





le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020.



FRANCE SERVICES

CHARMES





SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

VOTRE INTERLOCUTRICE

Catherine Grienenberger

cgrienenberger@pays-epinal.fr

03.29.29.72.90

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi: 08h30-12h / 13h30-17h

Mardi: 13h30-17h Mercredi: 13h30-17h

Jeudi: 08h30-12h / 13h30-17h

Vendredi: 13h30-17h

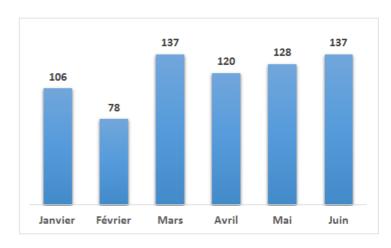
FONCTIONNEMENT

Le site France Services de Charmes est un guichet unique du service public et garantit un accueil, informe, accompagne et oriente les usagers dans leurs démarches administratives.

Les thématiques abordées sont variées avec notamment l'emploi, la retraite, la famille et le logement, le social, la santé, l'énergie, la mobilité ou encore l'accès au droit.

QUELQUES CHIFFRES...

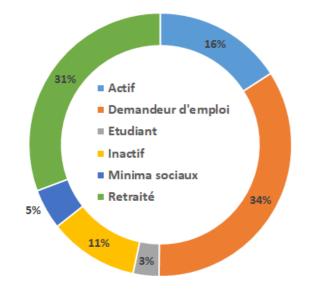
<u>Fréquentation janvier-juin 2022</u> Nombre de personnes différentes / mois

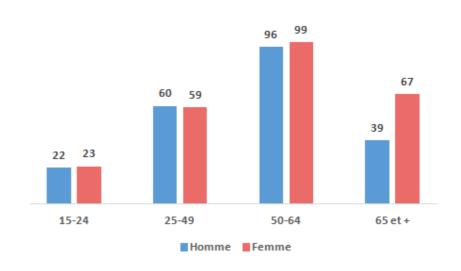


Provenance géographique des usagers | Janvier-juin 2022



<u>Typologie des usagers</u> (statut, sexe, âge) | <u>Nombre de personnes différentes</u> | <u>Janvier-juin 2022</u>





SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

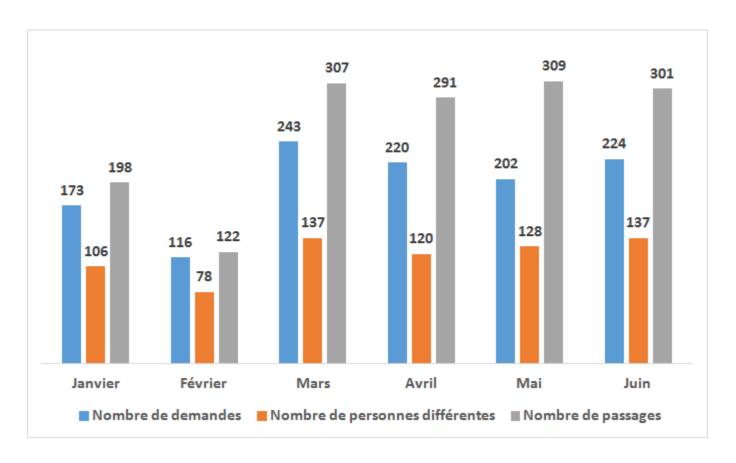
ZOOM SUR...

Nombre de demandes: nombre de démarches traitées par mois par l'animateur France Services (RDV des partenaires non comptabilisé)

Nombre de personnes différentes: nombre de personnes différentes par mois ayant sollicité un accompagnement

Nombre de passages: nombre de visites d'usagers (RDV des partenaires comptabilisés)

Nombre de demandes, nombre de personnes différentes, nombre de passages | Janvier-juin 2022



SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION

- Le PETR du Pays d'Epinal Cœur des Vosges accompagne les usagers qui le souhaite autour des usages numériques (temps individuels ou collectifs). Dans ce cadre, Olivier Moulet est présent tous les lundis et les jeudis sur rendez-vous et accompagne les usagers à l'outil informatique en s'adaptant aux besoins.
- A noter que la fréquentation du site France Services de Charmes est en constante augmentation, probablement liée au déménagement dans les nouveaux locaux et grâce à la proximité avec les différents partenaires.

POINT D'ACTUALITÉ

- L'équipe du site France Services de Charmes a participé au forum Bien Vieillir à Vincey.
- A noter que la fermeture estivale du site France Services de Charmes se déroulera du lundi 8 août au vendredi 19 août inclus.

PERMANENCES DES PARTENAIRES

DGFIP: Permanence 1 journée / semaine

Permanence ½ journée complémentaire en Mai durant la période de déclaration

FMS: Permanence 2 jours / semaine avec et sans RDV

CAF: Permanence prestations 2 ½ journée tous les 15 jours

Présence contrôleurs sur RDV préalable 5 ½ journées / semaine maximum

CSAPA: Permanence le dernier lundi après-midi de chaque mois

Mission Locale: Permanence 2 ½ journées / semaine

SAVE: Permanence 2½ journées / semaine sur RDV préalable CARSAT: Permanence ½ journée / semaine tous les 15 jours