	Structures	Prise de contact
	CIAS	Sur RDV
	CIDFF	Sur RDV, 1 <sup>er</sup> vendredi du mois
	Conciliateur de justice	Sur RDV, 3 <sup>e</sup> vendredi du mois
	CTRC	Permanence le 4 <sup>e</sup> vendredi du mois
	Impôts	Sur RDV, le mercredi matin
	Mission Locale	Permanence le jeudi
	MSA	Visites médicales sur RDV
	Pôle emploi	Ateliers ponctuels sur RDV
	Pôle Rénovation Conseil	Sur RDV

## à Ornans

	Structures	Prise de contact	Jours	Coordonnées
	API 25	Sur RDV	2 <sup>e</sup> lundi du mois, Le mercredi après-midi	03 81 81 54 79 M <sup>me</sup> Seurre 03 63 01 54 69 M. Fernet
	CAF	Sur RDV	Le jeudi après- midi (hors vacances scolaires)	caf.fr ou par France Services Ornans au 03 70 88 96 70
	CIDFF	Sur RDV	1 mercredi après- midi par mois	03 81 25 66 69
	Conciliateur de justice	Sur RDV	Le vendredi	06 38 91 23 89 Jean-Claude Monnin
	CPAM	Visioconférence avec un technicien CPAM les lundis des semaines impaires de 10h à 11h30 sur RDV uniquement auprès de France Services		
	Défenseur des droits	Sur RDV	2 <sup>e</sup> mardi du mois	06 14 20 12 70 Patrice Duboulet
	INTERMED	Sur RDV	1 <sup>er</sup> lundi du mois	03 81 81 54 79 Myriam Seurre
	Ligue contre le Cancer	Sur RDV	1 <sup>er</sup> mardi du mois	03 81 81 23 77 Benjamin Lucotte
	CAUE (Maison de l'Habitat du Doubs)	Sur RDV	2 <sup>e</sup> mardi du mois	03 81 68 37 68
	ADIL 25 (Maison de l'Habitat du Doubs)	Sur RDV	3 <sup>e</sup> mardi du mois	03 81 68 37 68
	Pôle Rénovation Conseil	Sur RDV	2 jeudis par mois et 1 lundi par mois	07 88 84 40 93 Christophe Bernier
	SOLEA Addictologie	Sur RDV	Jeudi des semaines paires	03 81 83 03 32 M <sup>me</sup> Comond
	UDAF	Sur RDV	3 <sup>e</sup> lundi du mois	03 81 80 21 74 Claire Roche
	Armée de Terre	Sur RDV	4 <sup>e</sup> vendredi du mois	06 33 69 91 03 Jean-Christophe Domon
	Direction Générale des Finances Publiques (impôts)	Sur RDV	Les vendredis de 9h à 11h30	Impots.gouv.fr ou par France Services Ornans au 03 70 88 96 70

# La liste des services de solidarité

## ADAPEI du Doubs ESAT Prolabor Ornans

Missions et activités: **Établissement et services d'aide pour le travail. Sous-traitance industrielle Assemblage / conditionnement / découpe et marquage laser**



21 bis rue du Maréchal Juin  
25290 Ornans

03 81 62 27 00  
sebastien.salvi@adapeidudoubs.fr

## ADMR

Missions et activités: **Service d'aide à la personne, portage de repas, téléassistance, aide à la toilette, au repas, au ménage, aux courses.**



ADMR Quingey, Amancey et  
Labarèche Étalans:

Quingey: 03 81 63 58 12

Amancey: 03 81 86 57 38

Labarèche Étalans: 03 81 59 36 72

admrequingey@fedes25.admr.org  
admramancey@fedes25.admr.org  
admrlabareche@fedes25.admr.org

## ADS 25

Missions et activités: **Insertion par l'emploi**

Accompagnement professionnel des demandeurs d'emploi / Personnes en difficultés sociales, professionnelles, Mise à disposition auprès de clients: collectivités, entreprises, particuliers, association (ménage, administratif, espace vert...)



3 rue Denise Viennet  
25800 Valdahon

03 81 56 66 73  
ads25@wanadoo.fr  
www.initiativessolidaires25.fr

## ANPAA: Association Addictions France

Missions et activités: **Prévention, accompagnement et soins en matière d'addictologie**



1 rue d'Alsace  
25000 Besançon

03 81 83 22 74  
bfc25@addictions-france.org

## API 25: Association Patrimoine Insertion

Missions et activités: **Chantier d'Insertion / Travaux bâtiment - pierres**

Recrutement de personnes au chômage longue durée; travail sur des ouvrages en pierre; départ transport depuis Ornans.



62 rue Trépillot  
25000 Besançon

Permanences à F. Services Ornans

03 63 01 54 96  
api.25@sfr.fr  
https://api25.fr

## Association INTERMED

Missions et activités: **Mise à disposition de personnel pour les particuliers / entreprises / associations / collectivités / copropriétés.**



121 Grande rue  
25000 Besançon

Permanences à F. Services Ornans

03 81 81 54 79  
contact@intermedges.fr  
www.intermedges.fr



## Association "Toutes des Déeses"

Missions et activités: **Aider, soutenir, accompagner, orienter les femmes victimes de violences intrafamiliales.**

Actions de sensibilisations et d'inclusions.



26 rue Pierre Vernier  
25290 Ornans

07 67 49 76 67  
toutesdeesses.eirene@gmail.com

## Association TRI

Missions et activités: **Insertion par l'activité économique**

Support d'activité: Ressourcerie (Collecte, valorisation et vente d'objets réemployables et recyclables), blanchisserie, environnement (Action de sensibilisation, gardiennage de déchèteries, gestion d'espace naturel)



Z.A La Blanchotte  
25440 Quingey

03 81 57 56 61  
asstri@wanadoo.fr  
https://association-tri.com/





### Café Solidaire "Casoli"

Missions et activités: **Lieu de vie, d'échanges, de rencontres dans un esprit d'entraide et de partage**



2 rue du Champliman  
25290 Ornans

casoli-ornans@orange.fr  
Facebook: Le casoli

### Caisse d'Allocations Familiales du Doubs (CAF)

Missions et activités: **Versements de prestations familiales, aides au logement et minima sociaux.**



2 rue Denis Papin  
25037 Besançon Cedex

**Permanence à F. Services Ornans**

Plateforme téléphonique  
Franche-Comté: 32 30  
caf.fr: possibilité de prise  
de rendez-vous physique et  
téléphonique

### CIDFF 25: Centre d'information sur les droits des femmes et des familles du Doubs

Missions et activités: **Juristes / Droit de la famille / Accompagnement spécifique des femmes victimes de violences**

Informations juridiques gratuites et confidentielles; lutte contre les violences faites aux femmes; intervention sur l'égalité filles/garçons et lutte contre les stéréotypes de genre et le harcèlement.



14 rue Violet - 25000 Besançon  
03 81 25 66 69

**Permanences à F. Services Amancey, Ornans et Quingey**

accueil.cidff25@gmail.com  
<https://doubs.cidff.info/>

### CMS: Centre Médico-Social

Missions et activités:

#### Accompagnement Médico-social

Accompagnement, orientation du public. Le CMS effectue des actions de prévention dans le cadre de leurs missions de protection de l'enfance. Interviennent au sein des CMS, des assistants sociaux, un conseiller en économie sociale et familiale, le service de protection maternelle et infantile, une unité d'évaluation enfance famille, un référent de l'aide éducative à domicile.



**Ornans:**

1 rue St Laurent - 03 81 62 21 26  
cms.ornans@doubs.fr

**Quingey:**

14 rue de l'école  
03 81 63 62 28 - cms.quingey@doubs.fr

### Conciliateur de Justice

Missions et activités: **Permettre le règlement à l'amiable des différends lors de conflits avec des privés**



**Permanences à F. Services Ornans et Quingey**

06 38 91 23 89

### Coup de Pouce Alimentaire

Activité profession: **Aide alimentaire**

Aide alimentaire aux familles et personnes en difficultés qui sont orientées par les organismes sociaux.



2 Place d'Armes  
25440 Quingey

03 81 88 25 72 - 06 42 30 93 76

### CSAPA SOLEA

Missions et activités: **Permanences avancées de consultations en addictologie.**



2 Place René Payot  
25000 Besançon

**Permanence à F. Services Ornans**

03 81 83 03 32  
solea@addsea.fr

### CTRC-FC: Centre Technique Régional de la consommation

Missions et activités: **Conseils et aide aux litiges relatifs au domaine de la consommation**



8 rue des Vieilles Perrières  
25000 Besançon

**Permanences à F. Services Quingey**

03 81 83 46 85  
ctrc.fc@wanadoo.fr

### DAC: Dispositif d'Appui à la Coordination

Missions et activités: **Coordinatrices de Parcours**

Accompagner les parcours de santé à double niveau avec un appui à la structuration territoriale des parcours de santé et un appui au parcours de santé individuel. Pour tous les patients dont la situation est ressentie comme complexe, quels que soient leur âge ou leur pathologie sur sollicitation du patient lui-même, ses proches, les professionnels de santé libéraux, les établissements de santé, les services et établissements sociaux et médico-sociaux.



Siège: 3 Allée de l'île aux Moineaux  
25000 Besançon

Bureau Loue Lison:

1 rue Saint Laurent  
25290 Ornans

Régulation Besançon:  
03 81 25 05 30  
dac-fc@dac-fc.org

### Défenseur des Droits

Missions et activités: **Étude et aide pour litiges entre particuliers et service public.**



Permanence à F. Services  
Ornans

06 14 20 12 70  
patrice.du-boulet@  
defenseursdesdroits.fr

### ELIAD

Missions et activités: **Association de services et de soins à domicile**

Intervention auprès de tous les publics (les personnes âgées, malades et handicapées, les familles). Aide à la vie quotidienne, livraison des repas à domicile, accueil de jour, équipe spécialisée Alzheimer, Téléassistance.



Permanences:  
Maison des associations

1 rue Saint Laurent  
25290 Ornans  
1<sup>er</sup> mardi du mois de 9h à 12h et sur rdv  
03 81 41 96 96  
accueil@eliad-fc.fr  
www.eliad-fc.fr

### Emmaüs Ornans

Missions et activités: **Solidarité; récupérateur de vêtement, meubles; entraide alimentaire**



7 route de Besançon  
25290 Ornans  
03 81 57 18 45  
emmaus.ornans@orange.fr  
Facebook: Emmaüs Ornans

### Espace de Vie Sociale de la ville d'Ornans (EVS)

Missions et activités: **Animation sociale et Locale**

L'EVS d'Ornans est une structure municipale de l'animation de la vie sociale, agréée par la CAF Doubs. Il est ouvert à l'ensemble de habitants, offrant accueil, animation et activité. C'est un lieu d'initiative, d'échange et de rencontre. Il met en place des projets en concertation et avec la participation des habitants et des acteurs locaux.



36 rue Saint Laurent  
25290 Ornans

07 57 07 00 86  
evs@ornans.fr  
Site officiel de la mairie d'Ornans:  
www.ornans.fr

### La Ligue contre le cancer

Missions et activités: **Proximité cancer / Psychologue et Assistante sociale**

Actions pour les malades et les proches / Soutien à la recherche / Information et Prévention.



34 Avenue Fontaine Argent  
25000 Besançon

Permanence à F. Services Ornans  
03 81 81 23 77  
cd25@ligue-cancer.net



### Les Restaurants du Cœur

Aider et apporter une assistance bénévole aux personnes démunies notamment dans le domaine alimentaire, par l'accès à des repas gratuits et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté.



Centres d'Ornans  
et Arc-et-Senans

### Maison de l'Habitat du Doubs

Missions et activités: **Informé, conseiller, accompagner pour toutes les questions liées à l'Habitat sous 2 entités:**

- **ADIL 25: conseils et informations d'ordre juridique lié à l'habitat**  
- **CAUE: conseils architecturaux en lien avec le logement (construction, agrandissement, aménagement intérieur ou extérieur...)**



1 Chemin de Fort Griffon  
25000 Besançon  
Permanences à F. Services Ornans  
03 81 68 37 68  
contact@maisonhabitatdoubs.fr  
www.maisonhabitatdoubs.fr

### Mission Locale du bassin d'emploi de Besançon

Missions et activités: **Accueil, information, orientation auprès des jeunes de 16 à 25 ans en sortie de système scolaire, avec ou sans qualification (emploi, formation, santé, mobilité, logement).**



1 rue Saint Laurent  
25290 Ornans

Permanences à F. Services  
Quingey et Amancey

03 81 85 85 85 / 03 81 62 16 90  
milobassinemploibesanon@  
milobfc.fr  
www.missionlocale-besancon.fr

### MSA de Franche-Comté

Missions et activités: **Organisme mutualiste qui gère de façon globale la protection sociale des salariés et non-salariés agricoles ainsi que leurs ayants droit et les retraités: les prestations familiales, les prestations santé, la retraite...**



13 Avenue Élisée Cusenier  
25090 Besançon Cedex 9

Permanences visites  
médicales à F. Services Quingey

03 84 35 25 25  
https://franche-comte.msa.fr/lfp

### Pôle Rénovation Conseil

Missions et activités: **Service de la CCLL, accompagnement des habitants du territoire Loue Lison à connaître leurs droits et les aides à solliciter dans le cadre de la rénovation énergétique de leur habitat**



Permanences à F. Services  
Amancey, Ornans et Quingey

07 88 84 40 93  
renovationenergetique.  
louelison@gmail.com

### Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) Ornans

Missions et activités: **Accueil des personnes adultes en situation de handicap afin de leur apporter un accompagnement à la vie sociale permettant leur maintien à domicile.**



33 Avenue Wilson  
25290 Ornans  
03 81 81 47 54

### Service d'Hébergement en Milieu Ouvert (SHMO) d'Ornans

Missions et activités:  
**Accompagnement des adultes en situation de handicap en appartement collectif ou individuel, dans une démarche d'inclusion sociale.**



33 Avenue Wilson  
25290 Ornans  
03 81 81 47 54  
shmo.ornans@adapeidoudoubs.fr  
www.adapeidoudoubs.fr/point/  
shmo-passerelle

### Service Social Assurance Maladie / Accompagnement des assurés en arrêt maladie

Missions et activités: **Assistante sociale / Accompagnement des assurés en arrêt maladie**  
Prévention désinsertion professionnelle concernant les assurés en situation d'arrêt maladie indemnisé. L'objectif est de maintenir l'assuré sur son poste de travail ou dans l'entreprise, anticiper une reconversion professionnelle durant l'arrêt de travail.



CPAM du Doubs  
2 rue Denis Papin  
25000 Besançon - Tél. 3646  
servicesocial.bhd@carsat-bfc.fr  
www.ameli.fr

### UDAF: Union Départementale Associations Familiales

Représentation des familles et défenses de leurs intérêts auprès d'instances locales, départementales et régionales. L'UDAF du Doubs gère également plusieurs services d'aides aux familles: Protection de l'enfance; Protection des adultes; Stages de responsabilité parentale; Information et soutien aux tuteurs familiaux; Point conseil budget; observatoire de la famille.



12 rue de la Famille  
25000 Besançon  
Permanence à F. Services Ornans  
03 81 80 21 74  
udafdoubs@udaf25.fr  
udaf25.fr

# Caisse d'allocations familiales



Le site [caf.fr](http://caf.fr) permet de s'informer sur les aides dont vous pouvez peut-être bénéficier, mais aussi d'effectuer une simulation ou, pour plusieurs prestations, de faire directement une demande en ligne.

Que vous sachiez ou non quelle allocation demander, le site [caf.fr](http://caf.fr) est le moyen le plus efficace pour accéder à vos droits. Rendez-vous simplement dans la rubrique **"Mes services en ligne > Faire une demande de prestation"**. Logement, enfant, séparation, décès, Rsa, Prime d'activité, maladie, handicap... sélectionnez la thématique qui vous concerne et laissez-vous guider. Vous pouvez déposer une demande en ligne pour l'ensemble des prestations de la Caf.

### Nouveau: utilisez votre numéro de sécurité sociale pour accéder aux services de la Caf.

L'accès aux services de la Caf évolue, pour vous aider à trouver rapidement votre réponse, vous pouvez consulter les questions les plus fréquemment posées: Accueil Allocataires / Aide / La connexion à Mon Compte.



Vous êtes allocataire et souhaitez envoyer des documents à votre CAF, vous pouvez réaliser cette démarche en utilisant l'adresse mail suivante:

**transmettreundocument.caf25@info-caf.fr**

 Pensez à indiquer votre numéro allocataire en objet de mail.



# Les titres sécurisés



## Première étape pour tous les documents:

- Je vérifie que l'adresse comporte le sigle gov.fr
- Je vais sur le site de l'ANTS (ants.gouv.fr)
- Je crée mon compte ou je m'identifie avec France Connect.

### À noter:

- Pour faciliter mes démarches je peux faire appel aux professionnels de l'automobile, notamment pour le certificat d'immatriculation. Pour le permis de conduire, lors de mon inscription je peux autoriser l'auto école à accomplir la procédure et à transmettre des justificatifs pour mon compte. Prestations payantes.
- Je peux également me rendre dans une France Services afin d'être accompagné dans les différentes étapes de ma démarche. Prestations gratuites.



## Carte d'identité (CNI) ou passeport

- 1** Je fais ma pré-demande en ligne et je note le numéro qui m'est attribué et/ou j'imprime le récapitulatif comportant un code-barres qui sera scanné par l'agent de Mairie ou France Services.
- 2** Je prends RDV dans la Mairie ou la France Services la plus proche dans lequel le service de recueil des CNI/Passports est proposé.
- 3** Je viens avec mon dossier et les pièces justificatives demandées. Mes empreintes digitales sont relevées.
- 4** Je suis averti de la réception de mon titre et je vais le récupérer à l'endroit où j'ai fait ma demande.



## Permis de conduire

Je rassemble mes pièces justificatives scannées ou photographiées et j'obtiens ma photo numérisée auprès des cabines ou photographes agréés.



Je peux faire une demande d'inscription au permis ou une demande de titre en ligne.



En cas de vol, je le déclare auprès de la police ou de la gendarmerie. En cas de perte, je le déclare en ligne. Dans les deux cas, j'achète un timbre fiscal en ligne ou auprès d'un buraliste.



Mon compte usager me permet de suivre l'état d'avancement de ma demande.



Je reçois mon permis à mon domicile.



## Certificat d'immatriculation

Je peux faire une demande en ligne sur ants.gouv.fr pour: un duplicata, un changement d'adresse, un changement de titulaire, une cession de véhicule...



En fonction de la demande, je m'identifie avec France Connect ou en créant un compte ANTS et je renseigne les informations demandées, notamment le numéro d'immatriculation.



J'imprime le certificat provisoire et le récupère de dépôt de demande pour être autorisé à circuler. Dans le cas d'une cession, je récupère les documents nécessaires à la vente et un code de cession à remettre à l'acheteur.



Je reçois mon certificat d'immatriculation à mon domicile.

# France connect



FranceConnect, c'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1000 services en ligne.



Gagnez du temps



Sécurisez vos informations



Ne créez plus de nouveau compte

## COMMENT ÇA MARCHE ?



**1** Lors de ma démarche en ligne, je clique sur le bouton FranceConnect

**2**

Je choisis un compte que je connais parmi ceux disponibles

Vous pourrez utiliser au choix : le compte [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr), [ameli.fr](https://ameli.fr), l'Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, [msa.fr](https://msa.fr) et Alicem.



**3**

FranceConnect me redirige vers la page de connexion pour **rentrer mes identifiants**



**4**

FranceConnect me confirme que la connexion est établie !

Il ne vous reste plus qu'à cliquer pour accéder à votre espace et poursuivre votre démarche.



# Numéros utiles

## Santé

### **SAMU: 15**

(pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale en cas de situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins)

### **Police secours: 17**

(pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police)

### **Pompiers: 18**

(pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide)

### **Numéro d'urgence européen: 112**

(le numéro d'appel d'urgence européen unique, disponible gratuitement partout dans l'Union européenne)

### **Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes: 114**

(accessible, dans un premier temps, par FAX ou SMS)

### **Médecins de garde en Franche-Comté: 39 66**

### **Pharmacies de garde: 32 37**

(numéro Audiotel 0,35 euro TTC/minute)

### **Centre anti-poison:**

**Samu 15**

**Lyon: 04 72 11 69 11**

**Strasbourg: 03 88 37 37 37**

## Social

### **Accueil sans abri: 115**

### **Violence Femmes Info: 39 19**

### **Allô enfance en danger: 119**

### **Prévention suicide: 31 14**

### **Allô maltraitance personnes âgées et handicapées: 39 77**